

Offerta Integrata di servizi di telecomunicazione per **COMUNE DI ASSORO**

Premessa

Il presente documento costituisce l'offerta tecnica ed economica per il Cliente **COMUNE DI ASSORO** realizzata in base alle esigenze di accesso voce e dati e servizi a valore aggiunto.

COMUNE DI ASSORO

Antonio Licciardo

Sindaco

info@pec.comune.assoro.en.it

Fatt srl

Nello Galati

Vianova Specialist

nello.galati@fattsrl.it

Vianova spa

Stefano Signore

Key Account Manager

stefano.signore@vianova.it

Federico Benetton

Sales Manager

federico.benetton@vianova.it



Perché sceglierci



Fabbrichiamo servizi di telecomunicazione

Vianova è presente sul mercato italiano con una sola **offerta integrata** di servizi di **rete fissa e mobile** orientata alle reali necessità delle imprese e ispirata a una politica di **insourcing**.

I servizi Vianova vengono cioè **fabbricati** all'interno, con lo scopo di **integrare** i tradizionali servizi di rete, come la fonia e l'accesso a internet, con servizi di collaborazione **"Over The Top"** come Mail, Meeting, Phone, Conference Call, Desk, Fax, Drive e Cloud.

Offrire "i migliori servizi di telecomunicazione per la vostra impresa" è la sintesi di tutto ciò che in Vianova desideriamo **ogni giorno** mettere in pratica per voi. Non lo consideriamo pertanto un semplice slogan che accompagna il nostro marchio aziendale, ma una vera **promessa** e al tempo stesso una sfida che ci impegniamo a superare, giorno dopo giorno, **al vostro fianco**.

Con Vianova potete affidarvi a un unico fornitore in grado di offrire tutti i servizi di telecomunicazione e di collaboration necessari alla crescita della vostra impresa. La nostra Offerta è progettata infatti per **adattarsi nel tempo** al variare delle necessità e delle dimensioni aziendali. Così, quando la vostra azienda cresce, Vianova cresce con voi.

"Sostenere la crescita delle imprese semplificando le telecomunicazioni" è una missione che svolgiamo con **competenza e passione** e, grazie alla fiducia che ci accordano ogni giorno migliaia di imprese, siamo oggi uno dei primi Operatori del settore e il quarto a capitale interamente italiano.

La nostra Offerta è senza asterischi, per una trasparenza senza confronti. Fidatevi di noi.

Aziende che hanno
scelto Vianova

15.000+

Tasso di fedeltà dei Clienti

97,0%

Tasso di risposta
entro tre squilli

95,8%

Specialisti al tuo fianco

1.266



- licenza di Operatore di rete fissa nazionale rilasciata nel 1999 da AGCOM
- autorizzazione di Operatore mobile virtuale (full MVNO) rilasciata nel 2016 dal MiSE
- certificazione dei bilanci 2000-2021 rilasciata da KPMG spa

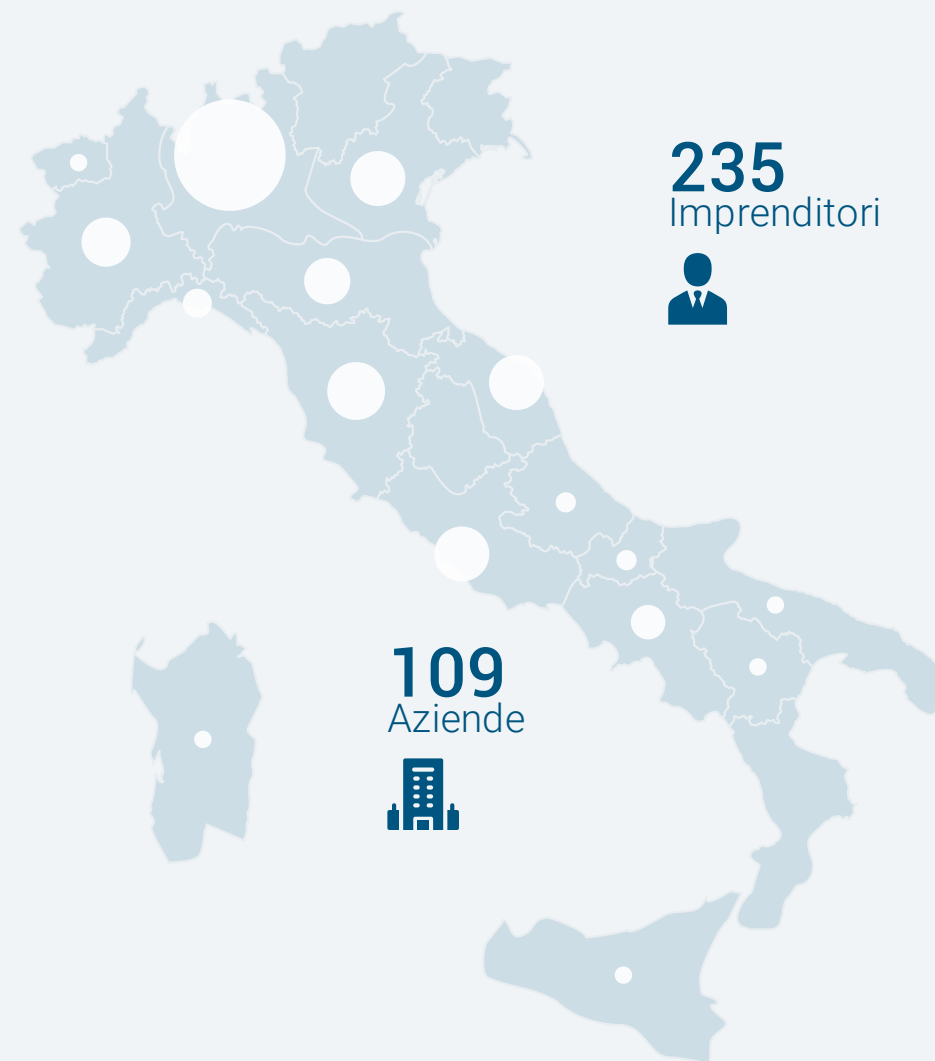
Sempre al tuo fianco

La rete di aziende Partner di Vianova è composta da system integrator che operano nel settore dell'Information & Communication Technology in grado di garantire una **presenza locale a livello nazionale**.

I Partner di Vianova sono **imprese etiche** perché fondate sulla disponibilità e sulla trasparenza del rapporto con i propri Clienti, e **indipendenti** perché in grado di provvedere in autonomia al proprio sostentamento e sviluppo.

I Partner realizzano soluzioni e **servizi innovativi, compatibili e integrati con i servizi Vianova**, in grado di rispondere a una vasta gamma di esigenze delle imprese.

Con le proprie strutture tecniche eseguono, per conto di Vianova, le attività di Delivery e Assurance presso le sedi dei Clienti e promuovono la vendita dei servizi Vianova con **personale qualificato e certificato** da Vianova.



VISIONE AZIENDALE

“Una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate in Information & Communication Technology”

Un'offerta semplicemente unica

Scegliere Vianova significa **investire** senza preoccupazioni **nel futuro** delle telecomunicazioni e concentrarsi sulla **produttività** della tua impresa.

Vianova è un'offerta di **valore** perché è l'unica che **adeguа automaticamente** le nuove condizioni economiche a **tutti i Clienti** e che si arricchisce nel tempo di **nuovi servizi inclusi nel prezzo**, utili a incrementare l'efficienza complessiva della tua azienda.

Grazie alla fedeltà dei nostri Clienti siamo in grado di migliorare costantemente la nostra Offerta e ottimizzare i costi di produzione.

Il **valore** così risparmiato è in parte nuovamente **investito** nel potenziamento delle infrastrutture di rete per garantire i migliori servizi alla tua azienda, e in parte **restituito direttamente ai Clienti** sotto forma di nuovi servizi, aggiornamenti tecnologici o riduzione dei prezzi.



Rispondiamo alle tue chiamate in tre squilli

Servizio Clienti

Lavorare al tuo fianco significa ascoltare direttamente le tue richieste e prendersi carico delle tue necessità senza farti perdere tempo con messaggi registrati.

Il nostro **Servizio Clienti** opera esclusivamente con personale dipendente e garantisce i **tempi di risposta più rapidi del mercato: solo tre squilli** di telefono, con risposta diretta di un Operatore e senza risponditori automatici.

NOC

Il **Network Operation Center (NOC)** è il centro operativo da cui viene controllata la funzionalità fisica e logica della rete di Vianova. I nostri tecnici effettuano un'**attività costante di monitoraggio** allo scopo di **prevenire disservizi**, anticipare le richieste di assistenza tecnica dei Clienti e ridurre i tempi di ripristino dei servizi in caso di guasto.

145

il Servizio Clienti è disponibile al **numero gratuito 145** tutti i giorni dalle 8:00 alle 22:00, festivi inclusi.

95,8%

Tasso di risposta
entro 3 squilli

71,2%

Disservizi intercettati
e anticipati ai Clienti

3 squilli

2 squilli

1 squillo

Tempi medi di risposta in 1,17 squilli

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022



L'infrastruttura di rete

2 Data Center



localmente e geograficamente ridondati per assicurare la continuità dei servizi anche in caso di grandi criticità (disaster recovery)

30 Aree di raccolta



Interconnessioni con le Aree di Raccolta ridondate con i due Data Center

16 POP



(Point Of Presence) collocati presso le infrastrutture di TIM rilegati in fibra e ridondati con i due Data Center

La rete di Vianova, basata su un'infrastruttura di **ultima generazione** (NGN), costituisce la portante di tutti i servizi trasmissivi Vianova che permette di erogare servizi di telecomunicazione e IT con i più alti livelli di affidabilità, sicurezza e bassa latenza.

I due Data Center sono collegati tramite un anello in fibra ottica con capacità di **100 Gbps** (10λ @ 10Gbps)

su cui è realizzata una rete IP/MPLS con tempi di commutazione inferiori ai **150 ms**.

Il backbone della rete interconnette ai due Data Center tutti i POP, i siti ULL e le aree di raccolta del territorio nazionale mediante circuiti in **fibra ottica ad alta capacità**.

Il traffico Voce e Dati è instradato su distinti circuiti dedicati, configurati con banda minima garantita e controllata per assicurare la qualità del servizio (QoS).

Il collegamento diretto ai nodi di interscambio (**MIX** di Milano, **NaMeX** di Roma) garantisce connessioni ad altissima velocità verso la Big Internet.

Verifica copertura



Verifica copertura

Via Pietro Nenni 1

ASSORO (EN) - VIA PIETRO NENNI, 1

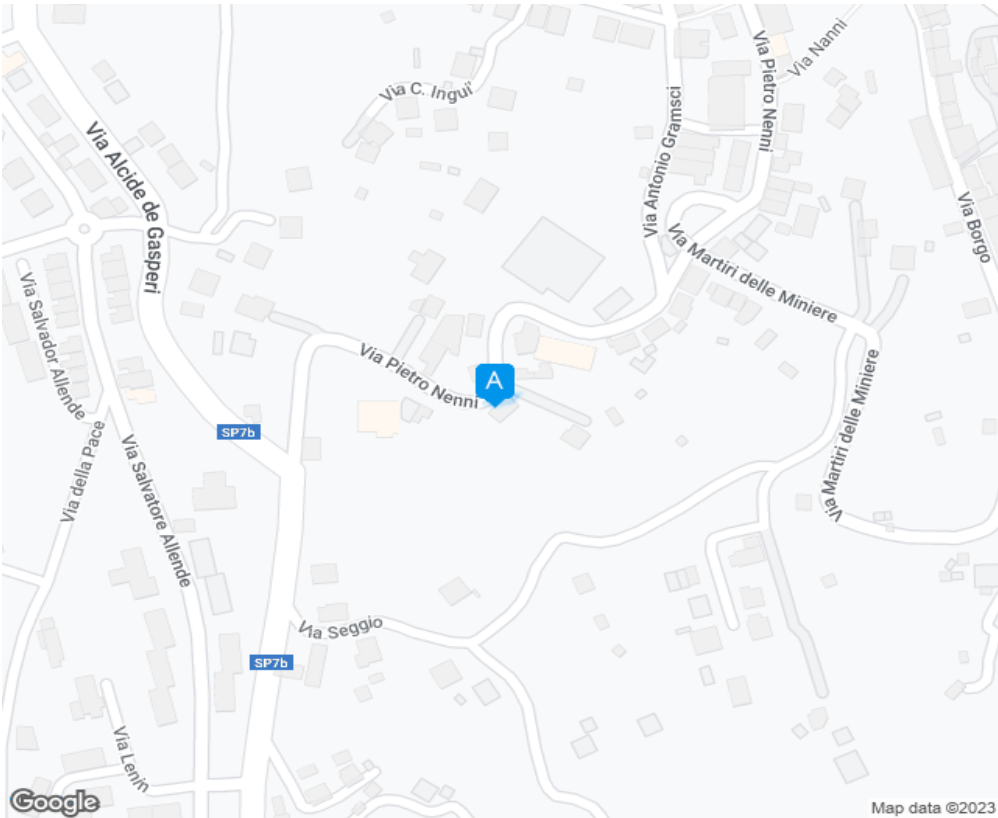
La migliore soluzione per l'indirizzo indicato è:
infrastruttura di rete in FTTC con tecnologia VDSL.

La distanza tra l'indirizzo indicato e l'armadio è di
203.62 m. inoltre la centrale è a **0,4 km.** La latenza
è minore di **40 ms.**



Accesso	Copertura	Distanza		Down (fino a)	Up (fino a)
ETH	✓	0,4 km	Centrale	20 Mbps	1 Mbps
FTTC	✓	203.62 m	Armadio	200 Mbps	20 Mbps

ⓘ Le velocità di accesso dipendono dalla qualità delle linee, dalle tecnologie disponibili e dalla distanza della sede dalla centrale telefonica di zona o dal cabinet di strada. I servizi dell'offerta sono comunque erogati solo dopo la verifica tecnica positiva delle linee.



Via Pietro Nenni 1 VIA PIETRO NENNI, 1 - ASSORO (EN) 	Centrale ASSORO BORGO 67 - ASSORO (EN)  0,4 km
---	--

Verifica copertura

Corso Matteotti 21 San Giorgio (Scuola Primaria)

ASSORO (EN) - CORSO MATTEOTTI - SAN GIORGIO, 21

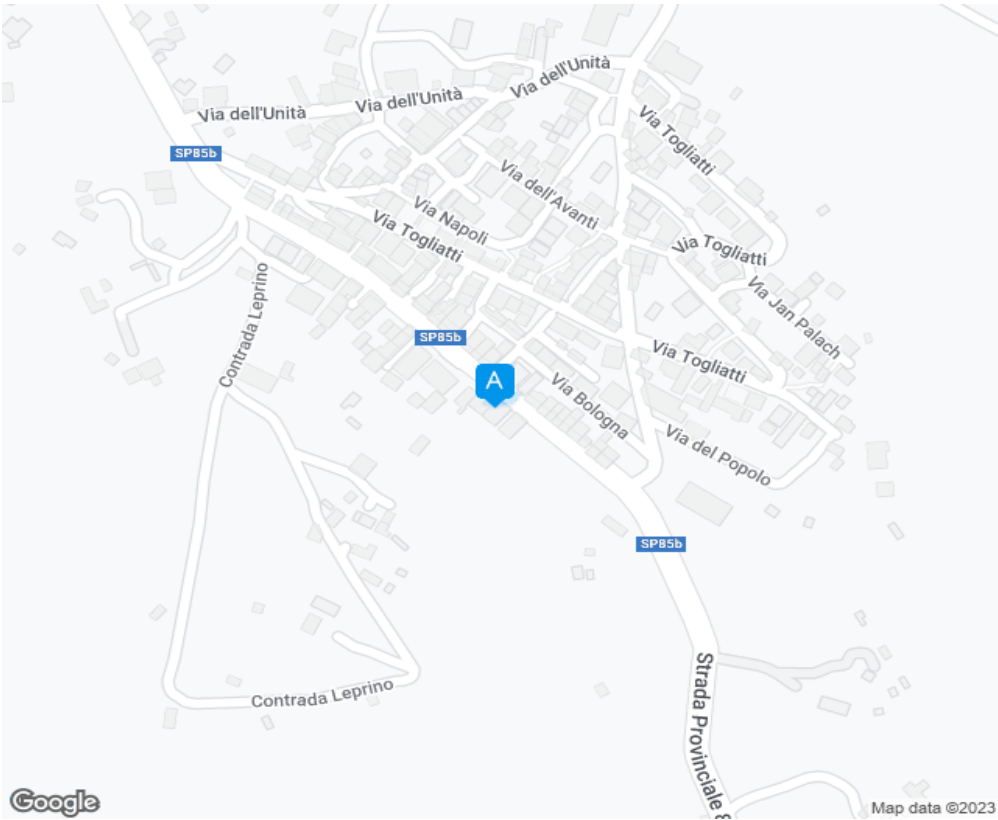
La migliore soluzione per l'indirizzo indicato è:
infrastruttura di rete in FTTC con tecnologia VDSL.

La distanza tra l'indirizzo indicato e l'armadio è di
104.78 m. inoltre la centrale è a **2,7 km.** La latenza
è minore di **40 ms.**



Accesso	Copertura	Distanza		Down (fino a)	Up (fino a)
ETH	✓	2,7 km	Centrale	20 Mbps	1 Mbps
FTTC	✓	104.78 m	Armadio	200 Mbps	20 Mbps

ⓘ Le velocità di accesso dipendono dalla qualità delle linee, dalle tecnologie disponibili e dalla distanza della sede dalla centrale telefonica di zona o dal cabinet di strada. I servizi dell'offerta sono comunque erogati solo dopo la verifica tecnica positiva delle linee.



Corso Matteotti 21 San Giorgio (Scuola Primaria) CORSO MATTEOTTI - SAN GIORGIO, 21 - ASSORO (EN) 	Centrale NISSORIA TORRE - NISSORIA (EN) 2,7 km
---	---

Soluzione proposta



Soluzione proposta Via Pietro Nenni 1

ASSORO (EN) - VIA PIETRO NENNI, 1

Profilo offerta **Vianova 1.5**



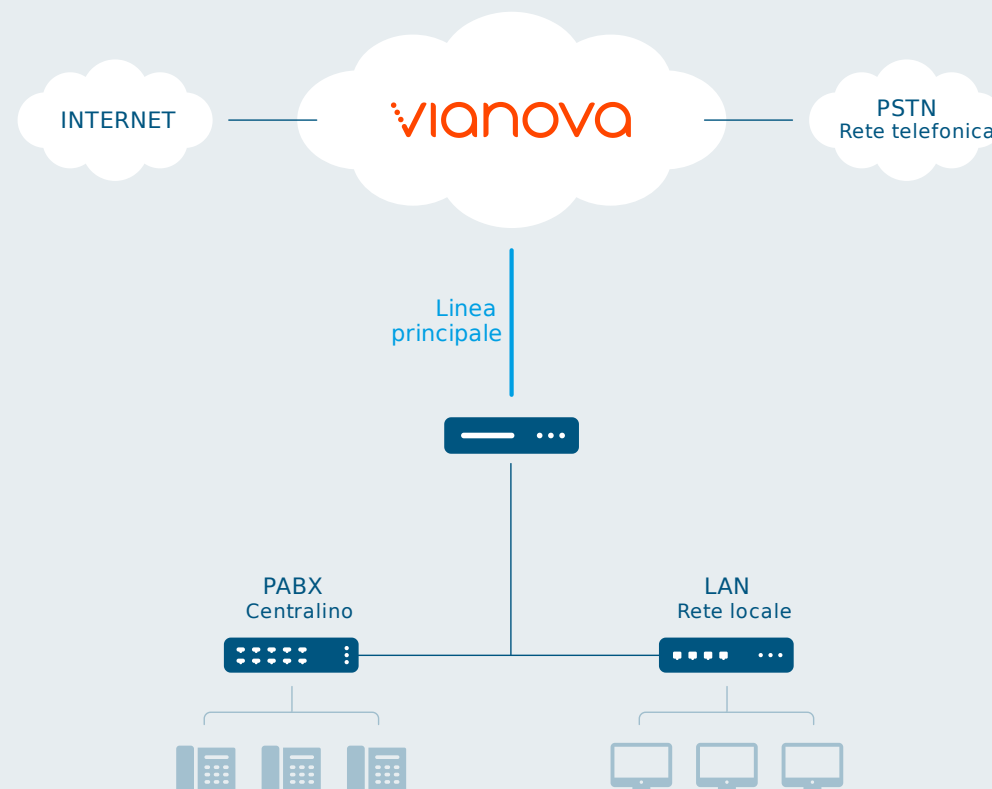
Download fino a
200 Mbps

Upload fino a
20 Mbps

I servizi di accesso della sede sono realizzati con una connessione su rete Ethernet in tecnologia FTTC con velocità fino a 200 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream attestata su un router Vianova o Cisco con UPS dedicato. I servizi Voce 1 canale voce bidirezionale verranno attivati sfruttando la connettività garantendo la Number Portability dei numeri aziendali.

Il profilo viene attivato in base alla migliore tecnologia di accesso disponibile nell'area in base al seguente ordine:

- 1.FTTx con velocità fino a 1 Gbps in downstream e 100 Mbps in upstream
- 2.ADSL Ethernet con velocità fino a 20 Mbps in downstream e 1 Mbps in upstream



Opzioni d'accesso



Line Recovery

Garantisce la continuità del tuo lavoro con una linea di backup



Router Backup

Un secondo router per assicurare maggiore continuità al tuo lavoro



Backup Dati Mobile

Una linea di backup dati su rete mobile



Boost

Per incrementare le performance in download e upload della tua linea dati



VPN

Collegati alla tua rete in modalità protetta ovunque tu sia



Soluzione proposta

Corso Matteotti 21 San Giorgio (Scuola Primaria)

ASSORO (EN) - CORSO MATTEOTTI - SAN GIORGIO, 21

Profilo offerta **Vianova 1.5**



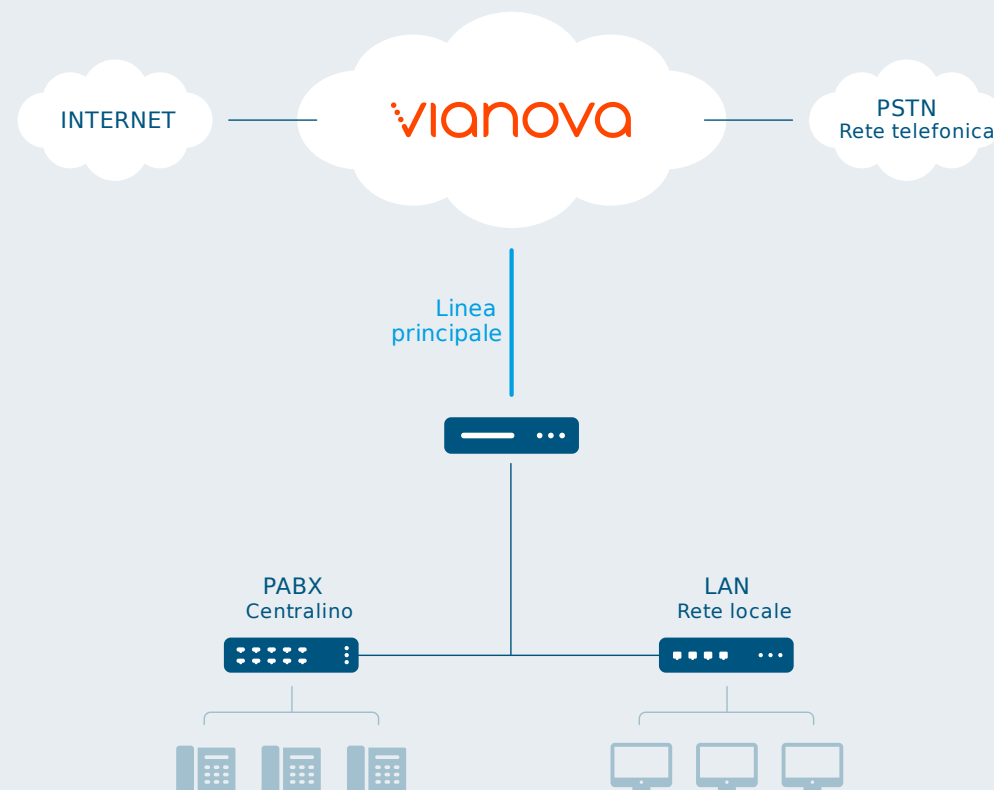
Download fino a
200 Mbps

Upload fino a
20 Mbps

I servizi di accesso della sede sono realizzati con una connessione su rete Ethernet in tecnologia FTTC con velocità fino a 200 Mbps in downstream e 20 Mbps in upstream attestata su un router Vianova o Cisco con UPS dedicato. I servizi Voce 1 canale voce bidirezionale verranno attivati sfruttando la connettività garantendo la Number Portability dei numeri aziendali.

Il profilo viene attivato in base alla migliore tecnologia di accesso disponibile nell'area in base al seguente ordine:

- 1.FTTx con velocità fino a 1 Gbps in downstream e 100 Mbps in upstream
- 2.ADSL Ethernet con velocità fino a 20 Mbps in downstream e 1 Mbps in upstream



Opzioni d'accesso



Line Recovery

Garantisce la continuità del tuo lavoro con una linea di backup



Router Backup

Un secondo router per assicurare maggiore continuità al tuo lavoro



Backup Dati Mobile

Una linea di backup dati su rete mobile



Boost

Per incrementare le performance in download e upload della tua linea dati



VPN

Collegati alla tua rete in modalità protetta ovunque tu sia



Servizi inclusi per tutte le sedi

Il servizio Vianova comprende:

- un unico operatore per rete fissa e mobile
- linee dedicate ai servizi Vianova
- accesso flat professionale
- apparati in comodato d'uso
- UPS dedicato

per i Clienti Vianova con più sedi, lo spazio disco e quello web complessivo, nonché il numero totale di utenti Mail e Drive, il numero di PEC, domini, sale virtuali, numerazioni Fax e Linea 800 e il numero di indirizzi IPv4 è dato dalla somma delle singole quantità indicate per ogni sede Vianova sottoscritta.

Mail

Sincronizza posta, calendari, attività, contatti e note sui tuoi dispositivi

12 utenti



Hosting domini

Lo spazio web per dare visibilità alla tua azienda

2 domini



Hosting spazio web

Lo spazio web per dare visibilità alla tua azienda

2 GB di spazio web



Drive

Archivia i tuoi file sul Cloud e condividili con chi vuoi

12 utenti



Fax

Utilizza la tua casella di posta per inviare e ricevere fax

2 numerazioni



Conference Call

Le tue riunioni in conferenza telefonica professionale

2 sale virtuali



Spazio disco

Lo spazio web per dare visibilità alla tua azienda

24 GB



IPV4

indirizzi IPv4 pubblici inclusi nell'offerta

4 indirizzi



Meeting

Le tue videoconferenze sicure in un clic

2 sessioni



Desk

Condividi il tuo schermo con altre persone collegate a internet

2 sessioni



PEC

Valore legale alle tue comunicazioni email

2 caselle



800

Un Numero Verde a disposizione dei tuoi Clienti

2 numerazioni



SMS

Invia SMS dal PC a singoli destinatari o a migliaia di contatti simultaneamente



Area Clienti

Consulta il tuo pannello con informazioni sempre aggiornate



Traffic

Monitora l'utilizzo dei tuoi servizi di telecomunicazione



Fattura

Chiarezza e trasparenza dei tuoi consumi in una sola pagina



145

Chiama il Servizio Clienti, ti rispondiamo in tre squilli



Assistenza Legale

Un Team di specialisti dedicato alla tua impresa



Network Operation Center

Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo (William Thomson)



Valore nel tempo

La tua offerta si arricchisce nel tempo con nuovi servizi inclusi nel prezzo



Riepilogo economico - Via Pietro Nenni 1

ASSORO (EN) - VIA PIETRO NENNI, 1

Riepilogo Servizi	Contributo installazione	Importo mensile
Profilo Vianova 1.5	280,00	75,00
• 1 canale voce bidirezionale	-	-
• Router Vianova o Cisco	-	-
• Accesso dati professionale, 2 indirizzi IP	-	-
• UPS (gruppo di continuità)	-	-
• Opzione traffico flat	-	7,00
Totale sede	280,00	82,00



Riepilogo economico - Corso Matteotti 21 San Giorgio (S

ASSORO (EN) - CORSO MATTEOTTI - SAN GIORGIO, 21

Riepilogo Servizi	Contributo installazione	Importo mensile
Profilo Vianova 1.5	280,00	75,00
• 1 canale voce bidirezionale	-	-
• Router Vianova o Cisco	-	-
• Accesso dati professionale, 2 indirizzi IP	-	-
• UPS (gruppo di continuità)	-	-
• Opzione traffico flat	-	7,00
Totale sede	280,00	82,00



Vianova Mobile

Vianova Mobile è un'offerta di servizi mobili ispirata al rispetto del valore del tuo tempo e a una trasparenza senza confronti.

Le frequenze utilizzate per le reti mobili sono risorse scarse e per questo motivo sono concesse a un numero limitato di soggetti che si obbligano a realizzare una copertura del servizio basata sulla distribuzione geografica della popolazione.

Scegliere **Vianova Mobile significa** disporre della **copertura** del principale operatore italiano di rete mobile, con il quale abbiamo sottoscritto un accordo di interconnessione nazionale e internazionale, con in più i servizi esclusivi realizzati da Vianova per i propri Clienti.

Scarica Vianova Phone App su:



eSIM? Vantaggi immediati

1. La installi in pochi minuti
2. Sei subito operativo, nessuna spedizione
3. Puoi avere più numeri sullo stesso smartphone

Agile

LA PIÙ SCELTA

- **ricaricabile**
- copertura rete del **99%**
- nessun vincolo di durata
- una fattura di una sola pagina

Internet 4G	50 GB ①
Minuti	illimitati
SMS	100

15,00 €/mese

I Clienti Vianova che attivano l'offerta rete Fissa e il profilo Mobile Agile hanno a disposizione **100 GB/mese** invece di 50 GB.

Dati

- **ricaricabile**
- copertura rete del **99%**
- nessun vincolo di durata
- una fattura di una sola pagina

Internet 4G	10 GB ①
-------------	---------

10,00 €/mese

I Clienti Vianova che attivano l'offerta rete Fissa e il profilo Mobile Dati hanno a disposizione **30 GB/mese** invece di 10 GB.

Enterprise

- **abbonamento o ricaricabile**
- copertura rete del **99%**
- nessun vincolo di durata
- una fattura di una sola pagina
- massima flessibilità e risparmio

Offerta a consumo

da **3,00 €/mese** solo se la utilizzi

Servizi inclusi con Vianova Mobile



SIM Manager

Gestisci in autonomia le SIM aziendali e i tuoi servizi mobili



WiFi Call

Chiama con il tuo numero di cellulare anche con la sola copertura WiFi



VIP Call

Utilizza il servizio direttore-segretaria anche sul mobile



Busy Call

Trova libero chi sta cercando di chiamarti



Phone

I tuoi numeri fisso e mobile sul tuo smartphone



Riepilogo Offerta economica

Voce, Dati e opzioni di accesso	Quantità	Contributo installazione	Importo mensile
• Vianova 1.5	2	560,00	164,00
Totale		560,00	164,00

Servizi inclusi		Quantità	Prezzo unitario	Contributo attivazione	Valore mensile
• Mail	utenti	12	4,00	-	48,00
• Hosting domini	domini	2	2,00	90,00	4,00
• Hosting spazio web	GB di spazio web	2	0,29	-	0,58
• Drive	utenti	12	4,00	-	48,00
• Fax	numerazioni	2	4,00	-	8,00
• Conference Call	sale virtuali	2	6,00	-	12,00
• Spazio disco	GB	24	0,29	-	6,96
• IPV4	indirizzi	4	4,00	-	16,00
• Meeting	sessioni	2	10,00	-	20,00
• Desk	sessioni	2	12,00	-	24,00
• PEC	caselle	2	1,00	-	2,00
• 800	numerazioni	2	4,00	-	8,00
• Spazio PEC	GB	2	1,00	20,00	2,00
Totale				110,00	199,54

Totale soluzione

Contributo installazione

Voce, Dati e opzioni di accesso € 560,00

Totale € 560,00

Rete fissa pari a € 15,56 per 36 mesi

Importo mensile

Voce, Dati e opzioni di accesso € 164,00

Totale € 164,00

per accettazione (timbro e firma)

Condizioni di fornitura

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si rimanda alle condizioni di fornitura del sito internet di Vianova Italia alla pagina vianova.it/it/condizioni-general-di-fornitura relativamente ai servizi di cui sopra. La Carta dei Servizi è consultabile all'indirizzo vianova.it/it/carta-dei-servizi.

Servizio Clienti

Il Servizio Clienti di Vianova è attivo tutti i giorni, festività comprese, dalle 08:00 alle 22:00 al numero verde 145.

Livelli di servizio

Il supporto tecnico garantisce i seguenti tempi di intervento:

- tempo di risposta o di richiamata del Cliente da parte di un tecnico: entro 120 minuti nel 100% dei casi.
- ripristino connettività: entro 4 ore lavorative nel 95% dei casi e entro 24 ore lavorative nei rimanenti casi.
- sostituzione apparati in comodato d'uso: entro 8 ore lavorative nel 95% dei casi ed entro il giorno lavorativo successivo nei rimanenti casi.

Tempo di attivazione dei servizi

Vianova si impegna ad attivare i servizi Vianova entro 60 giorni solari dalla ricezione del contratto sottoscritto dal Cliente, previa disponibilità e compatibilmente con i tempi di fornitura della linea di accesso da parte del fornitore.

Durata del contratto

- 12 mesi per i servizi Vianova, con tacito rinnovo di anno in anno, salvo disdetta delle parti da comunicare entro 30 giorni dalla scadenza.
- Le Parti dichiarano che le condizioni ivi riportate sono espressione della libera negoziazione delle Parti.

Fatturazione e pagamento

Fatturazione mensile anticipata con pagamento SDD alla fine del mese di competenza. Tutti gli importi indicati nell'offerta sono in euro e si intendono IVA esclusa.

La fatturazione dei servizi Vianova per ciascuna sede avviene in seguito all'installazione degli apparati e all'attivazione dei servizi Voce e Dati.

Costi delle chiamate

- Opzione Flat per le sedi previste

Privacy Policy

I dati personali contenuti nella presente offerta saranno trattati per la finalità indicata al punto 4 della [informativa privacy](#).

Validità offerta

L'offerta è valida fino a Martedì 6 Giugno 2023.

per accettazione (timbro e firma)

COMUNE DI ASSORO