



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **792 297 472**

Partita IVA: 00052420866

Codice Fiscale: 00052420866

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Assoro

VIA G. MATTEOTTI SNC - 94010 ASSORO EN

Codice POD: IT001E95683997

COMUNE DI ASSORO

c/o COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 280

94010 ASSORO EN

 **SEGNALAZIONE GUASTI**
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

 **PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

 **SERVIZIO CLIENTI**
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
 **Punto Enel**, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 4601299874 del 04/12/2015 Periodo ottobre - novembre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Totale da pagare entro il 21/12/2015:

euro 136,47

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 337,09. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: **UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 1517 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata) 30/09/2015	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata) 30/11/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1	12.296	12.514	218	96
F2	4.568	4.648	80	41
F3	25.161	25.258	97	54
Totale			395	191

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	50,16
Totale servizi di rete	81,37
Totale imposte	4,94
Totale energia elettrica fornita ed imposte	136,47
Totale netto iva	136,47
IVA Scissione Pagamenti 22% (su imponibile di euro 136,47)	30,02
TOTALE DELLA BOLLETTA	166,49
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art.17-ter D.P.R. 633/1972	-30,02
TOTALE DA PAGARE	136,47

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2015	12.296	4.568	25.161	6.419	2.077	13.983	(rilevata)
31/10/2015	12.394	4.606	25.210	6.472	2.099	14.011	(rilevata)
30/11/2015	12.514	4.648	25.258	6.515	2.118	14.037	(rilevata)
Energia Attiva				Energia Reattiva			
F1	kWh	218		F1	kVarh	96	
F2	kWh	80		F2	kVarh	41	
F3	kWh	97		F3	kVarh	54	
Consumi rilevati	kWh	395		Consumi rilevati	kVarh	191	
Energia Attiva							
picco	kWh	230					
fuori picco	kWh	165					
Consumi fatturati	kWh	395					

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						50,16	
Quota fissa vendita							
Commercializzazione vendita	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21	P7	
Commercializzazione vendita	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21	P7	
Quota energia							
Energia ore di picco	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,086000	104	8,94	P7	
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	81	5,35	P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	11	0,95	P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	8	0,53	P7	
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000478	185	0,09	P7	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	185	0,13	P7	
Dispacciamento		€/kWh	0,008789	185	1,63	P7	
Energia ore di picco	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,086000	126	10,84	P7	
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	84	5,54	P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	13	1,12	P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	9	0,59	P7	
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000122	210	0,03	P7	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	210	0,15	P7	
Dispacciamento		€/kWh	0,008811	210	1,85	P7	
TOTALE SERVIZI RETE						81,37	
Quota fissa							
Quota fissa	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/cliente/mese	15,395200	mesi 1	15,40	P7	
Quota fissa	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	15,395200	mesi 1	15,40	P7	
Quota potenza							
Quota potenza	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68	P7	
Quota potenza	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68	P7	
Quota variabile							
Energia attiva	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,089142	185	16,49	P7	
Energia attiva	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,089142	210	18,72	P7	
TOTALE IMPOSTE						4,94	
Accisa sull'energia elettrica							
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,012500	185	2,31	P7	
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,012500	210	2,63	P7	
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE						136,47	
TOTALE NETTO IVA						136,47	
IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO						136,47	
TOTALE BOLLETTA						166,49	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA							
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-30,02	VP	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
4600809133 del 07/09/2015	euro 119,98	scaduta il 22/09/2015	euro 119,98
4600825823 del 08/09/2015	euro 107,00	scaduta il 07/10/2015	euro 107,00
4600981997 del 07/10/2015	euro 110,11	scaduta il 22/10/2015	euro 110,11

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento**, ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 729 kWh nelle ore di picco e di 788 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4601299874.20151204.ZZZ. Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CitiPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.451/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%