



PERSONAL COMPUTER

EDUWARE
Educazione & Software

U.T.C.

DI SCARDULLO SANTO

Via Dott.re Santi Santoro n°2,4 94010 Assoro, EN - Tel: 0935/620429 - fax 0935620598
e-mail: eduware@eduware.it - [http:// www.eduware.it](http://www.eduware.it)

Spett.le
COMUNE DI ASSORO
Via Crisa 280
94010 Assoro (Enna)

10783
02 NOV. 2022

RIF. EN589

Assoro, 01.11.2022

OGGETTO: Rinnovo Sito WEB Distretto Turistico del Comune di Assoro (EN) Anni 2022-2023-2024

Vi trasmettiamo il Progetto per la realizzazione e Manutenzione del Sito Internet di Promozione Turistica di questo Ente.

Chiediamo cortesemente di comunicare ai nostri Uffici alla [email eduware@eduware.it](mailto:eduware@eduware.it) il numero di Protocollo assegnato alla presente comunicazione.

Il costo di tale realizzazione è regolato dal Progetto illustrato nell'offerta e comprende:

- v' Progetto e Realizzazione Sito Internet Piattaforma TURWEB
- v' Trasferimento Dominio Ufficiale www.turismoassoro.it
- v' Attivazione Dominio, Indirizzi Mail ufficiali e Home Page
- v' CMS - Pannello di Controllo: Gestione Remota dei Dati
- v' Spazio Occupato, Licenze Software, Antivirus, Salvataggio Dati, Web Mail
- v' Assistenza e Manutenzione del Sito Internet

Dettagli:

- v' Premessa, Tecnologia, Servizio Hosting, Altri Servizi, Manutenzione
- v' Pannello di Controllo
- v' Tempi e Costi di Realizzazione e Manutenzione

Ringraziando per l'attenzione ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Fornitore

A. PREMESSA - PIATTAFORMA TURWEB

La Soluzione proposta si basa sulla Piattaforma TURWEB, il Portale Turistico adatto per il singolo Ente oppure ad un Area Territoriale Turistica che coinvolge più Enti.

Caratteristiche principali:

Istituzionale / Turistico

TURWEB affianca al sito Istituzionale un portale dedicato espressamente alla promozione del Territorio. Indispensabile per i territori a valenza turistica che intendano essere presenti sulla rete con uno strumento professionale. Il portale turistico proposto, ha un'impronta grafica moderna, ad alto impatto visivo (Immagini, Colori, Format) che richiama l'attenzione e l'interesse degli utenti. Il Portale soddisfa a 360° tutta la proposta che offre il Territorio, dal sito culturale, all'evento, alla struttura ricettiva, ai prodotti locali/ aziende produttrici.

Personalizzazione

Il Format di base è flessibile e modificabile sulla base delle esigenze dell'ente/i. Disposizione libera delle sezioni e messa in evidenza di informazioni, offerte o promozioni.

Gestione Contenuti

Il sito utilizza per la gestione dei contenuti, il pratico e semplice Pannello di Controllo (Ep-Cont) già in uso per i Siti Web istituzionali. Inserimento, modifica, cancellazione delle informazioni e dati (testi, documenti, immagini) avviene in modo semplice, la pubblicazione è in tempo reale. Ep-Cont è multiutente con profilo personalizzato.

Nel caso l'Ente/i utilizzi la soluzione COMWEB sono condivise automaticamente le informazioni Turistiche pubblicate sul sito Istituzionale (Guida Turistica, Appuntamenti, Strutture Ricettive, Strutture Sportive, Aziende, Prodotti), caratteristica che consente il riuso dei dati, l'ottimizzazione dei tempi di aggiornamento, una diffusione più ampia delle informazioni.

I Contenuti sono tutti strutturati e prevedono la possibilità di inserire Testi, Date, Immagini, Documenti, Link, Mappe Google, Form di Prenotazione.

Design Responsive

Il sito si adatta graficamente in modo automatico al dispositivo con quale viene visualizzato (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv), riducendo al minimo la necessità per l'utente di ridimensionamento e scorrimento dei contenuti.

B. TECNOLOGIA UTILIZZATA

Server dedicato

ePublic dispone di un nuovissimo server dedicato Dell ospitato presso una delle più importanti società di hosting italiane, equipaggiato con Windows Server 2012, la più recente versione del sistema operativo server di casa Microsoft®. Tale sistema è ottimizzato per essere integrato in modo funzionale con servizi Web, servizi applicativi, di rete, di comunicazione e d'infrastruttura.

HTML - ASP - Validazione W3C / CSS / WAI-AAA

Il Sito è realizzato con linguaggi XHTML, ASP (Active Server Page)

Database

I dati e le informazioni del sito sono archiviati su Database Microsoft® SQL Server® 2012, attualmente la scelta migliore per le applicazioni web. Una soluzione legata alle sue caratteristiche peculiari: prestazioni avanzate, massima disponibilità (backup dinamici, incrementali o completi, del database in uso), protezione ottimale, transazioni affidabili.

La registrazione dei dati pubblicati sul Sito in archivi (Database) è ormai una componente fondamentale all'interno dei Siti di Servizio e Informazione della Pubblica Amministrazione per poter far veicolare le informazioni in tempo reale.

Elementi caratterizzanti:

- 1) Inserimento delle Informazioni tramite strumenti a diretto controllo dell'Amministrazione Comunale (CMS).
- 2) Possibilità di poter eseguire ricerche online all'interno del Sito.
- 3) Creazione delle Pagine Web in modo Dinamico: caricamento dati dagli archivi e formattazione automatica della pagina web nella modalità predefinita.
- 4) Possibilità di interscambio delle informazioni con altri Enti.

C. SERVIZIO HOSTING

Dominio

Registrazione o Trasferimento presso i nostri server dedicati del Dominio Ufficiale Istituzionale.

Spazio Web

1000 Mb - Volume fisico occupato dalle pagine del Sito alla e Documenti / Dati pubblicati da CMS

Traffico Dati

Elevato volume dei dati trasmessi tramite l'account nell'arco di un mese, calcolato in GBytes.

Backup

Backup automatico dei dati su dispositivi di storage NAS a scopo di garantire la continuità del servizio. Il backup non prevede il servizio di recupero di singoli file cancellati per errore.

Gruppi di Continuità

Le apparecchiature sono tutte connesse a gruppi di continuità intelligenti, per permettere di mantenere l'erogazione dei servizi anche in caso di interruzione della rete elettrica.

UpTime

Garanzia che la rete del datacenter sia raggiungibile il 99,9% del tempo contrattualizzato. Il rimanente 0,1% di tempo è utilizzato per lavori di manutenzione.

Lo SLA per l'uptime prevede il funzionamento di tutta l'infrastruttura di rete, inclusi i router, switch, server e linee, nonché la raggiungibilità del server che ospita il sito.

Sistemi di monitoraggio pro-attivi 24 x 7 con ripristino dei servizi entro 2 ore dall'interruzione.

Connettività - Linee Ridondati

Le linee sono bilanciate e ridondanti ed utilizzano connessioni dedicate verso backbone multipli per garantire che il sito siano raggiungibile sempre nel modo più veloce ed efficace. L'utilizzo del protocollo *Border Gateway Protocol* (BGP4) consente di garantire il miglior instradamento dei pacchetti. Grazie all'architettura ridondante della rete i pacchetti di dati possono essere trasmessi su rotte alternative nel caso in cui uno dei fornitori di connettività avesse un'interruzione. La rete, completamente switched, usa routers Cisco con protocollo HSRP (N+1 hot failover) in modo da garantire il flusso dei dati anche nel caso di guasto hardware sui router.

Mail: Numero - Antivirus - Antispam - Firewall

N. 10 Caselle Mail con capacità 2Gb. Protezione Antivirus/Antispam LibraEsva e Server di Posta da Firewall. Possibilità di attivazione Servizio SMTP (Server di posta in uscita) e Caselle di Posta Certificata.

D. ALTRI SERVIZI

Web Mail

Consente la gestione delle caselle posta, la lettura e l'invio di email in qualsiasi momento, da qualsiasi postazione o supporto (PC, smartphone o tablet) collegato alla rete, accedendo al proprio indirizzo mail server dedicato.

Contatore di Accessi Gratuito

Attivazione del Servizio ShinyStat, monitoraggio che fornisce dati numerici e grafici sull'attività del sito, sulla provenienza e la nazione dei visitatori, sul tempo trascorso nel sito, sui browser, sulle pagina di ingresso e uscita, sulle parole chiave utilizzate nei motori di ricerca e altro ancora. Il tutto in modo completamente dinamico, con dati in tempo reale, per il periodo selezionato.

Per analisti più approfondite e complete è possibile attivare il servizio Google Analytics oppure effettuare l'upgrade ad una versione di ShinyStat a pagamento.

E. PANNELLO DI CONTROLLO (PDC)

Content Management System (CMS)

La Piattaforma TURWEB è dotata di un Pannello di Controllo (backend) che consente all'Ente/i di interagire in modo diretto ed in tempo reale con i servizi e le informazioni presenti sul Sito Internet

In particolare consente:

- La possibilità di distribuire il lavoro di aggiornamento delle diverse sezioni agli uffici/personale di competenza;
- L'abbattimento dei tempi di pubblicazione senza passare da terze parti;
- Un risparmio economico nei costi di manutenzione non più legato al numero di inserimenti e modifiche;

In Sintesi:

Accesso	L'accesso al Pannello è protetto da autenticazione tramite Login e Password personali e avviene tramite il servizio SSL (Secure Socket Layer) per garantire il trasferimento delle informazioni in modalità sicura.
Pannello di Controllo (PDC)	Il pannello racchiude le funzioni per la gestione dei contenuti del sito web. L'utilizzo del Pannello di Controllo è semplice ed immediato, studiato per essere facilmente utilizzato da personale con competenze informatiche minime.
Gestione utenti e permessi	Possibilità di definire illimitati utenti per l'Accesso al Pannello di Controllo, con diversi livelli di permessi alle funzioni presenti.
Manuale d'uso	Il pannello è correlato di un pratico e completo manuale di utilizzo costantemente aggiornato alla novità introdotte.

E. TEMPI DI REALIZZAZIONE E FORMAZIONE PERSONALE

TEMPI DI REALIZZAZIONE

Attivazione del Sito in modalità Base, con Pannello di Controllo (CMS) entro 48/72 ore dalla registrazione/trasferimento del Dominio. Acquisizione dati e completamento, entro i successivi 30 giorni lavorativi.

FORMAZIONE PERSONALE

L'attivazione del Sito Web prevede un incontro, da concordare, per la formazione del personale all'utilizzo del Pannello di controllo. Dalla data di attivazione del sito è sempre garantita l'assistenza web / telefonica illimitata senza costi aggiuntivi.

F. ESPERIENZA E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

E-GOVERNMENT SOLUTIONS / CRESCITA DIGITALE

Eduware opera dal 2003 nella progettazione e realizzazione di piattaforme web, rivolte agli Enti della Pubblica Amministrazione. A partire dal 2004 (Legge Stanca Accessibilità/Usabilità) fino ai giorni d'oggi collaborando con AGID/Team Digitale progettiamo e sviluppiamo le nostre soluzioni applicando i requisiti e le indicazioni normative. Mettiamo a disposizione degli Enti Pubblici, Comuni, Province, Consorzi, Comunità Montane, Comunità Collinari, Unioni di Comuni la nostra esperienza di organizzazione ed erogazione online di Servizi Cittadini – Imprese.

PORTFOLIO CLIENTI

partner EDUWARE, gestisce ad oggi oltre 600 Siti Web di Enti Pubblici in particolare Comuni, Unioni di Comuni, Asl, Aziende Turistiche Locali e Consorzi di varia tipologia. Alla pagina web <http://www.epublic.it/portfolio.asp> è disponibile l'elenco completo degli Enti Pubblici che utilizzano le nostre soluzioni web.

F. COSTI DI MANUTENZIONE DEL SITO

Manutenzione 2022-2024

Servizi Hosting / Turweb		
Dominio Base www.turismoassoro.it (5 caselle Mail)		
Servizio SMTP (1000 messaggi / 200 Mb giornalieri)		
Libra Esva Antispam/Antivirus Posta Elettronica Ordinaria		
Creazione, Attivazione, Pubblicazione APP su store Android e IOS		
Newsletter/Sms		
Progetto Tecnico		
Piattaforma TURWEB		
Assistenza e Manutenzione		
Mantenimento Piattaforma TURWEB comprensivo di tutti i Servizi integrati (CMS-Pannello di Controllo) Assistenza Telefonica e Web Illimitata.		
Servizi/funzioni personalizzate saranno preventivate ad un costo di 25/h euro.		
Per ogni anno	€	2.000

G. COSTI DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO

Canone di Manutenzione a partire dal 2022-2024

Servizi Hosting / Turweb		
Dominio Base www.turismoassoro.it (5 caselle Mail)	€	
Servizio SMTP (1000 messaggi / 200 Mb giornalieri)	€	
Libra Esva Antispam/Antivirus Posta Elettronica Ordinaria	€	
Protocollo SSL (Secure Socket Layer)	€	
Newsletter/Sms	€	
Assistenza e Manutenzione		
Mantenimento Piattaforma TURWEB comprensivo di tutti i Servizi integrati (CMS-Pannello di Controllo) Assistenza Telefonica e Web Illimitata, Modifica ed aggiunta sezioni statiche senza alcun limite. Servizi/funzioni personalizzate saranno preventivate ad un costo di 25/h euro.	€	
Creazione, Attivazione, Pubblicazione APP su store Android e IOS		
Totale	€	6000

Note: Costi Iva inclusa / Canone Manutenzione Bloccato per 5 anni

Validità Presente offerta: 31/12/2022

Smart CIG

- [Accessibilità](#)
- [Contattaci](#)
- [Privacy-Cookies](#)

**AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE**

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / [Dettaglio CIG](#)

Utente: Giuseppe Artale

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: COMUNE DI ASSORO - UFFICIO TECNICO COMUNALE

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z76387E104
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 4.918,03
Oggetto	Impegno di Spesa per Rinnovo Affidamento del servizio di Manutenzione del Sito Web Distretto Turistico del Comune di Assoro - Durata contrattuale di anni tre (2022/2024)
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015

Motivo richiesta CIG[Annulla Comunicazione](#)[Modifica](#)

V1.4.3

COM01OE/10.119.142.122

Contattiprotocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

Sezione Link Utili

- Note legali
- Copyright
- Privacy-Cookies
- Accessibilità

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_34012093	Data richiesta	19/07/2022	Scadenza validità	18/11/2022
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	EDUWARE E SOFTWARE DI SCARDULLO SANTO
Codice fiscale	SCRSNT75L20A478N
Sede legale	VIA DOTT SANTI SANTORO, 2/4 94010 ASSORO (EN)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

☐ I.N.P.S.
☐ I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.