



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **792 297 278**

Partita IVA: 00052420866

Codice Fiscale: 00052420866

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Comune Di Assoro

VIA PORTICELLA SNC - 94010 ASSORO EN

Codice POD: IT001E95786883

COMUNE DI ASSORO

c/o COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 280

94010 ASSORO EN

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
 Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 4601329044 del 09/12/2015 Periodo ottobre - novembre 2015

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

Totale da pagare entro il 24/12/2015:

euro 344,20

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 359,33. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: **UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**

Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 10,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 11,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 3734 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata) 30/09/2015	Energia attiva Lett. Attuale (stimata) 30/11/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1	24.282	24.958	676	49
F2	8.902	9.094	192	34
F3	31.544	31.915	371	59
Totale			1.239	142

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	130,48
Totale servizi di rete	198,23
Totale imposte	15,49
Totale energia elettrica fornita ed imposte	344,20
Totale netto iva	344,20
IVA Scissione Pagamenti 22% (su imponibile di euro 344,20)	75,72
TOTALE DELLA BOLLETTA	419,92
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art.17-ter D.P.R. 633/1972	-75,72
TOTALE DA PAGARE	344,20

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2015	24.282	8.902	31.544	5.472	2.509	12.105	(rilevata)
31/10/2015	24.481	8.975	31.719	5.521	2.543	12.164	(rilevata)
30/11/2015	24.958	9.094	31.915	5.521	2.543	12.164	(stimata)
Energia Attiva				Energia Reattiva			
F1	kWh	199		F1	kVarh	49	
F2	kWh	73		F2	kVarh	34	
F3	kWh	175		F3	kVarh	59	
Consumi rilevati kWh 447				Consumi rilevati kVarh 142			
Energia Attiva							
picco	kWh	710					
fuori picco	kWh	529					
Consumi fatturati kWh 1.239							

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						130,48	
Quota fissa vendita							
Commercializzazione vendita	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21	P7	
Commercializzazione vendita	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21	P7	
Quota energia							
Energia ore di picco	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,086000	213	18,32	P7	
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	234	15,44	P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	22	1,89	P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	24	1,58	P7	
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000478	447	0,21	P7	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	447	0,32	P7	
Dispacciamento		€/kWh	0,008789	447	3,93	P7	
Energia ore di picco	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,086000	497	42,74	P7	
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	295	19,47	P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	52	4,47	P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	31	2,05	P7	
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000122	792	0,10	P7	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	792	0,56	P7	
Dispacciamento		€/kWh	0,008811	792	6,98	P7	
TOTALE SERVIZI RETE						198,23	
Quota fissa							
Quota fissa	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/cliente/mese	15,437125	mesi 1	15,44	P7	
Quota fissa	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/cliente/mese	15,437125	mesi 1	15,44	P7	
Quota potenza							
Quota potenza	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45	P7	
Quota potenza	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45	P7	
Quota variabile							
Energia attiva	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,089142	447	39,85	P7	
Energia attiva	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,089142	792	70,60	P7	
TOTALE IMPOSTE						15,49	
Accisa sull'energia elettrica							
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/15 al 31/10/15	€/kWh	0,012500	447	5,59	P7	
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/11/15 al 30/11/15	€/kWh	0,012500	792	9,90	P7	
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE						344,20	
TOTALE NETTO IVA						344,20	
IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO						344,20	
						75,72	
TOTALE BOLLETTA						419,92	
PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA							
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972			€		-75,72	VP	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo
4600680014 del 07/08/2015	euro 182,09	scaduta il 24/08/2015	euro 182,09
4600994917 del 07/10/2015	euro 177,24	scaduta il 22/10/2015	euro 177,24

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta,** La invitiamo a inviarcì copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1773 kWh nelle ore di picco e di 1961 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4601329044.20151209.ZZZ
Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste

Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.451/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%