

Enel Energia - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792299505



# Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturați 2 punti di fornitura

CIMITER NAT. 129 CIMITER D BORT. 2

VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

(A R Q Q 72.

# Periodo LUG. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5266720943 del 13/08/2025 valida ai fini fiscali.

© Importo da pagare

259,64€

Quando scade? 17/09/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

# Contatti Sito Web Servizio Clienti vai su enel.it

Spazio Enel vai su enel/spazio-enel 800 900 860

Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun. alla dom. (esclusi festivi)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

### Stato dei pagamenti precedenti

Non regolare

Non risulta pagata la bolletta n° **5249664278** per **€ 47,80**, vedi Pagamenti non regolari a pag. 4

# 🖏 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

# © Dettaglio fiscale di questa bolletta Totale Importi Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7) Totale IVA IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 259,64 Totale Bolletta 259,64 € 259,64 € 57,12 € 316,76 €

633/1972 (VP)

Totale da pagare 259,64 €

# © Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R.

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7\*) 10,87 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

# Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

### RICORDATI

Altre voci e importi

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 5249664278 per un importo di € 47.80

### COSA FARE IN CASO DI COMUNICAZIONE DI PREAVVISO PER LA SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, verifica cosa fare sul sito enel it nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto una mail con oggetto Stato del pagamenti fornitura Enel Energia", ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link. Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella di posta elettronica certificata dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura, o altre azioni.

Per accedere alla casella di posta elettronica certificata e visualizzare le informazioni dovrai semplicemente:

cliccare sul link presente nella mail

- · spuntare entrambi i consensi
- · autenticarti, confermando Codice Fiscale o Partita Iva
- · cliccare su "Conferma"

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura invia la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via e-mail all'indirizzo pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

## PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com – TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

### HAI DIMENTICATO DI PAGARE?

Se hai ricevuto una mail con oggetto 'Stato dei pagamenti fornitura Enel Energia', ti confermiamo l'autenticità della stessa e ti invitiamo a seguire le indicazioni riportate nel link.

Sarà a tua disposizione gratuitamente una casella pec dove potrai consultare in modo semplice e veloce le informazioni che ti occorrono per evitare la sospensione della fornitura o altre azioni.

### Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per

conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

### PORTALE OFFERTE

-57,12€

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\_ele.htm

### Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente

Tritle le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/awisi/conciliazione-adr

### Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

### Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

### · Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori\_ele.htm