



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **785 396 716**

Partita IVA: 00052420866

Codice Fiscale: 00052420866

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

COMUNE DI ASSORO

Le stiamo fornendo gas in

VIA PIETRO NENNINI SN - 94010 ASSORO EN

PdC: 34942201

PdR: 02132701330769

Matricola Correttore: SK13401286595

Matricola Contatore: 0035329331

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,128000

Coefficiente C: 1,000000

COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 297 SN

94010 ASSORO EN

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 999**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000- 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 4601305536 del 05/12/2015 Periodo novembre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Totale da pagare entro il 21/12/2015:

euro 1.328,10

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 205,14. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal **20/12/2015** al **31/12/2015** chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Servizi di Pubblica Utilità

TIPOLOGIA DI USO: Uso riscaldamento

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,40000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/05/2015

Consumo Annuo 1609 smc

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	709,69 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	377,06 euro
TOTALE IMPOSTE	241,35 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.328,10 euro
TOTALE NETTO IVA	1.328,10 euro
IVA Scissione Pagamenti 22% (su imponibile di euro 1.328,10)	292,18 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.620,28 euro
IVA in regime di Sciss. Pagam.-Art.17-ter D.P.R. 633/1972	-292,18 euro
TOTALE DA PAGARE	1.328,10 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 9729 smc al 30/11/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo espresso nella sezione "DETALGO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualmente riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Lettura	Tipo
31/10/2015	23079	(stimata)
30/11/2015	24688	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA	€			709,69	
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					Q7
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/smc	0,41669782	1.609	670,47
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	1.609	12,79
Oneri di gradualità		€/smc	0,01250000	1.609	20,11
TOTALE SERVIZI DI RETE	€			377,06	
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	27,87083333	mesi 1	27,87
Quota Variabile					Q7
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/smc	0,21702104	1.609	349,19
TOTALE IMPOSTE	€			241,35	
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/smc	0,15000000	1.609	241,35
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€			1.328,10	
TOTALE NETTO IVA	€			1.328,10	
IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.328,10	€			292,18	
TOTALE BOLLETTA	€			1.620,28	
Proventi e oneri già assoggettati ad IVA					
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€		-292,18	VP
TOTALE DA PAGARE	€			1.328,10	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.
La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopri quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La



voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate

	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
4600734704 del 13/08/2015	euro 34,19	scaduta il 14/09/2015	euro 34,19
4600721604 del 13/08/2015	euro 34,19	scaduta il 28/08/2015	euro 34,19
4600758561 del 14/08/2015	euro 34,19	scaduta il 31/08/2015	euro 34,19
4600845959 del 10/09/2015	euro 34,19	scaduta il 25/09/2015	euro 34,19
4601005485 del 09/10/2015	euro 34,19	scaduta il 26/10/2015	euro 34,19
4601144784 del 09/11/2015	euro 34,19	scaduta il 24/11/2015	euro 34,19

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72
Q7	22 %	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usa, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN:



IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ,4601305536,20151205.ZZZ
Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP tramite il testo, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

● **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U..29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

