



CASELLA POSTALE 1000  
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **785 396 822**

Partita IVA: 00052420866

Codice Fiscale: 00052420866



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

COMUNE DI ASSORO

Le stiamo fornendo gas in

VIA P.NENNI SN - 94010 ASSORO EN

PdC: 34942201

PdR: 02132701330843

Matricola Correttore: SK13401231701

Matricola Contatore: 0035432276

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,128000

Coefficiente C: 1,000000

COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 297 SN

94010 ASSORO EN

Il **Pronto Intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 999**



PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI  
**Casella Postale 1000- 85100 Potenza**  
**AUTOLETTURA:**  
**800.900.837 Numero verde**  
gratuito da tutti i numeri nazionali



SERVIZIO CLIENTI  
**www.enelenergia.it**  
**800 900 860** Numero verde  
gratuito da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni 24 ore su 24

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 4601305537 del 05/12/2015 Periodo novembre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

**Totale da pagare entro il 21/12/2015:**

**euro 2.118,59**

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 205,14. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

**AUTOLETTURA CONTATORE:** Può comunicare la lettura del suo contatore dal **20/12/2015** al **31/12/2015** chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

**TIPOLOGIA DI CONTRATTO:** Servizi di Pubblica Utilità

**TIPOLOGIA DI USO:** Uso riscaldamento

**TIPOLOGIA OFFERTA:** Anno Sicuro Gas

**Comp. sostit. Materia Prima da contratto:** 0,40000000 euro/smc \*\*

**Data di attivazione della fornitura** 01/05/2015

**Consumo Annuo** 2592 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento novembre 2015 relativo alle letture:

36507 del 31/10/2015 (stimata)

39099 del 30/11/2015 (stimata)

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Consumi al 30/11/2015 | 2592 mc   |
| Consumi fatturati     | 2592 smc* |

**TOTALE CONSUMI FATTURATI** **2592**



RIEPILOGO IMPORTI

|                                                                  |                      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|
| TOTALI SERVIZI DI VENDITA                                        | 1.139,40 euro        |
| TOTALI SERVIZI DI RETE                                           | 590,39 euro          |
| TOTALE IMPOSTE                                                   | 388,80 euro          |
| TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE                                | 2.118,59 euro        |
| TOTALE NETTO IVA                                                 | 2.118,59 euro        |
| IVA Scissione Pagamenti 22% (su imponibile di euro 2.118,59)     | 466,09 euro          |
| <b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>                                     | <b>2.584,68 euro</b> |
| <b>IVA in regime di Sciss. Pagam.-Art.17-ter D.P.R. 633/1972</b> | <b>-466,09 euro</b>  |
| <b>TOTALE DA PAGARE</b>                                          | <b>2.118,59 euro</b> |

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

**Progressivo consumo annuo:** 14824 smc al 30/11/2015

**QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.**

\* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere  
\*\* Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

## DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

| Data       | Letture | Tipo      |
|------------|---------|-----------|
| 31/10/2015 | 36507   | (stimata) |
| 30/11/2015 | 39099   | (stimata) |

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

|                                                                   |                          |                | Unità di misura | Prezzi Unitari | Quantità | Totale euro     | Codice aliquota IVA |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------|-----------------|---------------------|
| <b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>                                  |                          |                | €               |                |          | <b>1.139,40</b> |                     |
| <b>Quota Fissa</b>                                                |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)                    | dal 01/11/15 al 30/11/15 | €/cliente/mese |                 | 6,32166667     | mesi 1   | 6,32            | Q7                  |
| <b>Quota Energia</b>                                              |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| Componente Sostitutiva Materia prima gas                          | dal 01/11/15 al 30/11/15 | €/smc          |                 | 0,41669782     | 2.592    | 1.080,08        | Q7                  |
| Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)                |                          | €/smc          |                 | 0,00794600     | 2.592    | 20,60           | Q7                  |
| Oneri di gradualità                                               |                          | €/smc          |                 | 0,01250000     | 2.592    | 32,40           | Q7                  |
| <b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>                                     |                          |                | €               |                |          | <b>590,39</b>   |                     |
| <b>Quota Fissa</b>                                                |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| Quota Fissa                                                       | dal 01/11/15 al 30/11/15 | €/cliente/mese |                 | 27,87083333    | mesi 1   | 27,87           | Q7                  |
| <b>Quota Variabile</b>                                            |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| 5° Scaglione da 5001 a 80000                                      | dal 01/11/15 al 30/11/15 | €/smc          |                 | 0,21702104     | 2.592    | 562,52          | Q7                  |
| <b>TOTALE IMPOSTE</b>                                             |                          |                | €               |                |          | <b>388,80</b>   |                     |
| <b>Accisa sul gas</b>                                             |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| 4° Scaglione oltre 1.561                                          | dal 01/11/15 al 30/11/15 | €/smc          |                 | 0,15000000     | 2.592    | 388,80          | Q7                  |
| <b>TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE</b>                          |                          |                | €               |                |          | <b>2.118,59</b> |                     |
| <b>TOTALE NETTO IVA</b>                                           |                          |                | €               |                |          | <b>2.118,59</b> |                     |
| <b>IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO 2.118,59</b> |                          |                | €               |                |          | <b>466,09</b>   |                     |
| <b>TOTALE BOLLETTA</b>                                            |                          |                | €               |                |          | <b>2.584,68</b> |                     |
| <b>Proventi e oneri già assoggettati ad IVA</b>                   |                          |                |                 |                |          |                 |                     |
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972  |                          | €              |                 |                |          | -466,09         | VP                  |
| <b>TOTALE DA PAGARE</b>                                           |                          |                | €               |                |          | <b>2.118,59</b> |                     |

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare [enelenergia.it](http://enelenergia.it), chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)).

**Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.**

**Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web:** un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

### Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**). **L'autolettura va comunicata** nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura ( area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione ( area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

### Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La

voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

#### Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

| Bollette non pagate       | Importo da pagare | Data scadenza         | Importo residuo |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|
| 4600734705 del 13/08/2015 | euro 34,19        | scaduta il 14/09/2015 | euro 34,19      |
| 4600721605 del 13/08/2015 | euro 34,19        | scaduta il 28/08/2015 | euro 34,19      |
| 4600758562 del 14/08/2015 | euro 34,19        | scaduta il 31/08/2015 | euro 34,19      |
| 4600845960 del 10/09/2015 | euro 34,19        | scaduta il 25/09/2015 | euro 34,19      |
| 4601005486 del 09/10/2015 | euro 34,19        | scaduta il 26/10/2015 | euro 34,19      |
| 4601144785 del 09/11/2015 | euro 34,19        | scaduta il 24/11/2015 | euro 34,19      |

**Come si misura il gas:** l'unità di misura del gas è il metro cubo ( $m^3$  o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ( $15\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

**Prezzo di vendita del gas:** il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

**Parametro P:** è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un  $m^3$  del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

**Coefficiente C:** è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

**Fattore energetico correttivo:** il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

**Deposito Cauzionale:** gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

#### Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento**, ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviargli copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

**Consumo annuo.** Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

## CODICI IVA

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione                                        |
|------------|----------|----------------------------------------------------|
| VP         |          | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72               |
| Q7         | 22 %     | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

**Assicurazione clienti finali** - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

#### È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:

IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4601305537,20151205.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP tramite il testo, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e pagando online.

**Contatti utili per reclami.** La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;  
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.