

Enel Energia - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Fiscale 00052420866

Partita IVA

N° Cliente

Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 13 punti di fornitura

CAP. 11015.00 COMUNE VIA CRIS, 94010 AS VIOCO SORV. del 14/09/2015

COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

Periodo AGO. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5275874691 del 13/09/2025 valida ai fini fiscali.

(C) Importo da pagare

228,21€

Quando scade? 20/10/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

Sito Web vai su enel.it

(3) Spazio Enel vai su <u>enel/spazio-enel</u>

Servizio Clienti 800 900 860

> Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun, alla dom. (esclusi festivi)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Stato dei pagamenti precedenti

Regolare

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

228,21€
-50,21 €
278,42€
50,21€
50,21€
228,21€
228,21 €

Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*)

519€

ζ,	C Legenda dei codici nel dettaglio fiscale			
C	odice IVA	Aliquota	Descrizione	
P7	,	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)	
VF	0		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72	

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi I tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29, le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com – TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

 Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia del e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva discondientro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddistare e la la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamento seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per concelli dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionament della procedura sono consultabili sul silla https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragludiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

· Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm