

Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 8 punti di fornitura

TOGLIATII "E eRISA 220 - CRISA 190 COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 EAP. 6850

- TOGLIATII 155- PLANETTI SME 94010 ASSORO EN

HATTEOTII 110- 3- GIUSEPPE - S. ALLENDED 14/08/2025

Periodo LUG. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5266720946 del 13/08/2025 valida ai fini fiscali.

Importo da pagare

2.037,12€

Quando scade? 17/09/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti



Stato dei pagamenti precedenti Regolare

💐 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

| Totale da pagare | 2.037,12 € |
|--|------------|
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) | -448,17€ |
| Altre voci e importi | |
| Totale Bolletta | 2.485,29 € |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.037,12 | 448,17€ |
| Totale IVA | 448,17€ |
| Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7) | 2.037,12€ |
| Totale Importi | 2.037,12€ |
| | |

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*)

94,33€

| C Legend | a dei codici n | dei codici nel dettaglio fiscale | |
|------------|----------------|---|--|
| Codice IVA | Aliquota | Descrizione | |
| P7 | 22% | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) | |
| (VP | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 | |

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com – TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori."

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le sequenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito

https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti

domestici, sono consultabili sul sito https://www.paritoticacnel-associazioni.it Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratultamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

 Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.periteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

. Portale Offerte



Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792299742



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta <mark>sono fatturati</mark> 7 punti di fornitura

UMBERTO 4 - PIANO ARENA ZIE BALZO 2- COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280

BALZO 1- PAGLIALUNGA - P. NENNI 1 94010 ASSORO EN

BASTELLO 28-

P.J. MUNE DI ASSORO EAP. 68 CRISA 280

EAP. 6850 14/08/2025

Periodo LUG. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5266720959 del 13/08/2025 valida ai fini fiscali.

© Importo da pagare

4.263,10€

Quando scade? 17/09/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

& Contatti

Sito Web

Spazio Enel vai su enel/spazio-enel B

Servizio Clienti 800 900 860

Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun. alla dom. (esclusi festivi)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Stato dei pagamenti precedenti

Regolare

🥄 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

| Totale da pagare | 4.263,10 € |
|--|------------|
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) | -937,88€ |
| Altre voci e importi | |
| Totale Bolletta | 5.200,98 € |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 4.263,10 | 937,88€ |
| Totale IVA | 937,88€ |
| Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7) | 4.263,10 € |
| Totale Importi | 4.263,10 € |
| | |

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*) 197,64 €

| (Leger | nda dei codici n | el dettaglio fiscale |
|------------|------------------|---|
| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
| P7 | 22% | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |
| (VP | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 |

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23 00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com – TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.peritetiesenel-associazioni.Ut Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente

finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito

controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/awisi/conciliazione-adr

. Portale Offerte



Codice Fiscale 00052420866

Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792297405



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 6 punti di fornitura

SIGNERNES JABRATO SHE HARCOCK 1 CARRELLO 3 ALGARELLO 1 ROXIA SNO SHO

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

AR. 685

Periodo LUG. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5266720945 del 13/08/2025 valida ai fini fiscali.

© Importo da pagare

617,55€

Quando scade? 17/09/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti



🖏 Segnalazione guasti Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Dettaglio fiscale di questa bolletta

| Totale da pagare | 617,55€ |
|--|-----------|
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP) | -135,86 € |
| Altre voci e importi | |
| Totale Bolletta | 753,41€ |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 617,55 | 135,86 € |
| Totale IVA | 135,86 € |
| Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7) | 617,55€ |
| Totale Importi | 617,55 € |

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*) 28,64 €

| C Legen | da dei codici n | el dettaglio fiscale |
|------------|-----------------|---|
| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
| P7 | 22% | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |
| (VP | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 |

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com – TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

 Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

 Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

. Portale Offerte



Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792299696



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 5 punti di fornitura

PANOPATICA 2 CRISA SHC TOCHATILISS ALLENDEI TOCHATIL COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN 1 4 AGO, 2025 CAP 6850

Periodo LUG. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5266720958 del 13/08/2025 valida ai fini fiscali.

8080 - 85100 Potenza

© Importo da pagare

1.584,05€

Quando scade? 17/09/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti



🖏 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Stato dei pagamenti precedenti

Regolare

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

| Totale Importi | 1.584,05€ |
|---|-----------------|
| Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. | 1.584,05€ |
| 633/1972 (S.P.) (P7) | |
| Totale IVA | 348,49 € |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro | 348.49 € |
| 1.584,05 | |
| Totale Bolletta | 1.932,54 € |
| Altre voci e importi | |
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. | -348,49€ |
| 633/1972 (VP) | like the second |
| Totale da pagare | 1.584,05 € |
| | |

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*)

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
|------------|----------|---|
| P7 | 22% | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |
| VP | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 |

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.lt/consumatori."

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Šervizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

nttps://www.arera.iv/iv/consumatori/conciliazione.ntm

Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei
Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno
aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti
domestici, sono consultabili sul sito https://www.periteticacnd-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

 Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

 Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/awisi/conciliazione-adr

Portale Offerte

92,48€