

Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA

N° Cliente



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 8 punti di fornitura

TOGLIATTI US- CRISA 220 -S. GIUSEPPE - S. ALLENDE LO - CRISA 190 94010 ASSORO EN TOGUATI 155 - PIANETTI - MATIEOTTI MO

COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280

CAP. 6850 14/08/2025

🗐 Periodo AGO. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5275874695 del 13/09/2025 valida ai fini fiscali.

© Importo da pagare

1.886,44€

Quando scade? 20/10/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

Contatti Sito Web vai su enel.it

Spazio Enel vai su enel/spazio-enel Servizio Clienti 800 900 860

Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun. alla dom. (esclusi festivi)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Stato dei pagamenti precedenti

Regolare

🔍 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale da pagare	1.886,44 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-415,02€
Altre voci e importi	
Totale Bolletta	2.301,46 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 1.886,44	415,02€
Totale IVA	415,02€
Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7)	1.886,44€
Totale Importi	1.886,44€

Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*)

94 56 €

C Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE I A ROI I ETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.lt.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

PORTAL F OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o tuoi diritti. conoscere https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento consultabili sul della procedura sono https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure copra citate, valide anche

fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle disponibili controversie sono https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Ener

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possoattivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva risconti entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacen la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversi

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per condell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionament procedura sono consultabili SU https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni del Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli domestici, sono consultabili https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm



Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792299742

1 3 SET, 2025



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 7 punti di fornitura

PAGLIALUNGA - BALTO1. BALTO2 PLANO ARENA - UMBERTOL -CASTELLO RR - NENNI 1.

COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

CAP. 6850 14/08/2025

🗏 Periodo AGO. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5275874708 del 13/09/2025 valida ai fini fiscali.

© Importo da pagare

4.299,99€

Quando scade? 20/10/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

Contatti Servizio Clienti Sito Web 800 900 860 vai su enel.it

Spazio Enel vai su enel/spazio-enel Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun. alla dom. (esclusi festivi)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale

8080 - 85100 Potenza

Stato dei pagamenti precedenti Regolare

🖏 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale Importi 4.299.99€ Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 4.299,99€ 633/1972 (S.P.) (P7) Totale IVA 946.00€ IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 946 00 € 4 299 99 Totale Bolletta 5.245,99€ Altre voci e importi IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. -946.00€ 633/1972 (VP) Totale da pagare 4.299,99€

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*)

215,86 €

💭 Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3.5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29, le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

 Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito

https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sui sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte de. Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Rei e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essera attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva risconti entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacensi la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente li seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni del Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

· Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm



Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente 792297405



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fatturati 6 punti di fornitura

MONTAGNA - MARCONIJ - CASTELLO 3 COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 SAN. VINCENZO - UMBERTO - ALTARELLO

94010 ASSORO EN

CAP. 6850 14/08/2025

Periodo AGO. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5275874694 del 13/09/2025 valida ai fini fiscali.

8080 - 85100 Potenza

© Importo da pagare

3.361,48€

Quando scade? 20/10/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti

Contatti Servizio Clienti Sito Web 800 900 860 vai su enel.it Spazio Enel Dalle 7:00 alle 22:00 Dal lun. alla dom. vai su enel/spazio-enel (esclusi festivi) Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale

🥄 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Stato dei pagamenti precedenti Regolare

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale da pagare	3.361,48 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-739,53€
Altre voci e importi	
Totale Bolletta	4.101,01 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 3.361,48	739,53€
Totale IVA	739,53€
Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7)	3.361,48 €
Totale Importi	3.361,48 €

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*) 48,64 €

C Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli cilenti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it Il Fornitore si impegna e partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Re e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le sequenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per condell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamente della procedura sono consultabili sul sul https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni de Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanna aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura riservata ai sol clienti domestici, sono consultabili sul autohttps://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Clientifinale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul silizione. Alle sul silizione delle controversie sono disponibili anche sul silizione delle controversie sono disponibili anche sul silizione delle controversie sono disponibili anche sul silizione disponibili anche sul silizio

. Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/tf/consumatori/consumatori_ele.htm



Codice Fiscale 00052420866 Partita IVA 00052420866 N° Cliente



Gentile COMUNE DI ASSORO

In questa bolletta sono fa<mark>tturati 5</mark> punti di fornitura

PANERAMICA - CRISA S-ALLENDE - TOGLIATTI 155 - TOGLIATTI I;

COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN CAP. 6850 14/08/2025



Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5275874707 del 13/09/2025 valida ai fini fiscali.

8080 - 85100 Potenza

© Importo da pagare

2.070,34€

Quando scade? 20/10/2025

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nelle pagine seguenti



🖏 Segnalazione guasti

Per segnalare un guasto, consulta le pagine successive.

Stato dei pagamenti precedenti

Regolare

© Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale Importi	2.070,34 €
Partite soggette IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) (P7)	2.070,34€
Totale IVA	455,47€
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.070,34	455,47€
Totale Bolletta	2.525,81 €
Altre voci e importi	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-455,47€
Totale da pagare	2.070,34 €

© Dettaglio imposte già comprese nel prezzo

Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) (P7*) 104,14 €

C Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato. Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29, le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.".

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consumatori/consumatori ele htm

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Člienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm

Negoziazione Paritetica istituita tra II Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it II Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

· Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori ele.htm