



Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135

segreteria@golemnet.it

Sede Sardegna Viale Bonaria, 66 09125 CAGLIARI Tel. 070 7057052 Fax 070 8041124

www.golemnet.it

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

CIE. 711337004B

Spett.le Comune di Assoro Ufficio Tributi

CORTESE ATTENZIONE Rag. Rondinella

Oggetto: Servizio di assistenza alla elaborazione, stampa, piegatura, imbustamento, affrancatura e spedizione tramite raccomandata AR del Ruolo TASI 2019 con lettura ottica delle ricevute di ritorno

In riferimento alla Vs. gentile richiesta, con la presente, siamo a sottoporvi la nostra migliore offerta per la fornitura del servizio in oggetto.

DI ELABORAZIONE, STAMPA, PIEGATURA, IMBUSTAMENTO. AFFRANCATURA E SPEDIZIONE RUOLO TASI 2019

Tenuto conto che il comune in oggetto utilizza per la gestione ordinaria del servizio TARSU/TARES/TIA/TARI il software gestionale integrato al sistema informativo comunale fornito dalla Golem Net, con la presente abbiamo il piacere di comunicare nel dettaglio le prestazioni per l'erogazione del servizio in oggetto:

- 1. Prelevamento della vostra banca dati o collegamento per assistenza in modalità remota;
- 2. Personalizzazione degli avvisi di pagamento con logo comunale, note etc.
- 3. Elaborazione file per la stampa dei modelli F24 massivi:
 - Numero 2 fattura/avviso di pagamento stampa fronte o fronte retro B/N (con eventuali avvertenze o note per il contribuente sul retro)
 - Numero 1 fogli aggiuntivi corrispondenti a numero 1 modello F24 semplificato per versamento TASI anno 2019.
- 4. Il file elaborato ed ordinato viene trasmesso al service con noi convenzionato per la stampa, piegatura, imbustamento e affrancatura dei plichi;
- 5. Le buste doppia finestra (mittente e destinatario) prodotte vengono postalizzate ed inviate ai contribuenti tramite servizio poste italiane;
- 6. Importazione sul Vs. gestionale Golem Net del tracciato pagamenti fornito (salvo disponibilità
- 7. Stampa elenco degli omessi pagamenti.



Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135

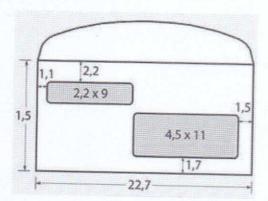
Sede Sardegna Viale Bonaria, 66 09125 CAGLIARI Tel. 070 7057052 Fax 070 8041124

segreteria@golemnet.it

www.golemnet.it

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

Le spedizioni avverranno attraverso l'impiego di busta bianca con doppia finestra modello 22,7 cm larghezza x 11,5 cm altezza ed aventi finestra mittente alto sx 22 x 90mm, finestra destinatario basso dx 40 X 100mm secondo il seguente schema:



SERVIZIO DI RILEVAZIONE, ESTRAZIONE E INVIO DI ANOMALIE CAP E INDIRIZZI

Il servizio offerto consta di alcune attività di elaborazione dei dati tese a rilevare carenze o evidenti anomalie negli indirizzi dei destinatari, consentendone così la correzione e la riduzione del numero di plichi resi.

Il servizio è articolato nella attività di RILEVAZIONE, ESTRAZIONE e TRASMISSIONE al committente di un elenco analitico delle anagrafiche dei destinatari dove, carenze o evidenti anomalie dati, non consentono il tempestivo e certo recapito della corrispondenza.

RILEVAZIONE

Il nostro centro di elaborazione dati, acquisiti i dati dal software gestionale Golem Net Golem e prima di procedere alla stampa degli avvisi, effettuerà le seguenti rilevazioni rispetto alle anagrafiche dei destinatari:

- 1. Rilevazione di toponimo e/o indirizzo assente;
- 2. Rilevazione di CAP assente;
- Rilevazione dei tutti i CAP generici e soppressi e non presenti nel cappario di Poste Italiane (es. Palermo 95100, ormai soppresso poiché sostituito con CAP specifici compresi tra 90121 e 90151);
- 4. Rilevazione di caratteri alfabetici nel campo CAP, (es. carattere alfabetico "o" a al posto del carattere numerico "0").





Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135

adaolomnot it

segreteria@golemnet.it

www.golemnet.it

Sede Sardegna

Viale Bonaria, 66

09125 CAGLIARI

Tel. 070 7057052

Fax 070 8041124

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

ESTRAZIONE e TRASMISSIONE

Le anagrafiche estratte secondo le casistiche sopra riportate saranno trasmesse via mail al committente attraverso un file riepilogativo excel e/o PDF, il cliente potrà procedere pertanto a una puntuale e definitiva normalizzazione degli archivi comunali con la conseguente riduzione del numero di plichi resi dal servizio postale, risparmio delle spese di postalizzazione e velocizzazione dei tempi di recapito.

REGISTRAZIONE ESITI RACCOMANDATE E AVVISI DI RICEVIMENTO

Il servizio prevede:

- domiciliazione degli plichi non recapitati e delle cartoline di avviso di ricevimento presso la nostra sede o presso una sede con noi convenzionata;
- registrazione della data di ricevimento o del motivo della eventuale mancata notifica (compiuta giacenza, trasferito, indirizzo incompleto, ecc.);
- scansione ottica b/n e fronte e retro della ricevuta di ritorno della raccomandata;
- le ricevute di ritorno, numerate progressivamente, sono restituite in apposite scatole classificate, al fine di garantire l'immediata ricerca e individuazione di una ricevuta nel tempo da parte del cliente;
- Le ricevute di ritorno saranno restituite mensilmente tramite corriere o tramite nostri operatori.
- I materiali originali, comprese i mancati recapiti, sono restituiti in apposite scatole, ordinate per mittente, data di spedizione e numero di lotto. I file con i dati e le immagini sono restituiti come concordato con il cliente.

IMMAGINI DELLE CARTOLINE DI RITORNO DIRETTAMENTE DAL SOFTWARE GOLEM NET

Riteniamo fondamentale offrire al Cliente una soluzione tecnologica che permetta agli operatori di consultare le immagini ottiche delle cartoline di ritorno, precedentemente acquisite in service dalla Golem Net, direttamente dal software gestionale fornito dall'impresa e quotidianamente utilizzato dagli uffici.

Grazie alla sinergica collaborazione tra il personale deputato alla acquisizione ottica delle immagini della cartolina di ritorno ed i programmatori che sviluppano il software dei tributi, sarà resa disponibile una funzione per consultare a video, stampare e gestire l'immagine della cartolina di ritorno direttamente dal software gestionale.





Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135

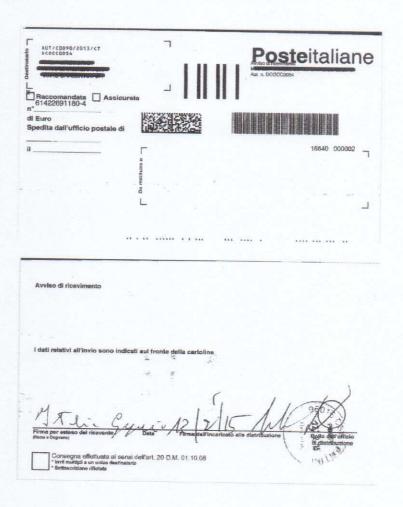
Sede Sardegna Viale Bonaria, 66 09125 CAGLIARI Tel. 070 7057052 Fax 070 8041124

segreteria@golemnet.it www.golemnet.it

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

Questo servizio consentirà di:

- trovare velocemente i documenti archiviati;
- ristampare copie conformi agli originali;
- velocizzare il servizio allo sportello;
- avere un link ai documenti archiviati direttamente dal proprio software gestionale.



Attraverso l'integrazione tra il servizio (acquisizione ottica) e il prodotto (software tributi), l'operatore non dovrà inserire le proprie credenziali all'interno di un diverso software di visualizzazione delle immagini, inserire le chiavi di ricerca, individuare l'immagine desiderata per poi riaprire il software Golem Net al quale stava lavorando, con un enorme dispendio di tempo. Questo nuovo ed utile strumento consentirà di lavorare ed avere tutte le informazioni necessarie all'interno di un unico software.





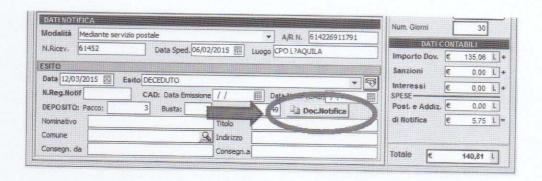
Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135

Sede Sardegna Viale Bonaria, 66 09125 CAGLIARI Tel. 070 7057052 Fax 070 8041124

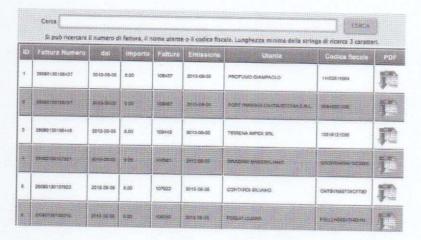
segreteria@golemnet.it www.golemnet.it

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

Un semplice tasto facilmente visibile sulla schermata del software gestionale consentirà di visualizzare rapidamente, e senza ulteriori operazioni, l'immagine ricercata con innegabili vantaggi in termini di rapidità, sicurezza delle informazioni, ottimizzazione dei processi.



Viene in ogni caso mantenuta salva la possibilità per gli operatori di utilizzare un software -non integrato- ma fornito sempre dalla Golem Net srl per la consultazione delle immagini delle ricevute di ritorno.



SERVIZIO DI CUSTODIA, CONSERVAZIONE E GESTIONE DELLE RICEVUTE A/R SERVIZIO OPZIONALE -

A richiesta del cliente il materiale oggetto dell'archiviazione ottica sostitutiva potrà essere custodito in ambienti di massima sicurezza, per la durata di 5/10 anni, e quindi avviati allo smaltimento nel rispetto delle vigenti normative in materia.

I locali, opportunamente attrezzati con sistemi antifurto, antintrusione, antincendio, della Golem Net srl o di soggetti con essi convenzionati, garantiranno un'ottimale conservazione e il rispetto delle norme sulla privacy. 5

CENTIFIED MANAGEMENT SYNTEM



Sede Sicilia Via Carnazza, 89 95030 Tremestieri Etneo (CT) Tel. 095 6132170 Fax 095 8880135 Sede Sardegna Viale Bonaria, 66 09125 CAGLIARI Tel. 070 7057052 Fax 070 8041124

segreteria@golemnet.it www.golemnet.it

Offerta n. 284 del 11/10/2021 revisione 0

In caso di richiesta della documentazione originale, a richiesta del cliente trasmettiamo, a mezzo corriere o di nostro operatore, l'originale della ricevuta A.R. per gli usi legali.

Il servizio di custodia e conservazione delle ricevute di ritorno è un servizio accessorio da prevedere prima dell'affidamento del servizio di postalizzazione. Il costo del servizio sarà determinato a parte secondo un corrispettivo unitario.

OFFERTA ECONOMICA

La proposta riservata al cliente riportato in intestazione per tutti i servizi sopra descritti per 414 plichi è pari a:

Numero Totale Plichi Lavorati	Totale servizio di personalizzazione, elaborazione, stampa, piegatura, imbustamento e spedizione tramite Poste Italiane AR. Lettura ottica delle ricevute di ritorno TOTALE IVA INCLUSA	Totale per plico IVA INCLUSA
414	€ 3.082,40	€ 7.45

NOTE

- 1. Prima della stampa degli avvisi elaborati l'impresa trasmetterà al Cliente un lotto di prova affinché verifichi la qualità del lavoro realizzato, il processo di stampa avrà inizio solo a seguito autorizzazione espressa dal committente attraverso il "visto si stampi" (Mod. 07 PRG);
- 2. La presente offerta viene formulata per invio di plichi pari al numero specificato nel paragrafo precedente, in caso di numero di plichi sensibilmente diverso il preventivo dovrà essere attualizzato:
- 3. In caso di affidamento del servizio di stampa e postalizzazione suddiviso in due invii (esempio acconto e conguaglio), l'importo formulato per il numero di missive deve essere moltiplicato per i due invii;
- Il servizio di rendicontazione dei pagamenti e le relative liste di morosi potrà essere attivato solo successivamente al rilascio delle specifiche tecniche e fornitura del tracciato di importazione dei versamenti;
- 5. Tempi di lavorazione: Il servizio offerto di stampa, imbustamento, affrancatura e consegna al centro "Postale Operativo Provinciale" (o in alternativa al corriere nei casi di corrispondenza non affrancata) sarà erogato entro 15 giorni lavorativi dalla data di trasmissione del "Visto si Stampi". I tempi di smistamento dal centro Postale Operativo Provinciale ai singoli destinatari della corrispondenza dipendono dalla Società Poste Italiane SpA. I giorni non comprendono i sabati, le domeniche, i giorni festivi e le chiusure aziendali di agosto e dicembre. I tempi di lavorazione decorrono dal giorno lavorativo successivo alla ricezione della autorizzazione "Visto si Stampi" da parte del cliente.







Durc On Line

Numero Protocollo NAIL_2834	Data richiesta	10/07/2021	Scadenza validità	07/11/2021	
Denominazione/ragione sociale	GOLEM NET SRL				
Codice fiscale	04271000871				
Sede legale	VIA ARTENA, 48 0003	38 VALMONTON	NE (RM)		

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S.		
I.N.A.I.L.		

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.