



**COMUNE DI ASSORO**

*(Libero Consorzio di Enna)*

**RELAZIONE CONSUNTIVA DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE**

**ANNO 2025**

**MONITORAGGIO DELL'ATTUAZIONE DEL**

**"PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"**

**pubblicato da AGID**

**PERIODO 2024-2026**

## **INTRODUZIONE**

È stato pubblicato l'aggiornamento 2025 del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024 – 2026 che fornisce nuovi elementi allineati agli scenari e alla normativa in costante cambiamento.

Il Piano è uno strumento di fondamentale importanza per indirizzare la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione italiana. In un contesto socio-economico in rapida evoluzione, l'informatica e le nuove tecnologie rivestono, infatti, un ruolo strategico, richiedendo un'accurata pianificazione nel settore pubblico.

Il Piano Triennale 2024-2026, in particolare, si è distinto rispetto alle precedenti edizioni, anche per il suo processo di elaborazione che ha visto da un lato, l'istituzione di un Tavolo di concertazione cui hanno partecipato pubbliche amministrazioni, dall'altro il successivo confronto con Università, mondo della ricerca e settore privato, al fine di garantire un coinvolgimento diversificato e una visione completa nella sua elaborazione.

Nel corso dell'anno, le amministrazioni locali, compresi i Comuni di medie e piccole dimensioni, hanno dovuto confrontarsi con le linee guida e gli obiettivi delineati nel Piano, adattandoli alle proprie realtà territoriali. L'attenzione si è concentrata sulla semplificazione e digitalizzazione dei servizi, sul miglioramento dell'accessibilità per cittadini e imprese e sulla sicurezza delle infrastrutture informatiche.

Questa relazione consuntiva offre una panoramica sulle attività realizzate nel percorso di trasformazione digitale, evidenziando i traguardi raggiunti e le iniziative intraprese. L'obiettivo è garantire un monitoraggio costante dell'attuazione delle strategie previste per la digitalizzazione dei servizi pubblici in Italia, assicurando un'evoluzione continua e allineata alle esigenze dei cittadini e delle amministrazioni.

## Sommario

|  |     |
|--|-----|
| CAPITOLO - Organizzazione e gestione del cambiamento .....     | 4   |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 4   |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 6   |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 13  |
| CAPITOLO - Il procurement per la trasformazione digitale ..... | 15  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 15  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 16  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 22  |
| CAPITOLO - Servizi .....                                       | 23  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 23  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 28  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 41  |
| CAPITOLO - Piattaforme .....                                   | 42  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 42  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 48  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 64  |
| CAPITOLO - Dati e Intelligenza Artificiale .....               | 65  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 65  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 67  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 77  |
| CAPITOLO - Infrastrutture .....                                | 78  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 78  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 79  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 87  |
| CAPITOLO - Sicurezza informatica .....                         | 88  |
| CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO .....                        | 88  |
| OBIETTIVI DELLA PA .....                                       | 89  |
| RAPPRESENTAZIONE GRAFICA .....                                 | 106 |

## CAPITOLO - Organizzazione e gestione del cambiamento

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

La trasformazione digitale richiede un processo integrato, finalizzato alla costruzione di ecosistemi digitali strutturati sostenuti da organizzazioni pubbliche semplificate, trasparenti, aperte, digitalizzate e con servizi di qualità, erogati in maniera proattiva per anticipare le esigenze del cittadino.

Occorre che ogni singolo ente pubblico divenga un "ecosistema amministrativo digitale", alla cui base ci siano piattaforme organizzative e tecnologiche, ma in cui il valore pubblico sia generato in maniera attiva da cittadini, imprese e operatori pubblici.

Si tratta di passare da una concezione di "Piattaforma per Governo", ovvero piattaforme per singoli scopi dell'ente, a una visione più profonda del paradigma, ovvero il "Governo come Piattaforma" come riportato anche nella Comunicazione EU (2021)118 sulla Bussola Digitale 2030, secondo cui l'ecosistema non è un elemento esterno all'ente, ma è qualcosa sostenuto dall'ente pubblico per abilitare servizi migliori.

In questo sistema risultano fondamentali i processi di collaborazione istituzionale e il ruolo del Responsabile per la transizione al digitale e dell'Ufficio transizione digitale (di seguito RTD e UTD), come funzioni e agenti cruciali del cambiamento, sia di processo che tecnologico.

Il processo di trasformazione digitale coinvolge, a tutti i livelli, decisori pubblici, dirigenza pubblica, cittadini e imprese nella logica della partecipazione e della consultazione. Per affrontare questa trasformazione è necessario delineare e seguire un iter di transizione che richiede collaborazione tra tutte le componenti istituzionali, nel quadro di un sistema nazionale per la trasformazione digitale di cui facciano parte Governo, Enti centrali, Regioni e Province autonome, Enti locali e che sia aperto anche a tutto il partenariato economico e sociale.

Risulta quindi di fondamentale importanza per tutte le pubbliche amministrazioni:

- una forte collaborazione tra i vari livelli istituzionali coinvolti per la corretta strutturazione di e-service, e quindi di servizi digitali integrati e interoperabili; quindi tra gli obiettivi prioritari di ciascun ente dovrebbe esserci l'individuazione di quei procedimenti/procedure più richiesti/utilizzati da cittadini/imprese, che possono beneficiare dell'applicazione dei principi once-only e API-first attraverso la reingegnerizzazione (quando erogati in autonomia) oppure attraverso processi digitali collettivi (quando coinvolgono più enti per pareri, verifiche, ecc.).

- il presidio di tutto il ciclo di vita degli e-service da parte dell'ente; è necessario poter disporre di competenze specialistiche adeguate all'interno dell'Ufficio per la transizione al digitale in forma singola o associata.

In questo quadro, occorre consolidare e potenziare i Responsabili e gli Uffici per la transizione al digitale, tenendo conto dei nuovi profili professionali necessari e, in particolare, del fabbisogno urgente nelle PA di specialisti ICT dedicati a sicurezza e trasformazione digitale.

Si possono quindi individuare alcune azioni utili per tutte le pubbliche amministrazioni:

- occorre istituire, ove non sia stato già fatto, l'Ufficio per la transizione al digitale, in forma singola o associata, con conseguente nomina del Responsabile per la transizione al digitale (RTD). Nell'ottica del suddetto ecosistema, la struttura organizzativa va potenziata. Ove ciò non sia sostenibile a livello di singolo ente, per le PA diverse da quelle centrali è possibile ricorrere all'istituzione di UTD associati a livello di Unione di Comuni o attraverso lo strumento della convenzione tra amministrazioni, con eventuale coinvolgimento di Province, Regioni, Province autonome e loro società in house;
- per strutturare l'ente come ecosistema digitale amministrativo è essenziale il potenziamento del ruolo e della dotazione di risorse umane e strumentali dell'UTD e la definizione, con appositi atti, di schemi organizzativi chiari rispetto al raccordo e all'attribuzione di competenze ("ratione materiae") tra RTD ed altre figure dirigenziali dell'ente. L'erogazione dei servizi pubblici passa sempre più da strumenti digitali; quindi, è fondamentale la progettazione di sistemi informativi e servizi digitali e sicuri by design, affinché siano moderni, accessibili, di qualità e di facile fruizione;
- la mappatura dei processi dell'ente, e la loro revisione in chiave digitale, può prendere le mosse da quanto già fatto nell'ente per la valutazione del rischio corruttivo, integrando opportunamente la mappatura già realizzata con altre informazioni presenti nell'ente come, ad esempio, il Catalogo dei procedimenti dell'ente e il Catalogo dei servizi erogati dall'ente;
- all'interno del PIAO – Piano Integrato di Attività e Organizzazione, previsto dall'articolo 6 del decreto-legge n. 80 del 9 giugno 2021, occorre ricomprendere gli obiettivi specifici di digitalizzazione, semplificazione e reingegnerizzazione, a partire dalla mappatura di cui sopra e dalle priorità del singolo ente.

Tra i fattori abilitanti dei processi di trasformazione digitale un ruolo imprescindibile è esercitato dalle competenze digitali, ovvero il complesso di conoscenze, attitudini e abilità funzionali a orientarsi, interagire e operare nell'ambiente digitale, sia per la vita che per il lavoro.

Come già indicato nelle precedenti edizioni del Piano triennale per l'informatica nella PA, l'Italia ha definito una propria "Strategia nazionale per le competenze digitali" con un Piano operativo di attuazione, verificato e aggiornato sulla base di un ciclo annuale di monitoraggio, nell'ambito dell'iniziativa strategica nazionale "Repubblica Digitale".

Nell'edizione 2022-2024 del Piano triennale è stato inoltre avviato il percorso di allineamento dei risultati attesi con i target degli interventi PNRR in materia di digitalizzazione M1C1.

A partire dagli esiti delle attività indicate, AGID avvierà il processo di definizione di indice di digitalizzazione della PA italiana che permetta di ottenere una visione del livello di maturità digitale degli enti pubblici e di introdurre le azioni correttive necessarie al raggiungimento degli obiettivi previsti dalle strategie nazionali ed europee

A fronte degli ingenti investimenti previsti dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha avviato la costituzione di un Osservatorio sulla trasformazione digitale nel territorio italiano: una raccolta sistematica di dati sulle risorse previste per la digitalizzazione della PA, sui progetti finanziati e sulle amministrazioni coinvolte in questo processo, anche attraverso l'integrazione con altre banche dati pertinenti

## OBIETTIVI DELLA PA

### 1.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

#### 1.1.1 - Rafforzare la collaborazione e lo scambio di pratiche e soluzioni tra Amministrazioni

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.01                  | 100%  | a partire dal 01/03/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le Amministrazioni e gli Enti interessati possono proporre ad AGID l'attivazione di una comunità digitale tematica/territoriale su retedigitale.gov.it  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta la possibilità di proporre ad AGID l'attivazione di nuove comunità digitali territoriali/tematiche all'interno di ReteDigitale.gov.it al fine di agevolare il processo di transizione digitale in atto. |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Azioni attuate:</b> | Attualmente non è stata proposta nessuna attivazione di nuove comunità digitali territoriali/tematiche, ma si valuterà più avanti la possibilità di avanzare qualche proposta in merito. |
|------------------------|--|

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP1.PA.02                  | 100%   | a partire dal 01/07/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le Amministrazioni e gli Enti interessati utilizzano i format presenti nel kit per proporre nuove comunità digitali ed effettuare monitoraggi semestrali delle attività in esse svolte   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta la possibilità di utilizzare i format presenti nel kit per proporre nuove comunità digitali territoriali/tematiche all'interno di ReteDigitale.gov.it al fine effettuare monitoraggi semestrali delle attività in esse svolte. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Qualora l'RTD dovesse proporre nuove comunità digitali territoriali/tematiche lo farà utilizzando i format presenti nel kit in piattaforma.  |                          |

### 1.1.2 - Individuazione e diffusione di modelli organizzativi/operativi degli Uffici

#### Transizione digitale, anche in forma associata

| Codifica AgID           | Valore   | Data                     |
|-------------------------|--|--------------------------|
| CAP1.PA.03              | 100%   | a partire dal 01/03/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali forniscono contributi e proposte di modifica e integrazione al Vademecum sulla nomina del Responsabile per la transizione al digitale e sulla costituzione dell'Ufficio per la transizione al digitale in forma associata |                          |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta la possibilità di esercitare le funzioni dell'ufficio per la transizione al digitale in forma associata (art. 17 CAD, comma 1-septies). In base alla circolare n. 3/2018, questa particolare opzione organizzativa, può essere realizzata sia mediante l'Unione di Comuni, sia attraverso il ricorso a convenzioni, che dovranno anche disciplinare le modalità di raccordo tra l'ufficio unico e il vertice delle singole amministrazioni. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Qualora l'RTD ritenesse opportuno fornire proposte di modifica o integrazione al Vademecum, lo farà tramite gli strumenti proposti dalla piattaforma.   |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP1.PA.04                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/03/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio per la transizione al digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta la possibilità di sfruttare al massimo i tavoli di incontro istituzionale e favorire le occasioni di scambio e condivisione tra amministrazioni e tra RTD anche attraverso il rilancio della Conferenza dei RTD con incontri periodici e iniziative di prossimità sul territorio per favorire la più ampia partecipazione anche da parte dei piccoli enti. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non ha attualmente aderito ad iniziative laboratoriali ma valuterà la possibilità di aderire alle prossime iniziative e condividere le esperienze maturate insieme agli altri RTD.  |                          |



| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.05                  | 100%  | a partire dal 01/07/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback delle esperienze di nomina RTD e UTD in forma associata realizzate  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta i modelli proposti e fornisce ad AGID il feedback delle esperienze di nomina RTD e UTD in forma associata realizzate nei laboratori all'interno di ReteDigitale.gov.it. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Ad oggi il nostro Ente non ha aderito a queste iniziative laboratoriali in quanto ha nominato il proprio RTD in forma autonoma.   |                          |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.06                  | 100%  | a partire dal 01/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA partecipanti alle iniziative laboratoriali sperimentano i modelli proposti e forniscono ad AGID il feedback sui nuovi modelli organizzativi/operativi dell'UTD adottati   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta i nuovi modelli organizzativi/operativi dell'UTD proposti e fornisce ad AGID il feedback delle esperienze adottate nei laboratori all'interno di ReteDigitale.gov.it.   |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Attualmente il RTD non ha aderito alle iniziative laboratoriali per la sperimentazione dei nuovi modelli organizzativi/operativi, nel momento in cui ciò dovesse avvenire verranno condivise le esperienze maturate e gli strumenti sviluppati. |                          |

## 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA

### 1.2.1 - Diffusione competenze digitali di base per cittadini e imprese

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.09                  | 100%  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA, in funzione della propria missione istituzionale, realizzano iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD verifica se il proprio Ente è coinvolto in iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e valuta la possibilità di realizzare progetti che prevedano l'elaborazione di una pianificazione editoriale multicanale volta ad una maggiore fruibilità dei contenuti in materia di competenze digitali e cultura dell'innovazione con l'obiettivo di consentire a tutti i cittadini di conoscere e beneficiare delle opportunità offerte dalla trasformazione digitale, colmando così il divario culturale e sociale nell'uso delle nuove tecnologie. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Ad oggi il nostro Ente non è coinvolto in iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR, tuttavia tramite il GAL ha redatto un progetto per l'istituzione di uno sportello fisico come facilitazione digitale per lo sviluppo delle competenze dei cittadini. Inoltre verrà creata sul nuovo sito istituzionale, una sezione con dei collegamenti al sito del Dipartimento per la Trasformazione digitale per lo sviluppo delle competenze dei cittadini tramite delle offerte formative in modalità webinar.  |                          |

### 1.2.2 - Diffusione competenze digitali di base nella PA

| Codifica AgID | Valore | Data |
|---------------|--------|------|
|---------------|--------|------|

|                             |   |                          |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.07                  | <b>100%</b>   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica per il proprio personale, come previsto dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD allinea i piani formativi a quanto previsto dal Piano Operativo della "Strategia Nazionale per le Competenze Digitali". Il Piano indica le azioni di sistema per l'attuazione delle linee di intervento e ne individua gli obiettivi, misurabili, perseguiti per ogni azione nell'ambito di ciascun asse di intervento. Nel perseguimento dell'obiettivo di rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito alla piattaforma Syllabus per lo sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti dell'amministrazione, così come previsto dal Piano Triennale. Il personale dell'ente tuttavia si sta già adoperando tramite formazione obbligatoria per raggiungere le 50 ore annuali disposte dall'amministrazione.   |                          |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                     |
|-------------------------|---|--------------------------|
| CAP1.PA.08              | <b>100%</b>   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in |                          |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Dipartimento della funzione pubblica promuove, annualmente, un monitoraggio dei risultati conseguiti dalle amministrazioni pubbliche in tema di formazione del personale, anche in un'ottica di comparazione e di verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direttiva emanata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione, Paolo Zangrillo. Si parte dalle competenze digitali: la Direttiva prevede che entro il 30 giugno 2023 le amministrazioni che non lo hanno ancora fatto aderiscano a Syllabus e che, entro sei mesi dall'iscrizione, forniscano attività di formazione digitale ad almeno il 30% del personale, e poi al 55% entro il 2024 e ad almeno il 75% entro il 2025. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha eseguito la registrazione alla piattaforma Syllabus per lo sviluppo delle competenze digitali; l'obiettivo sarà quello di allinearsi entro il 2025 con la percentuale di riferimento indicata dal presente obiettivo.  |

### 1.3 - Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese

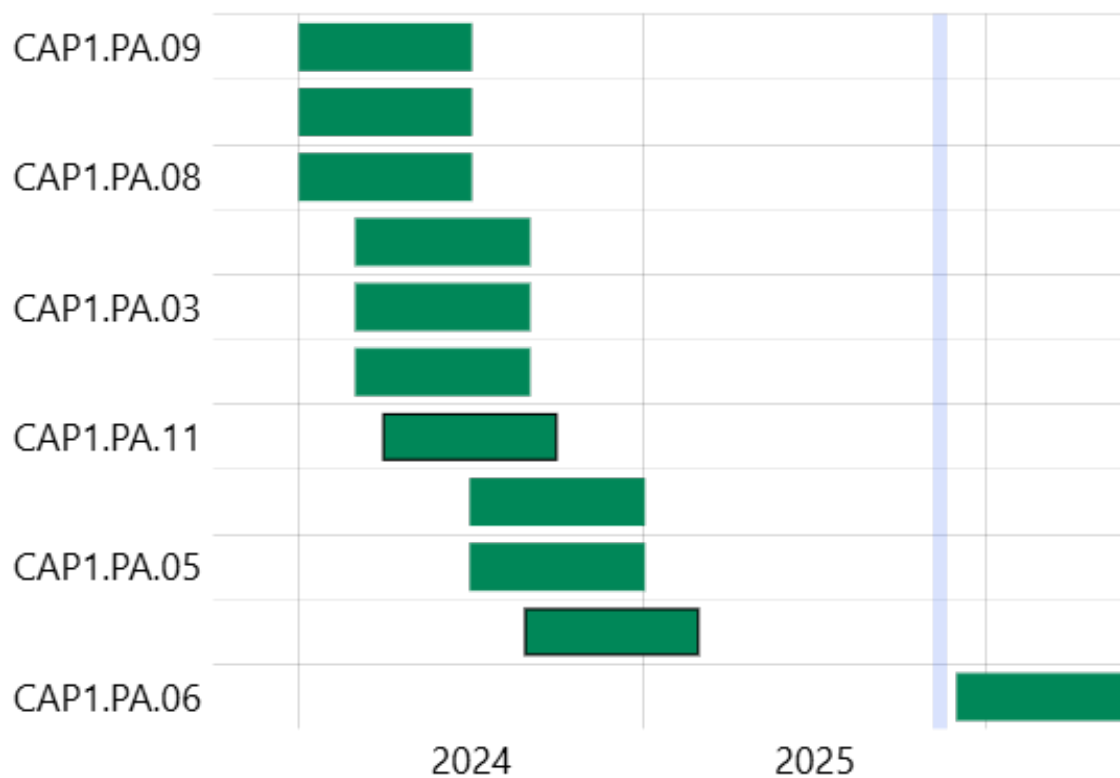
#### 1.3.1 - Monitorare e analizzare lo stato di digitalizzazione del paese

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP1.PA.10                  | 100%   | entro il 28/02/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA che fanno parte del campione alimentano l'indice di digitalizzazione secondo la metodologia definita dal Gruppo di lavoro    |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Codice dell'Amministrazione Digitale, all'art.14-bis lettera c), ha attribuito ad AGID il compito di realizzare il monitoraggio |                     |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | delle attività e la verifica dei risultati delle amministrazioni, in termini sia di coerenza con il Piano triennale e sia di costi/benefici dei sistemi informativi delle singole PA. Allo stesso tempo, tali azioni di monitoraggio e verifica hanno l'obiettivo di supportare l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso. |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente non fa parte del campione per il monitoraggio delle attività e la verifica dei risultati, ma ad oggi utilizza una piattaforma qualificata sul cloud marketplace per la gestione e verifica delle attività in linea con quanto stabilite nel Piano Triennale.   |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP1.PA.11                  | <b>100%</b>  | entro il 30/09/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Gli Enti locali partecipano alla prima fase della raccolta dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD valuta eventuali strumenti messi a disposizione da AgID per la raccolta di dati, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni.  |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito alla raccolta dati fornita da ANCI nell'ambito della realizzazione per la mappa dei comuni digitali nella prima rilevazione del 2024 in maniera parziale, completerà partecipando a quella del 2025. |                     |

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



**Legenda:**

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

## CAPITOLO - Il procurement per la trasformazione digitale

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

La concreta attuazione del processo di trasformazione digitale richiede la disponibilità di risorse professionali e strumentali, disponibili in parte all'interno dell'amministrazione pubblica e in parte e all'esterno. Ne consegue che grande attenzione va prestata affinché l'acquisizione di risorse dal mercato (procurement) sia realizzata con efficacia ed efficienza.

A partire dall'anno 2000 il nostro Paese ha realizzato un programma di "Razionalizzazione degli acquisti", che si basa su strategie di aggregazione e centralizzazione degli acquisti pubblici, in tutti i settori, compreso l'ICT, la digitalizzazione e la trasformazione digitale.

A partire dal 2013 inoltre, il nostro Paese si è dotato di norme specifiche anche per promuovere gli appalti di ricerca e innovazione, che definiscono un quadro di coordinamento istituzionale tra i livelli ministeriali di governo, i soggetti finanziatori e le agenzie che attuano gli acquisti. La stessa Agenda Digitale Italiana persegue l'obiettivo prioritario della modernizzazione dei rapporti tra Pubblica Amministrazione, cittadini e imprese, attraverso azioni coordinate dirette a favorire lo sviluppo di domanda e offerta di servizi digitali innovativi e a promuovere la crescita di capacità industriali adeguate a sostenere lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi.

La digitalizzazione degli acquisti pubblici è parte fondamentale del percorso di trasformazione digitale della PA contribuendo a snellire e ad accelerare le procedure amministrative di acquisto, ad allargare la partecipazione dei soggetti che operano nel mercato e a rendere il ciclo di vita degli appalti ancora più trasparente, rendendo semplici e puntuali i necessari controlli.

Il nuovo Codice prevede che le stazioni appaltanti, per condurre acquisti complessi, siano dotate di risorse umane, risorse strumentali, adeguata esperienza. Pertanto, introduce il sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti.

La qualificazione delle Stazioni appaltanti è uno strumento per attestare la capacità di gestire direttamente, secondo criteri di qualità, efficienza e professionalizzazione, e nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, le attività che caratterizzano il processo di acquisizione e riguarda almeno una delle fasi di progettazione, affidamento o esecuzione del contratto.

Il Codice dei contratti pubblici individua tre livelli di qualificazione, base, per servizi e forniture fino alla soglia di 750.000 euro; intermedia, fino a 5 milioni di euro e avanzata, senza limiti di importo.

Si precisa che il Codice, all'art. 114 comma 8, stabilisce che per i contratti di servizi e forniture di particolare importanza il direttore dell'esecuzione deve essere diverso dal RUP.

Il "nuovo RUP", nel Codice è stato ridenominato responsabile unico di progetto (art. 15 D.lgs. 36/2023), avvicinandolo alla figura di un project manager, con capacità di gestione delle risorse finanziarie, strumentali ed umane di cui può disporre.

Le stazioni appaltanti possono inoltre istituire una struttura di supporto al RUP e affidare incarichi di assistenza al medesimo. Il Direttore dell'esecuzione è la figura professionale che va a potenziare il RUP negli acquisti di particolare importanza. Fermo restando il rispetto delle disposizioni di servizio eventualmente impartite dal RUP, il Direttore dell'esecuzione opera in autonomia in ordine al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile nell'esclusivo interesse all'efficiente e sollecita esecuzione del contratto.

Le gare strategiche ICT rappresentano un elemento fondamentale in questo contesto. Queste gare d'appalto sono progettate per selezionare fornitori e soluzioni che soddisfino le esigenze specifiche della PA e favoriscano la digitalizzazione. L'obiettivo è erogare servizi in modalità digitale, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni.

## OBIETTIVI DELLA PA

### 2.1 - Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale

#### 2.1.1 - Diffusione del processo di certificazione delle piattaforme di approvvigionamento digitale

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP2.PA.01                  | 100%  | entro il 30/06/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | I soggetti aggregatori devono dotarsi di piattaforme di approvvigionamento che digitalizzano la fase di esecuzione dell'appalto   |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Con il DL 66/2014 è stato istituito, nell'ambito dell'anagrafe unica delle stazioni appaltanti operante presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), un elenco dei soggetti aggregatori del quale fanno parte Consip S.p.A., una centrale di committenza per ciascuna regione e altri soggetti, tra città |                     |



|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | metropolitane, province, associazioni, unioni e consorzi di enti locali, che svolgono attività di centrale di committenza e che ne richiedono l'iscrizione all'ANAC. È compito del RTD applicare tale principi nel caso in cui il proprio sia un Ente aggregatore. |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente non è aggregatore e utilizza la piattaforma Consip.   |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP2.PA.02                  | <b>100%</b>   | entro il 30/06/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le stazioni appaltanti devono digitalizzare la fase di esecuzione dell'appalto  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | La principale novità in vigore dal 1° gennaio 2024 riguarda la gestione delle gare pubbliche, per le quali diventa obbligatorio l'utilizzo di piattaforme digitali "certificate". Questo significa, in concreto, che tutte le amministrazioni non dotate di una propria piattaforma di approvvigionamento digitale, dovranno utilizzare piattaforme "certificate" messe a disposizione da altri soggetti (stazioni appaltanti, centrali di committenza, soggetti aggregatori etc.), non solo per la fase di affidamento, ma anche per tutte le altre fasi del ciclo di vita dei contratti ed in particolare l'esecuzione. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente, stazione appaltante, non avendo piattaforme proprie, utilizza Consip.   |                     |

## 2.2 - Diffondere l'utilizzo degli appalti innovativi

### 2.2.1 - Incremento della partecipazione di PMI e start up agli appalti di innovazione

| Codifica AgID | Valore | Data |
|---------------|--------|------|
|---------------|--------|------|

|                             |  |                     |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP2.PA.03                  | <b>100%</b>  | entro il 31/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano alla definizione dei fabbisogni: Salute e benessere, Valorizzazione dei beni culturali, Protezione dell'ambiente  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il RTD verifica se il proprio Ente è coinvolto nel programma Smarter Italy. Il programma si basa sullo strumento degli "appalti innovativi". La pubblica amministrazione non acquista prodotti o servizi standardizzati già disponibili sul mercato, ma stimola operatori e imprese a sviluppare nuove soluzioni, spesso basate su tecnologie emergenti, per rispondere concretamente ai fabbisogni espressi dalle realtà territoriali. Una sfida complessa che porterà benefici ai cittadini, spingerà il contesto imprenditoriale ad innovarsi e genererà un impatto rilevante sull'efficienza della Pubblica amministrazione. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non è coinvolto nel programma Smarter Italy.  |                     |

## 2.3 - Favorire e monitorare l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche

### 2.3.1 - Incremento del livello di trasformazione digitale mediante la disponibilità di Gare strategiche allo scopo definite

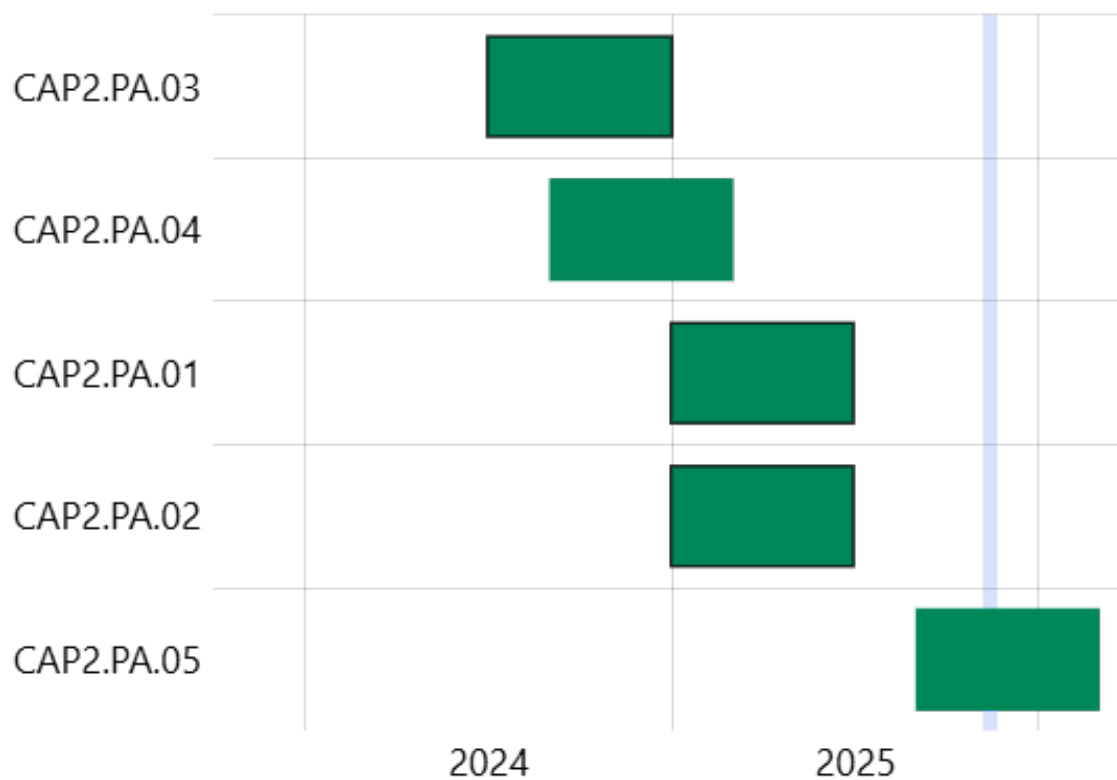
| Codifica AgID           | Valore   | Data                     |
|-------------------------|--|--------------------------|
| CAP2.PA.04              | <b>100%</b>  | a partire dal 01/09/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA, nel proprio piano acquisti, programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche disponibili per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2025 |                          |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Il nuovo Codice dei contratti pubblici conferma la disciplina sulla programmazione degli appalti. Le principali novità introdotte nel testo rinnovato sono le seguenti: La programmazione dei lavori e delle opere, comprese le complesse realizzate attraverso concessioni o partenariati pubblico-privato, diventa obbligatoria quando l'importo stimato raggiunge o supera i 150.000 euro (attualmente, il limite è fissato a 100.000 euro); La programmazione degli acquisti di beni e dei servizi diventa obbligatoria quando il valore stimato raggiunge o supera i 140.000 euro (attualmente, il limite è di soli 40.000 euro); L'orizzonte temporale della programmazione viene unificato a tre anni con aggiornamenti annuali per tutte le tipologie merceologiche, lavori, beni e servizi (diversamente, l'attuale articolo 21 del decreto legislativo n. 50/2016 prevede una programmazione biennale per forniture e servizi). Difatti l'art. 37 del nuovo Codice introduce una programmazione triennale anche per gli acquisti di beni e servizi (fino ad oggi biennale) che andrà approvata nel rispetto dei documenti programmatori in coerenza con il bilancio e, per gli enti locali, secondo le norme della programmazione economico-finanziaria e i principi contabili. Le amministrazioni approveranno, altresì, l'elenco annuale dei lavori da avviare nella prima annualità, specificando per ogni opera la fonte di finanziamento, stanziata nel bilancio di previsione o comunque disponibile.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>L'RTD ha preso atto che le gare strategiche ICT, consultabili alla pagina <a href="https://www.consip.it/amministrazioni/contratti">https://www.consip.it/amministrazioni/contratti</a> sono strumenti che consentono alle Amministrazioni di acquisire servizi utili ad implementare le strategie per la propria trasformazione digitale, quindi in caso di necessità verranno consultate in forma prioritaria e se gli importi supereranno i limiti previsti verranno inseriti nella programmazione comunale.</p>   |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP2.PA.05                  | 100%   | a partire dal 01/09/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA programmano i fabbisogni di adesione alle iniziative strategiche per il perseguimento degli obiettivi del Piano triennale per l'anno 2026  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Il nuovo Codice dei contratti pubblici conferma la disciplina sulla programmazione degli appalti. Le principali novità introdotte nel testo rinnovato sono le seguenti: la programmazione dei lavori e delle opere, comprese le complesse realizzate attraverso concessioni o partenariati pubblico-privato, diventa obbligatoria quando l'importo stimato raggiunge o supera i 150.000 euro (attualmente, il limite è fissato a 100.000 euro);</p> <p>La programmazione degli acquisti di beni e dei servizi diventa obbligatoria quando il valore stimato raggiunge o supera i 140.000 euro (attualmente, il limite è di soli 40.000 euro);</p> <p>L'orizzonte temporale della programmazione viene unificato a tre anni con aggiornamenti annuali per tutte le tipologie merceologiche, lavori, beni e servizi (diversamente, l'attuale articolo 21 del decreto legislativo n. 50/2016 prevede una programmazione biennale per forniture e servizi). Difatti l'art. 37 del nuovo Codice introduce una programmazione triennale anche per gli acquisti di beni e servizi (fino ad oggi biennale) che andrà approvata nel rispetto dei documenti programmatori in coerenza con il bilancio e, per gli enti locali, secondo le norme della programmazione economico-finanziaria e i principi contabili. Le amministrazioni approveranno, altresì, l'elenco annuale dei lavori da avviare nella prima annualità, specificando per ogni opera la fonte di finanziamento, stanziata nel bilancio di previsione o comunque disponibile.</p> |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>In caso di superamento dei limiti per la programmazione di lavori o opere o l'acquisto di beni o servizi, tali fabbisogni verranno riportati nella programmazione triennale del piano opere pubbliche acquisti e servizi del nostro Ente.</p> |
|------------------------|--|

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

## CAPITOLO - Servizi

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

Negli ultimi anni, la digitalizzazione è diventata una forza trainante per l'innovazione nei servizi pubblici, con gli enti locali al centro di questo cambiamento.

In questo processo di trasformazione è indispensabile anche definire un framework di riferimento per guidare ed uniformare le scelte tecnologiche.

In particolare, l'architettura a microservizi può esser considerata come una soluzione agile e scalabile, che permette di standardizzare i processi digitali e di facilitare anche il processo di change management nelle organizzazioni governative locali.

Il Piano 2024-2026 con l'Aggiornamento 2025 propone e promuove un'evoluzione del modello di interoperabilità passando dalla sola condivisione dei dati a quella della condivisione dei servizi: i vantaggi dell'utilizzo di un'architettura basata su micro-servizi infatti sono:

- flessibilità e scalabilità
- agilità nello sviluppo
- integrazione semplificata
- resilienza e affidabilità

La transizione verso un'architettura a microservizi richiede la consapevolezza che non sia necessario solo un intervento tecnologico ma richiede formazione continua, il coinvolgimento attivo dei soggetti coinvolti, il monitoraggio dell'impatto del cambiamento e naturalmente anche una comunicazione efficace.

Per gli enti che potrebbero non avere un know-how interno sufficiente, l'architettura a **microservizi** offre l'opportunità di sfruttare le soluzioni e i servizi già sviluppati da altri enti, inoltre attraverso la condivisione di processi e lo sviluppo once-only, riduce la duplicazione degli sforzi e dei costi, la condivisione di e-service vede nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati Interoperabilità (PDND) il layer focale per la condivisione di dati e processi, inoltre possono entrare in gioco altre istituzioni a supporto, come Regioni, Unioni o Enti capofila (HUB tecnologici), per facilitare l'integrazione e l'implementazione del processo di innovazione.

Questo approccio consente agli enti più piccoli di beneficiare delle risorse condivise e delle soluzioni già implementate. Il coinvolgimento attivo delle istituzioni aggregate come facilitatori tecnologici è

essenziale, la sinergia tra enti locali, Regioni e altre istituzioni aggregate pone le basi per un ecosistema digitale coeso, capace di affrontare sfide complesse e di offrire servizi pubblici sempre più efficienti. La collaborazione istituzionale diventa così un elemento fondamentale per plasmare un futuro digitale, condiviso e orientato all'innovazione.

### **E-Service in interoperabilità tramite PDND (Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service)**

L'interoperabilità facilita l'interazione digitale tra Pubbliche Amministrazioni, cittadini e imprese, recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework e, favorendo l'attuazione del principio *once only* secondo il quale la PA non deve chiedere a cittadini e imprese dati che già possiede.

Al fine di raggiungere la completa interoperabilità dei dataset e dei servizi chiave tra le PA centrali e locali, è stata realizzata la **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)**; la PDND è lo strumento per gestire l'autenticazione, l'autorizzazione e la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. La Piattaforma fornisce poi un insieme di regole condivise per semplificare gli accordi di interoperabilità, la PDND permette alle amministrazioni di pubblicare **e-service**, erogati attraverso **interfacce (API)**, le API esposte vengono registrate e popolano il **Catalogo pubblico degli e-service**.

La Piattaforma dovrà evolvere recependo le indicazioni pervenute dalle varie amministrazioni e nel triennio a venire dovrà anche:

1. consentire la condivisione di dati di grandi dimensioni (bulk) prodotti dalle amministrazioni e l'elaborazione di politiche data-driven;
2. offrire alle amministrazioni la possibilità di accedere ai dati di enti o imprese di natura privata non amministrativa e di integrarsi con i processi di questi ultimi;
3. permettere alle amministrazioni di essere informate, in maniera asincrona, su eventuali variazioni a dati precedentemente fruiti, abilitando anche una gestione intelligente dei meccanismi di caching locale delle informazioni;
4. attivare modelli di erogazione inversa, con i quali un ente, potrà erogare e-service, abilitati a ricevere dati da altri soggetti;
5. abilitare lo scambio dato sia in modalità sincrona che asincrona, permettendo anche il trasferimento di grosse moli di dati, o di pacchetti dati che necessitano di elevati tempi di elaborazione per il confezionamento;



6. consentire ad una amministrazione di delegare un altro aderente alla piattaforma ad utilizzare per suo conto le funzionalità dell'infrastruttura medesima per la registrazione, la modifica degli e-service sul Catalogo API e la gestione delle richieste di fruizione degli e-service, ivi compresa la compilazione dell'analisi dei rischi;

7. pubblicare i propri dati aperti attraverso API che siano catalogate secondo le norme pertinenti (DCAT\_AP-IT, INSPIRE, ...) e che possano essere raccolte nei portali nazionali ed europei.

**Progettazione dei servizi: accessibilità e design (Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali)**

Il miglioramento della qualità e dell'inclusività dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre pubbliche amministrazioni.

Nell'attuale processo di trasformazione digitale è essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l'utente, le componenti tecnologiche ed organizzative interne che strutturano l'intero processo della prestazione erogata non devono pregiudicare la qualità finale, bensì deve essere celata la complessità sottostante.

Ciò implica anche la necessità di un'adeguata semplificazione dei procedimenti e un approccio sistematico alla gestione dei processi interni, sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, dotato di un ufficio opportunamente strutturato e con il fondamentale coinvolgimento delle altre strutture responsabili dell'organizzazione e del controllo strategico.

È cruciale, inoltre, il rispetto degli obblighi del CAD in materia di progettazione, accessibilità, privacy, gestione dei dati e riuso con soluzioni software strategiche sotto il completo controllo della Pubblica Amministrazione.

Occorre quindi agire su più livelli e migliorare la capacità delle pubbliche amministrazioni di generare ed erogare servizi di qualità attraverso:

- l'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi online;
- l'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web e app mobile;
- lo scambio di buone pratiche tra le diverse amministrazioni, da attuarsi attraverso la definizione, la modellazione e l'organizzazione di comunità di pratica;
- Il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni.

Per incoraggiare tutti gli utenti a privilegiare il canale online rispetto a quello esclusivamente fisico, rimane necessaria una decisa accelerazione nella semplificazione dell'esperienza d'uso complessiva e un miglioramento dell'inclusività dei servizi, nel pieno rispetto delle norme riguardanti l'accessibilità e il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Per il monitoraggio dei propri servizi, le PA possono utilizzare Web Analytics Italia, che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente, per la realizzazione dei propri servizi digitali, le PA possono utilizzare il Design System del Paese, che consente la realizzazione di interfacce coerenti e accessibili by default.

### **Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici (Obiettivo 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale)**

Il tema della dematerializzazione degli archivi cartacei risulta cruciale affinché le amministrazioni possano conseguire i propri obiettivi di digitalizzazione.

Le nuove Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'Agenzia per l'Italia digitale, adottate ai sensi dell'art. 71 del CAD e in vigore dal 1° gennaio 2022, rappresentano un importante contributo nel rafforzamento e nell'armonizzazione del quadro normativo di riferimento in tema di produzione, gestione e conservazione dei documenti informatici per ricondurla in un unico documento sistematico di pratico utilizzo.

Gli enti sono chiamati a consolidare e rendere concreti i principi di trasformazione digitale enunciati nel CAD e nel Testo Unico sulla Documentazione Amministrativa - TUDA.

Le Linee guida costituiscono il riferimento per attuare gli obiettivi di semplificazione, trasparenza, partecipazione e di economicità, efficacia ed efficienza, già prescritti dalla Legge n.241/1990, assicurando la corretta impostazione metodologica per la loro realizzazione nel complesso percorso di transizione digitale.

La Pubblica Amministrazione è tenuta ad assicurare la rispondenza alle Linee guida, adeguando i propri sistemi di gestione informatica dei documenti, nonché ad ottemperare alle seguenti misure:

- gestione appropriata dei documenti sin dalla loro fase di formazione per il corretto adempimento degli obblighi di natura amministrativa, giuridica e archivistica tipici della gestione degli archivi pubblici, come delineato nel paragrafo 1.11 delle Linee guida;
- gestione dei flussi documentali mediante aggregazioni documentali informatiche, come specificato nel paragrafo 3.3;
- nomina dei ruoli e delle responsabilità previsti, come specificato ai paragrafi 3.1.2 e 4.4;

- adozione del Manuale di gestione documentale e del Manuale di conservazione, come specificato ai paragrafi 3.5 e 4.7;
- pubblicazione dei provvedimenti formali di nomina e dei manuali in una parte chiaramente identificabile dell'area "Amministrazione trasparente", prevista dall'art. 9 del D.Lgs. 33/2013;
- rispetto delle misure minime di sicurezza ICT, emanate da AGID con Circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017;
- rispetto delle in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR);
- trasferimento dei documenti al sistema di conservazione, ai sensi del paragrafo 4 e dell'art. 44, comma 1-bis, del CAD.

Il corretto assolvimento di tali obblighi rappresenta anche un elemento fondamentale nella prestazione di servizi di alta qualità ai cittadini e alle imprese, assicurando trasparenza, accessibilità e protezione di dati e documenti.

Nell'ambito delle sue funzioni di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio, e conformemente a quanto stabilito dall'articolo 18-bis del CAD, l'Agenzia per l'Italia digitale ha pianificato di avviare un'attività di monitoraggio, questo permetterà di procedere con un monitoraggio efficace e sistematico, da realizzarsi entro il 2025.

#### **Single Digital Gateway (Obiettivo 3.4 - SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia)**

Nel triennio precedente è stata attuata la parte core del Regolamento Europeo EU 2018/1724 sul Single Digital Gateway (SDG) che, con l'obiettivo di costruire uno sportello unico digitale a livello europeo per consentire a cittadini e imprese di esercitare più facilmente i propri diritti, ha di fatto messo online le 21 procedure richieste (19 applicabili in Italia) delle pubbliche amministrazioni direttamente coinvolte, in quanto titolari dei servizi.

A dicembre 2023 AGID ha completato le attività di integrazione e collaudo delle componenti architetturali nazionali SDG, sia per l'interoperabilità tra PA italiane, sia per quella tra PA italiane e quelle degli Stati Membri e le pubbliche amministrazioni competenti per i procedimenti amministrativi relativi alle procedure (di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724) hanno stipulato con AGID appositi Accordi di collaborazione.

Le successive attività per il Single Digital Gateway riguarderanno prevalentemente azioni di mantenimento, monitoraggio e miglioramento della qualità e dell'accesso tra cui il monitoraggio delle componenti nazionali e dei servizi delle PA competenti per garantire l'operatività di tutta la

filiera coinvolta nell'attuazione dei processi nazionali e transfrontalieri del Single Digital Gateway (SDG) ed il supporto alla diffusione dello sportello e del suo utilizzo presso i cittadini e le imprese.

## OBIETTIVI DELLA PA

### 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service

#### 3.1.1 - Incremento del numero di "e-service" registrati sul Catalogo Pubblico PDND

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.01                  | 100%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA cessano di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND per le nuove implementazioni  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | La Misura 1.3.1 del PNRR ha previsto lo sviluppo della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) per garantire l'interoperabilità dei dati pubblici, permettendo così agli enti di erogare servizi in modo sicuro, più veloce ed efficace e ai cittadini di non fornire nuovamente informazioni che la PA già possiede. Ogni ente è tenuto a aderire alla piattaforma e pubblicare strumenti di interoperabilità (API) realizzati secondo quanto previsto dalla "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni". È compito del RTD verificare se l'ente ha precedentemente avviato strumenti di interoperabilità ed in tal caso realizzare un piano operativo per la loro cessazione e migrazione sulla piattaforma PDND. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito alla Misura 1.3.1 del PNRR e attualmente ha pubblicato 2 API nel catalogo degli e-service. Non dispone di altri strumenti di interoperabilità che devono essere cessati.   |                          |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP3.PA.02                  | 100%  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le Amministrazioni possono iniziare la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità dalle attuali modalità alla PDND  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Le PA che hanno già realizzato soluzioni di interoperabilità sono tenute a migrare tali soluzioni sulla piattaforma PDND, rendendole compatibili con le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni", cessando le vecchie modalità di erogazione e adottando le modalità di erogazione previste dalla piattaforma PDND. È compito dell'RTD verificare se l'ente ha precedentemente avviato strumenti di interoperabilità ed in tal caso avviare il piano operativo per la loro cessazione e migrazione sulla piattaforma PDND. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito alla Misura 1.3.1 del PNRR e attualmente ha pubblicato 2 API nel catalogo degli e-service. Non dispone di altri strumenti di interoperabilità che devono essere cessati.  |                          |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.03                  | 100%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA continuano a popolare il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni" |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale dispone che l'Ente pubblichi nel catalogo nazionale PDND eventuali API sviluppate e rese conformi alla  |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>Linee Guida sul Modello di Interoperabilità affinché possano essere utilizzate da altre PA.</p> <p>È compito del RTD continuare nella pubblicazione di API conformi da pubblicare nella piattaforma PDND aumentando progressivamente gli e-service resi disponibili.</p>         |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>Il nostro Ente, avendo aderito alla Misura 1.3.1 del PNRR, ha già pubblicato 2 API (Punti di interesse e Indici di efficacia ed efficienza finanziaria e demografica) sul catalogo della piattaforma PDND. Valuteremo successivamente come poter aumentare il numero di API.</p> |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.04                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA locali rispondono ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>La Misura 1.3.1 del PNRR ha previsto lo sviluppo della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) per garantire l'interoperabilità dei dati pubblici, permettendo così agli enti di erogare servizi in modo sicuro, più veloce ed efficace e ai cittadini di non fornire nuovamente informazioni che la PA già possiede. Ogni ente è tenuto a aderire alla piattaforma e pubblicare strumenti di interoperabilità (API) realizzati secondo quanto previsto dalla Linee Guida per l'Interoperabilità. È compito del RTD analizzare e valutare la partecipazione ai Bandi pubblicati per l'erogazione di API sulla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.</p> |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente, avendo aderito alla Misura 1.3.1 del PNRR, ha già pubblicato 2 API (Punti di interesse e Indici di efficacia ed efficienza finanziaria e demografica) sul catalogo della piattaforma PDND. |
|------------------------|--|

### 3.1.2 - Aumento del numero di Richieste di Fruizione Autorizzate su PDND

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.06                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Ogni ente è tenuto ad aderire alla piattaforma PDND per utilizzare gli e-service, che sono stati resi disponibili da altre PA, e ritenuti utili alle proprie azioni amministrative. È compito del RTD verificare la presenza di API di interesse per il proprio Ente pubblicate nel catalogo nazionale PDND. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente verificherà la presenza di API di proprio interesse sul catalogo nazionale PDND.  |                          |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.07                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA effettuano richieste di fruizione di servizi erogati da privati  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Gli e-service (API) pubblicati da privati nella piattaforma PDND possono essere utilizzati a seguito di una richiesta di fruizione |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | accettata dall'ente erogatore. Ogni Ente è tenuto ad individuare gli e-service ritenuti utili alle proprie azioni amministrative. È compito dell'RTD coordinare ed incentivare le attività di richiesta di fruizione dei dati all'interno della piattaforma PDND. |
| <b>Azioni attuate:</b> | Attualmente non sono stati individuati e-service di interesse erogati da privati; qualora si presentasse l'opportunità o l'interesse verrà dato seguito alla fruizione.   |

### 3.1.3 - Ampliamento del numero delle amministrazioni coinvolte nell'evoluzione delle Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP3.PA.08                  | <b>100%</b>   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle pubbliche amministrazioni" e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse      |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD valutare le Linee Guida sulla interoperabilità emanate da AgID ed eventualmente segnalare la necessità della creazione di nuovi modelli (pattern) o di nuovi profili per l'utilizzo e l'aggiornamento delle stesse.                   |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Nel caso in cui l'RTD lo ritenesse opportuno, si dispone di un accesso alla piattaforma di community dove eventualmente si possono evidenziare delle esigenze che non trovano riscontro nella linea guida rilasciate in consultazione da parte di AgID. |                          |



## 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

### 3.2.2 - Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP3.PA.09                  | 100%   | entro il 31/03/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web   |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di presentare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici. È compito del RTD comunicare gli obiettivi di accessibilità sulla piattaforma <a href="https://form.agid.gov.it">https://form.agid.gov.it</a> e pubblicarli nell'apposita sezione dell'amministrazione trasparente. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha correttamente effettuato la dichiarazione degli obiettivi di accessibilità per l'anno in corso, consultabile in amministrazione trasparente e al seguente link: <a href="https://form.agid.gov.it/view/d36cdcc0-c0a1-11f0-a4f9-bde609456422">https://form.agid.gov.it/view/d36cdcc0-c0a1-11f0-a4f9-bde609456422</a>  |                     |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP3.PA.11                  | 100%   | entro il 23/09/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale richiede agli Enti di garantire l'accessibilità dei siti e delle eventuali App Mobili di cui l'Ente risulta titolare. Per                                     |                     |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>accessibilità si intende la capacità di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche per coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie di assistenza con dispositivi atti a superare eventuali deficit personali o configurazioni particolari. È compito del RTD inserire la dichiarazione di accessibilità nella piattaforma <a href="https://form.agid.gov.it">https://form.agid.gov.it</a> ed assicurarsi che venga pubblicata nel footer del sito istituzionale.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>Il nostro Ente ha correttamente effettuato la dichiarazione di accessibilità per l'anno in corso, consultabile sul footer del sito istituzionale.</p>  |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP3.PA.13                  | <b>100%</b>   | a partire dal 31/03/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di presentare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici. È compito del RTD comunicare gli obiettivi di accessibilità sulla piattaforma <a href="https://form.agid.gov.it">https://form.agid.gov.it</a> e pubblicarli nell'apposita sezione dell'amministrazione trasparente.</p> |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>Il nostro Ente ha correttamente effettuato la dichiarazione degli obiettivi di accessibilità per l'anno in corso, consultabile in amministrazione trasparente e al seguente link: <a href="https://form.agid.gov.it/view/fcd6f960-c0a1-11f0-a4f9-bde609456422">https://form.agid.gov.it/view/fcd6f960-c0a1-11f0-a4f9-bde609456422</a></p>  |                          |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP3.PA.14                  | 100%  | entro il 23/09/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA pubblicano, entro il 23 settembre, esclusivamente tramite l'applicazione form.AGID.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale richiede agli Enti di garantire l'accessibilità del sito istituzionale e delle eventuali App Mobili di cui l'Ente è titolare. Per accessibilità si intende la capacità di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche per coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie di assistenza con dispositivi atti a superare eventuali deficit personali o configurazioni particolari. È compito del RTD inserire la dichiarazione di accessibilità nella piattaforma <a href="https://form.agid.gov.it">https://form.agid.gov.it</a> ed assicurarsi che venga pubblicata nel footer del sito istituzionale. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha correttamente eseguito la dichiarazione di accessibilità per l'anno in corso, la stessa risulta pubblicata sul footer del sito istituzionale e consultabile anche al seguente link: <a href="https://form.agid.gov.it/view/b5de71c0-a8d5-11f0-a4ec-87b7c974132e">https://form.agid.gov.it/view/b5de71c0-a8d5-11f0-a4ec-87b7c974132e</a>   |                     |

| Codifica AgID | Valore | Data                |
|---------------|--------|---------------------|
| CAP3.PA.23    | 100%   | entro il 30/09/2025 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Linea di azione:</b>     | Le Regioni, le Province autonome, le Città metropolitane e i capoluoghi delle Città metropolitane effettuano un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su <a href="https://indicepa.gov.it/ipa-portale/">https://indicepa.gov.it/ipa-portale/</a> , utilizzando la piattaforma MAUVE++  |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'Agenzia per l'Italia Digitale, nell'ambito delle iniziative del PNRR ha la responsabilità di realizzare il progetto "Inclusione dei cittadini: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali". La norma di riferimento per l'accessibilità digitale è la Legge n. 4/2004 che attribuisce ad AGID il compito di monitorare i siti web e le applicazioni mobile delle PA. Le WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) sono le linee guida pubblicate dal W3C (World Wide Web Consortium) e definiscono i principi per la creazione di siti web accessibili a tutti, comprese le persone con disabilità. Il sistema di valutazione dell'accessibilità dei siti web si basa sulla verifica (sia manuale che automatica) di un insieme di criteri di successo distinti per tre livelli di conformità: A, AA e AAA. A livello normativo il soddisfacimento dei livelli A e AA è obbligatorio.</p> <p>Il sistema automatico MAUVE++ è in grado di analizzare autonomamente 31 dei 50 criteri di successo per la valutazione dell'accessibilità dei siti delle PA, appartenenti ai livelli A e AA. Gli indicatori e l'analisi automatica dell'accessibilità sono strutturati sulla base delle conformità alle prescrizioni individuate nella norma EN 301 549. È compito del RTD effettuare un test automatico di accessibilità tramite MAUVE++ che analizza la ricorrenza degli errori su 31 dei 50 criteri di successo previsti dalle linee guida, realizzando in tal modo un'analisi parziale del proprio sito istituzionale.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non ricade tra le categorie di PA selezionate; valuteremo successivamente se analizzare in forma autonoma il nostro nuovo sito istituzionale che comunque ha superato la   |

|  |  |
|--|--|
|  | validazione della Misura PNRR 1.4.1 (Esperienza del cittadino nei servizi pubblici). |
|--|--|

### 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale

#### 3.3.1 - Monitorare l'attuazione delle linee guida

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP3.PA.17                  | 20%   | entro il 30/06/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il manuale di gestione documentale, la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e qualora siano presenti più AOO la nomina del coordinatore della gestione documentale   |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Le PA sono tenute a redigere, adottare con provvedimento formale, e pubblicare sul proprio sito istituzionale, il "Manuale di gestione documentale" che descrive il sistema di gestione informatica dei documenti e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi. Il Responsabile della gestione documentale è il dirigente o il funzionario in possesso di requisiti professionali o di professionalità tecnico-archivistica, dedicato al servizio per la tenuta del protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi.</p> <p>E' compito dell'RTD assicurarsi che il manuale e l'atto di nomina del responsabile della gestione documentale vengano pubblicati in una parte chiaramente identificabile dell'area</p> |                     |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | "Amministrazione trasparente" prevista dall'art. 9 del d.lgs. 33/2013.   |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente ha già adottato da tempo il Manuale di Gestione Documentale; lo stesso è in fase di aggiornamento e verrà pubblicato in una sezione specifica dell'Amministrazione trasparente. |

### 3.4 - SDG (Single Digital Gateway) - Monitorare e migliorare la qualità e l'accesso ai servizi digitali offerti dallo Sportello per l'Italia

#### 3.4.1 - Piena operatività dell'Operation Center

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP3.PA.19                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA italiane aderenti agli Accordi e interessate usano gli strumenti dell'Operation Center e svolgono azioni correttive sul funzionamento dei servizi e delle procedure sulla base delle segnalazioni ricevute   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Lo Sportello Digitale Unico (SDG) rappresenta un'iniziativa finalizzata alla realizzazione di un mercato unico digitale con lo scopo di rispondere alle esigenze dei cittadini e delle imprese europee. Lo Sportello Digitale Unico vuole offrire un facile accesso a informazioni e a procedure online rese disponibili in un unico punto d'accesso, mantenute aggiornate ed attive da ogni paese europeo. È compito dell'RTD verificare se l'ente è un soggetto attuatore e quindi è coinvolto nell'avviamento, completamento e mantenimento della infrastruttura SDG. |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente non è un soggetto attuatore e quindi non è attualmente coinvolto nell'avviamento, completamento o mantenimento del Single Digital Gateway. |
|------------------------|---|

### 3.4.2 - Diffusione e pieno utilizzo dello Sportello

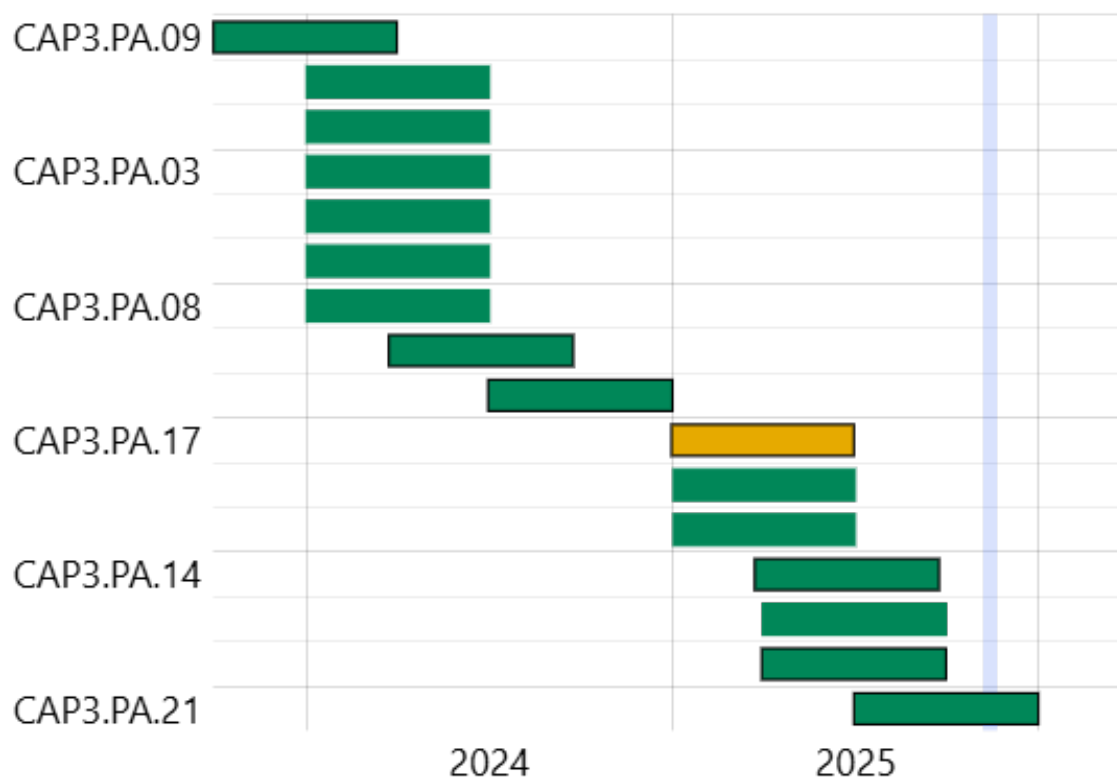
| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP3.PA.20                  | 100%   | entro il 31/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID   |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Lo Sportello Digitale Unico rappresenta un'iniziativa finalizzata alla erogazione di informazioni e procedure online rese disponibili, in un unico punto d'accesso, da ogni paese europeo. Al fine di migliorare l'accessibilità ai servizi pubblici digitali per tutti i cittadini sono previste, nell'anno 2024, azioni di sensibilizzazione. È compito dell'RTD verificare se l'ente è coinvolto in tali azioni in qualità di soggetti sub-attuatori. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Attualmente l'Ente non aderisce agli accordi di base relativamente allo Sportello Digitale Unico non essendo un soggetto sub-attuatore.  |                     |

| Codifica AgID | Valore | Data                |
|---------------|--------|---------------------|
| CAP3.PA.21    | 100%   | entro il 31/12/2025 |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA italiane aderenti agli Accordi in base alle proprie esigenze partecipano alle azioni di sensibilizzazione effettuate da AGID   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Lo Sportello Digitale Unico rappresenta un'iniziativa finalizzata alla erogazione di informazioni e procedure online rese disponibili, in un unico punto d'accesso, da ogni paese europeo. Al fine di migliorare l'accessibilità ai servizi pubblici digitali per tutti i cittadini sono previste, nell'anno 2025, azioni di sensibilizzazione. È compito dell'RTD verificare se l'ente è coinvolto in tali azioni in qualità di soggetti sub-attuatori. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non essendo un soggetto sub-attuatore non è coinvolto in queste azioni di sensibilizzazione.  |



## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

## CAPITOLO - Piattaforme

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

#### **Piattaforme Nazionali**

Come per i precedenti Piani, anche l'Aggiornamento 2025 del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 prende in esame l'evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Considerata la maturità acquisita di alcune piattaforme, ormai ampiamente presentate, è utile focalizzarsi sui servizi che esse offrono a cittadini, a imprese e ad altre amministrazioni, in continuità con quanto descritto nel capitolo precedente "Servizi".

Nella prima parte di questo capitolo, quindi, si illustrano le piattaforme nazionali che erogano servizi a cittadini e imprese o ad altre PA: PagoPA, Applo, Send, Spid e Cie, NoiPA, Fascicolo sanitario elettronico, SUAP/SUE, SIOPE+ e IT-Wallet.

L'obiettivo comune a tutte queste piattaforme è migliorare i servizi già erogati nei termini che verranno dettagliati nei risultati attesi e nelle linee di azione.

#### ***pagoPA***

pagoPA è la piattaforma che consente ai cittadini di effettuare pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione in modo veloce e intuitivo, l'obiettivo di pagoPA, infatti, è portare a una maggiore efficienza e semplificazione nella gestione dei pagamenti dei servizi pubblici, sia per i cittadini sia per le amministrazioni, favorendo una costante diminuzione dell'uso del contante.

#### ***Applo***

La visione alla base di IO è mettere al centro il cittadino nell'interazione con la Pubblica Amministrazione, attraverso un'applicazione semplice e intuitiva disponibile direttamente sul proprio smartphone, in particolare; l'app IO rende concreto l'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali, erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

#### ***SEND***

La piattaforma SEND - Servizio Notifiche Digitali (anche noto come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) rende più veloce, economico e sicuro l'invio e la ricezione delle notifiche a valore legale: permette infatti di riceverle, scaricare i documenti notificati e pagare eventuali spese direttamente online su SEND o nell'app IO.

## **SPID**

SPID è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale. Attraverso credenziali classificate su tre livelli di sicurezza, abilita ad accedere ai servizi, ai quali fornisce dati identificativi certificati.

A giugno 2024 sono state rilasciate ai cittadini oltre 38 milioni di identità digitali SPID, che hanno permesso nella prima metà del 2024 di totalizzare oltre 630.000.000 di autenticazioni a servizi online di pubbliche amministrazioni e privati. Attualmente la Federazione SPID è composta da circa 19.000 fornitori di servizi pubblici e 200 fornitori di servizi privati. Nell'ambito del PNRR il sub-investimento M1C1 1.4.4 "Rafforzamento dell'adozione delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID, CIE) e dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)", di cui è soggetto titolare il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, include fra le sue finalità che i gestori delle identità SPID assicurino l'innalzamento del livello dei servizi, della qualità, sicurezza e di interoperabilità degli stessi.

A tal fine, è necessario che il Sistema SPID evolva in base alle seguenti indicazioni:

- attuazione delle "Linee guida OpenID Connect (OIDC) in SPID" (Determinazione del Direttore Generale di AGID n. 616/2021) comprensive dell'Avviso SPID n. 41 del 23/3/2023 versione 2.0 e il "Regolamento - SPID OpenID Connect Federation 1.0" (Determinazione del Direttore Generale di AGID n. 249/2022);
- attuazione delle "Linee guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori" (Determinazione del Direttore Generale di AGID n. 133/2022);
- attuazione delle "Linee guida recanti le regole tecniche dei Gestori di attributi qualificati" (Determinazione del Direttore Generale di AGID n. 215/2022);
- promozione dell'utilizzo dello SPID dedicato all'uso professionale per l'accesso ai servizi online rivolti a professionisti e imprese.

## **CIE**

L'identità digitale CIE (con CIEId) consente la rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi raccolti e registrati in forma digitale al momento del rilascio della CIE, l'app CIEId permette di accedere ai servizi e ai portali della pubblica amministrazione italiana attraverso l'uso della CIE o delle credenziali rilasciate dal Ministero dell'Interno.

A settembre 2024 sono state rilasciate ai cittadini più di 47 milioni di Carte di Identità Elettroniche, che hanno permesso nel 2024 di totalizzare oltre 48 milioni di autenticazioni a servizi online di pubbliche amministrazioni e privati. Attualmente la federazione CIE è composta da più di 10.000 fornitori di servizi pubblici e circa 100 fornitori di servizi privati.

Come sancito dal Decreto 8 settembre 2022 "Modalità di impiego della carta di identità elettronica", sono previste attività evolutive sul servizio CIEId:

- ampliamento del set di attributi forniti tramite autenticazione con CIEId, come previsto dall'art. 6;
- ampliamento delle funzionalità del portale del cittadino, come previsto dall'art. 14, tra cui la possibilità di visualizzare, esprimere o revocare la volontà in merito alla donazione di organi e tessuti;
- implementazione dei servizi correlati al NIS (Numero Identificativo Servizi), come previsto dall'art. 17;
- implementazione di una piattaforma di firma elettronica qualificata remota attraverso l'utilizzo della CIE;
- implementazione dell'integrazione con il sistema ANPR, al fine di ricevere giornalmente i dati afferenti ai soggetti deceduti e procedere al blocco tempestivo della CIEId;
- sviluppo di un meccanismo di controllo genitoriale per consentire un accesso controllato ai servizi online offerti ai minori.

### **NoiPA**

NoiPA è la piattaforma dedicata a tutto il personale della Pubblica Amministrazione che offre servizi evoluti per la gestione, integrata e flessibile, di tutti i processi in ambito Gestione Risorse Umane inclusi i relativi adempimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Fascicolo Sanitario Elettronico**

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) è un ecosistema di dati di salute e ha l'obiettivo di garantire la diffusione e l'accessibilità dei servizi di sanità digitale a favore dei cittadini e degli operatori sanitari delle strutture pubbliche, private accreditate e private.

In particolare, il FSE 2.0 consentirà di offrire in tempo reale i dati clinici dell'assistito al medico curante (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta e medici specialisti) per la continuità assistenziale; nonché di offrire al cittadino la conservazione e l'aggiornamento della propria intera storia clinica integrata anche da dati autoprodotti e conservati nel taccuino dell'assistito inserito nel FSE.

Attraverso interventi sistematici di formazione, si intende superare le criticità legate alle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario, innalzandone significativamente il livello per un utilizzo pieno ed efficace del FSE 2.0.

Nel corso del 2024 è stato ridisegnato l'Ecosistema dei Dati Sanitari (EDS) in una logica federata, nella prospettiva dell'attuazione del nuovo regolamento per la realizzazione dello spazio europeo dei dati sanitari.

### ***SUAP e SUE***

Gli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP) e per l'Edilizia (SUE) assumono un ruolo centrale come punto di convergenza per imprese, professionisti e cittadini nell'interazione con le istituzioni, nell'ambito degli adempimenti previsti per le attività produttive.

In questo scenario, la semplificazione e l'accelerazione dei procedimenti amministrativi diventano così il mezzo con cui costruire un futuro in cui le opportunità digitali diventino accessibili a tutti.

Nell'ambito delle iniziative previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), è stato avviato il percorso di trasformazione incentrato sulla digitalizzazione e la semplificazione dei sistemi informatici, partendo dalla redazione delle Specifiche tecniche, elaborate attraverso il lavoro congiunto del Gruppo tecnico (istituito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e dal Dipartimento della Funzione Pubblica e coordinato dall'Agenzia per l'Italia digitale), le quali delineano l'insieme delle regole e delle modalità tecnologiche che i Sistemi informatici degli Sportelli Unici (SSU) devono adottare

Attualmente, per gli Sportelli Unici, si sta procedendo con la definizione dei piani di intervento, da realizzarsi attraverso risorse finanziarie messe a disposizione dal Dipartimento della Funzione Pubblica, tramite la pubblicazione di bandi/stipula di accordi per l'adeguamento delle piattaforme.

Tale percorso di trasformazione, vedrà impegnate le pubbliche amministrazioni a tutto il 2026, a garanzia del raggiungimento delle milestone definite nell'ambito del PNRR.

### ***SIOPE+***

L'art. 1, comma 533, della Legge n. 232 del 2016 (Legge di bilancio 2017), al fine di favorire il monitoraggio del ciclo completo delle entrate e delle spese, ha previsto l'obbligo per tutte le Amministrazioni pubbliche di:

- ordinare gli incassi e i pagamenti al proprio tesoriere o cassiere esclusivamente attraverso ordinativi informatici emessi secondo lo standard OPI emanato dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID);
- trasmettere gli ordinativi al proprio tesoriere/cassiere per il tramite dell'infrastruttura SIOPE gestita dalla Banca d'Italia.

L'attuazione del sistema SIOPE+ si è realizzata attraverso successivi decreti del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In tale ambito è stato definito il "Progetto di digitalizzazione completa dei pagamenti degli enti locali in SIOPE+ e la corretta alimentazione e allineamento della PCC".

### ***IT-Wallet***

Il Sistema di Portafoglio digitale italiano (Sistema IT-Wallet) è l'ecosistema di soluzioni pubbliche e private che permettono a tutti i cittadini di disporre e gestire in maniera efficace della propria identità digitale e dei propri documenti e attestazioni, attraverso applicazioni mobile. Ha l'obiettivo di rendere più semplice, accessibile, sicuro e trasparente il processo di presentazione dei propri dati e l'accesso ai servizi erogati da pubbliche amministrazioni e soggetti privati, sia nel mondo fisico che in quello digitale, mettendo al centro il cittadino secondo i principi di self-sovereignty, once-only e data minimization.

Il Sistema IT-Wallet si colloca nel più ampio contesto europeo dell'European Digital Identity Framework, un insieme di regole contenute all'interno del Regolamento (UE) n. 2024/1183 (c.d. "eIDAS 2") che modifica il già in essere Reg. (UE) n. 910/2014 (c.d. "eIDAS").

L'obiettivo di eIDAS 2 è quello di fornire ai cittadini europei strumenti interoperabili che consentano di accedere a vari tipi di servizi, anche a livello transfrontaliero.

### **Piattaforme che attestano attributi**

Negli ultimi anni si è registrata una importante accelerazione nella diffusione di alcune delle principali piattaforme abilitanti, in termini di adozione da parte delle PA e di fruizione da parte degli utenti.

Il Piano descrive lo sviluppo di nuove piattaforme e il consolidamento di quelle già in essere, attraverso l'aggiunta di nuove funzionalità, ad esempio, dal luglio 2023 la Piattaforma INAD è andata in esercizio sia tramite il sito web sia tramite le API esposte su PDND e le pubbliche amministrazioni hanno a disposizione entrambe le modalità di fruizione.

In questo ambito vengono attuate le seguenti Piattaforme che hanno la caratteristica di attestare attributi anagrafici e di settore.

**ANPR:** è l'Anagrafe Nazionale che raccoglie tutti i dati anagrafici dei cittadini residenti in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero, aggiornata con continuità dagli oltre 7900 comuni italiani, consentendo di avere un set di dati anagrafici dei cittadini certo, accessibile, affidabile e sicuro.

Oltre ai servizi precedentemente attivati, a dicembre 2022 sono stati resi disponibili i servizi per consentire, da parte dei Comuni, l'invio dei dati elettorali dei cittadini in ANPR; tale funzionalità consente di visualizzare i dati relativi alla propria posizione elettorale e richiedere certificati di godimento dei diritti politici e di iscrizione nelle liste elettorali.

Al fine di agevolare lo sviluppo di sistemi integrati ed evoluti, che semplifichino e velocizzino le procedure tra le Pubbliche Amministrazioni, ANPR ha reso disponibili 28 e-service sulla Piattaforma Nazionale Digitale Dati (PDND) - Interoperabilità, consentendo la consultazione dei dati ANPR da parte di altri Enti aventi diritto, nel rispetto dei principi del Regolamento Privacy.

In aggiunta, l'integrazione dell'ANPR con i servizi dello Stato civile digitale prevede la completa digitalizzazione dei registri dello Stato civile tenuti dai Comuni (nascita, matrimonio, unione civile, cittadinanza e morte), con conseguente eliminazione dei registri cartacei, e la conservazione dei relativi atti digitali in un unico archivio nazionale del Ministero dell'Interno, permettendone la consultazione a livello nazionale e offrendo la possibilità di produrre estratti o certificati tramite il sistema centrale, senza doverli richiedere necessariamente al Comune che li ha generati.

ANPR si sta integrando con le anagrafi settoriali del lavoro, della pensione e del welfare e ogni nuova anagrafe che abbia come riferimento la popolazione residente sarà logicamente integrata con ANPR.

Tra le piattaforme che attestano attributi, nei settori di istruzione università e ricerca, sono istituite due Anagrafi:

- ANIST: l'Anagrafe nazionale dell'istruzione, a cura del Ministero dell'Istruzione e del Merito
- ANIS: l'Anagrafe nazionale dell'istruzione superiore, a cura del Ministero dell'Università e della Ricerca.

L'iter normativo di **ANIS** è stato concluso il 18 gennaio 2023 e a settembre dello stesso anno è stato rilasciato il portale nazionale ANIS (<https://anis.mur.gov.it/>) con l'attivazione dei seguenti servizi online verso i cittadini:

- consultazione dei propri titoli di studio;
- possibilità di presentare una richiesta di rettifica degli stessi, ove necessario;
- possibilità di ottenere attestazioni dei propri titoli di studio, firmate digitalmente dal MUR, da utilizzare nei rapporti con soggetti privati.

Sono stati rilasciati, inoltre, i servizi sulla PDND, per consentire la verifica e il recupero dei dati relativi ai titoli di studio e alle iscrizioni da parte degli Enti aventi diritto. Per l'avvio progettuale di ANIST si attende la conclusione del relativo iter normativo.

Il Regolamento sulle modalità di attuazione e funzionamento di **ANIST** (Anagrafe nazionale dell'istruzione) è entrato in vigore il 23 marzo 2024 e si prevede l'attivazione del portale entro il 2024.

#### **Basi dati interesse nazionale**

I dati resi disponibili attraverso le piattaforme sono principalmente quelli relativi alle basi dati di interesse nazionale definite dall'art. 60 del CAD e riportate nell'elenco disponibile sul sito AGID, l'art 60 prevede anche caratteristiche minime di sicurezza, accessibilità e interoperabilità ed il rispetto delle Linee guida per l'attuazione del CAD e delle vigenti regole del Sistema statistico nazionale.

Saranno definiti i processi di individuazione di ulteriori basi dati di interesse nazionale e di monitoraggio delle stesse, in modo da verificare costantemente il livello di aderenza a tali prescrizioni,

## OBIETTIVI DELLA PA

### 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA

#### 4.1.4 - Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP4.PA.04                  | 50%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID uso professionale per i servizi diretti a professionisti e imprese   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale, attraverso i "Principi Guida", enuncia il principio di 'digital identity only' secondo il quale le PA devono condurre azioni propedeutiche all'adozione di sistemi generalizzati di identità digitale (SPID e CIE) sviluppando anche le relative evoluzioni per soggetti minori, professionisti, imprese. È compito del RTD integrare in tutti i servizi digitali erogati l'accesso tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) e dismettere ogni altra modalità di autenticazione per l'accesso. |                          |



|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente ha aderito alla misura PNRR 1.4.4 per l'implementazione di SPID e CIE per l'accesso ai propri servizi digitali. Verificheremo con i nostri fornitori di dismettere la possibilità di accedere a tali servizi tramite credenziali proprietarie. |
|------------------------|---|

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP4.PA.05                  | 50%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale, attraverso le indicazioni contenute nei "Principi Guida", enuncia il principio di 'digital identity only' secondo il quale le PA devono consentire l'accesso ai servizi digitali erogati solamente attraverso sistemi di identità digitale (SPID e CIE). È compito del RTD verificare che non vengano più rilasciate credenziali proprietarie per l'accesso ad eventuali servizi on-line per la cittadinanza. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente verificherà con i propri fornitori la possibilità di dismettere il rilascio di credenziali proprietarie per l'accesso ai propri servizi digitali.  |                          |

| Codifica AgID | Valore | Data                     |
|---------------|--------|--------------------------|
| CAP4.PA.06    | 20%    | a partire dal 01/01/2024 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale declina una strategia per la trasformazione digitale che si basa su alcuni concetti chiave tra i quali il principio "digital identity only". In questo contesto il RTD, nella progettazione o l'acquisto di nuovi servizi on-line, dovrà accertarsi che gli stessi prevedano l'autenticazione esclusivamente tramite SPID e CIE. Inoltre, nei casi di servizi utilizzanti il livello SPID 2 e 3, l'RTD dovrà accertarsi che sia resa disponibile anche la possibilità di utilizzare "Login with EIDAS" in modo da ottemperare il principio della transnazionalità. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente, all'atto di futuri affidamenti di servizi ICT, si accerterà che gli stessi adottino lo SPID e la CIE by default. Tutte le nuove applicazioni che l'Ente acquisirà in futuro dovranno nascere SPID e CIE-only. Nel contesto della candidatura presentata per la misura 1.4.4 del PNRR, l'Ente ha implementato l'accesso ai propri servizi digitali tramite SPID e CIE. Valuterà con il proprio fornitore, l'adesione al nodo eIDAS.  |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                     |
|-------------------------|---|--------------------------|
| CAP4.PA.07              | <b>100%</b>   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, uso professionale, Attribuite |                          |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | AgID, tramite la pubblicazione delle Linee Guida "OpenID Connect in SPID", la cui decorrenza è prevista dal 1° maggio 2022, obbliga i fornitori di servizi pubblici e privati che intenderanno erogare i propri servizi online e gli Identity Provider, ad adeguarsi al nuovo standard previsto. Nulla cambia invece per gli utenti che continueranno ad utilizzare SPID con le stesse modalità. OpenID Connect è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato che permette una maggiore sicurezza, facilità di integrazione in sistemi eterogenei ed una migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile. È compito del RTD monitorare l'evoluzione del sistema SPID e, se del caso, richiedere tempestivamente l'adeguamento dei servizi on-line del proprio Ente ai fornitori degli stessi. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente intende adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID, tra cui OpenID Connect. In tale contesto, per raggiungere gli obiettivi previsti dalla misura 1.4.4 del PNRR, l'Ente ha sostenuto un piano formativo idoneo a costruire le basi per un successivo passaggio tecnologico.  |

#### 4.1.5 - Promuovere l'adesione ai servizi della piattaforma NoiPA per supportare l'azione amministrativa nella gestione del personale

| Codifica AgID | Valore | Data                     |
|---------------|--------|--------------------------|
| CAP4.PA.08    | 100%   | a partire dal 01/01/2024 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>La piattaforma NoiPA, raggiungibile al link <a href="https://noipa.mef.gov.it/cl/">https://noipa.mef.gov.it/cl/</a> è una piattaforma realizzata dal MEF per la gestione e l'erogazione centralizzata di servizi per la gestione delle risorse umane, servizi stipendiali, servizi giuridici, servizi per la gestione delle presenze; essa mette a disposizione degli enti una piattaforma applicativa in modalità SaaS per effettuare le gestioni stipendiali e le altre gestioni.</p> <p>Ogni ente, presa visione dei servizi erogati e delle condizioni economiche, può valutare l'adesione al servizio ed è compito del RTD, di concerto con il Responsabile della gestione delle Risorse Umane, valutarne l'eventuale adesione.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Ad oggi il servizio di elaborazione dei cedolini viene gestito internamente con personale dell'Ente. Per il momento l'Amministrazione non è interessata ad aderire a tale piattaforma.  |

#### 4.1.7 - Semplificazione e creazione di un catalogo di tutte le procedure SUAP e SUE e relativi regimi amministrativi applicati su tutto il territorio nazionale

| Codifica AgID           | Valore   | Data                |
|-------------------------|--|---------------------|
| CAP4.PA.12              | 50%  | entro il 31/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | UnionCamere realizza il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP e gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) avviano la prima alimentazione del Catalogo |                     |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023 il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)". Il decreto detta nuove specifiche tecniche di interoperabilità degli Sportelli Unici, adeguamento che dovrà perfezionarsi entro 12 mesi dalla data di messa a disposizione del Catalogo SSU. E' compito del RTD valutare la congruità degli strumenti utilizzati dall'ente per la tenuta dello Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP) con quelli previsti dal decreto. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito all'avviso pubblico rivolto ai comuni con piattaforma tecnologica SUAP, in forma singola o associata, o che utilizzano strumenti di comunicazione certificata per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. - Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)". Pertanto l'alimentazione del catalogo sarà a carico dell'erogatore del servizio.   |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                |
|-------------------------|---|---------------------|
| CAP4.PA.13              | <b>100%</b>   | entro il 31/03/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Identificazione della migliore soluzione da adottare dalle PA interessate nei procedimenti SUAP/SUE, in funzione del loro contesto, sulla base delle possibili soluzioni messe a disposizione dalle specifiche tecniche - (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi) |                     |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023 il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)". Il decreto detta nuove specifiche tecniche di interoperabilità degli Sportelli Unici. E' compito dell'RTD collaborare alla verifica della compatibilità della soluzione utilizzata dall'ente con le nuove specifiche ed eventualmente contribuire ad individuare la migliore soluzione per la gestione dei procedimenti SUAP/SUE. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>Il nostro Ente ha aderito all'avviso pubblico rivolto ai comuni con piattaforma tecnologica SUAP, in forma singola o associata, o che utilizzano strumenti di comunicazione certificata per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. - Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP &amp; SUE)".</p> <p>La misura per il nostro Ente risulta approvata e in attesa di finanziamento.</p>  |

| Codifica AgID           | Valore   | Data                |
|-------------------------|--|---------------------|
| CAP4.PA.14              | 50%  | entro il 30/08/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi e Unioncamere devono adeguare le proprie componenti informatiche interessate nei procedimenti SUAP alle specifiche tecniche di cui al Decreto interministeriale 26/09/2023 |                     |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023 il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)". Il decreto detta nuove specifiche tecniche di interoperabilità degli Sportelli Unici. E' compito dell'RTD collaborare alla verifica dell'adeguamento della infrastruttura utilizzata dall'ente con le nuove specifiche ed eventualmente contribuire ad individuare e mettere in atto gli adeguamenti necessari. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente ha aderito all'avviso pubblico rivolto ai comuni con piattaforma tecnologica SUAP, in forma singola o associata, o che utilizzano strumenti di comunicazione certificata per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. - Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)". Pertanto l'adeguamento delle specifiche tecniche sarà a carico dell'erogatore del servizio.   |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                |
|-------------------------|---|---------------------|
| CAP4.PA.15              | 50%   | entro il 31/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Regioni, Consorzi, Unioncamere mettono a disposizione di soluzioni alternative all'adeguamento alle specifiche tecniche dei propri sistemi informatici SSU, in ambito SUAP, quali, ad esempio: Impresa in un giorno per i comuni e Soluzione Sussidiaria per gli enti terzi |                     |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023 il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)". Il decreto detta nuove specifiche tecniche di interoperabilità degli Sportelli Unici. E' compito dell'RTD collaborare alla verifica dell'adeguamento della piattaforma utilizzata dall'ente e verificarne la compatibilità con le nuove regole tecniche e, in caso valutare l'utilizzo di piattaforma alternative quali "Impresa in un giorno" e la Soluzione Sussidiaria riservata agli enti terzi cioè le altre amministrazioni coinvolte nei procedimenti gestiti per il tramite dei SUAP e/o dei SUE.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>Il nostro Ente ha aderito all'avviso pubblico rivolto ai comuni con piattaforma tecnologica SUAP, in forma singola o associata, o che utilizzano strumenti di comunicazione certificata per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. - Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP &amp; SUE)". Pertanto l'adeguamento delle specifiche tecniche sarà a carico dell'erogatore del servizio.</p>   |

| <b>Codifica AgID</b>    | <b>Valore</b>   | <b>Data</b>         |
|-------------------------|---|---------------------|
| CAP4.PA.16              | 50%   | entro il 30/09/2025 |
| <b>Linea di azione:</b> | <p>Gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) aggiornano il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP</p> |                     |



|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 276 del 25 novembre 2023 il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023, recante "Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)". Il decreto detta nuove specifiche tecniche di interoperabilità degli Sportelli Unici. Il Catalogo SSU, definito all'art. 3 comma 3 lettera d) del nuovo Allegato Tecnico costituisce la base di conoscenza dei procedimenti amministrativi unica e condivisa tra i SUAP, gli uffici comunali e le altre amministrazioni pubbliche coinvolte nel procedimento e comprende l'elenco delle componenti informatiche e le regole per lo scambio informatico delle informazioni tra le stesse. E' compito dell'IRTD, qualora si rendesse necessario, coordinare le attività che si rendono necessarie per garantire l'aggiornamento del Catalogo Unico dei procedimenti SUAP.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>Il nostro Ente ha aderito all'avviso pubblico rivolto ai comuni con piattaforma tecnologica SUAP, in forma singola o associata, o che utilizzano strumenti di comunicazione certificata per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. - Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP &amp; SUE)". Pertanto l'alimentazione del catalogo sarà a carico dell'erogatore del servizio.</p>  |

#### 4.1.8 - Miglioramento del processo di digitalizzazione del sistema pubblico dei pagamenti avviato nel 2017 con la realizzazione di SIOPE+

| Codifica AgID | Valore | Data |
|---------------|--------|------|
|---------------|--------|------|

|                             |   |                     |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP4.PA.25                  | <b>100%</b>   | entro il 31/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | I 33 Enti Locali selezionati tramite avviso di progetto sperimentano il modello operativo relativo al "progetto di digitalizzazione completa dei pagamenti degli enti locali in SIOPE+ e la corretta alimentazione e allineamento della PCC"  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'art. 1, comma 533, della Legge n. 232 del 2016 (Legge di bilancio 2017), al fine di favorire il monitoraggio del ciclo completo delle entrate e delle spese, ha previsto l'obbligo per tutte le Amministrazioni pubbliche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ordinare gli incassi e i pagamenti al proprio tesoriere o cassiere esclusivamente attraverso ordinativi informatici emessi secondo lo standard OPI emanato dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID),</li> <li>trasmettere gli ordinativi al proprio tesoriere/cassiere per il tramite dell'infrastruttura SIOPE+ gestita dalla Banca d'Italia.</li> </ul> <p>È compito del RTD verificare se il proprio Ente ricade tra i 33 selezionati tramite avviso di progetto.</p> |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non ricade tra i 33 selezionati per sperimentare il modello operativo.   |                     |

| Codifica AgID           | Valore   | Data                |
|-------------------------|--|---------------------|
| CAP4.PA.26              | <b>100%</b>  | entro il 28/02/2025 |
| <b>Linea di azione:</b> | Gli enti inclusi nella prima fase della sperimentazione del "progetto di digitalizzazione completa dei pagamenti degli enti locali in SIOPE+ e la corretta alimentazione e allineamento della PCC" dovranno effettuare le disposizioni di pagamento relative |                     |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | alle spese del personale, attraverso mandati mono beneficiario a favore del singolo dipendente e non attraverso l'uso di liste esterne   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'art. 1, comma 533, della Legge n. 232 del 2016 (Legge di bilancio 2017), al fine di favorire il monitoraggio del ciclo completo delle entrate e delle spese, ha previsto l'obbligo per tutte le Amministrazioni pubbliche di:</p> <p>ordinare gli incassi e i pagamenti al proprio tesoriere o cassiere esclusivamente attraverso ordinativi informatici emessi secondo lo standard OPI emanato dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID),</p> <p>trasmettere gli ordinativi al proprio tesoriere/cassiere per il tramite dell'infrastruttura SIOPE+ gestita dalla Banca d'Italia.</p> <p>È compito del RTD verificare se il proprio Ente ricade tra quelli selezionati ed in caso affermativo dovrà effettuare le disposizioni di pagamento relative alle spese del personale, attraverso mandati mono beneficiario a favore del singolo dipendente e non attraverso l'uso di liste esterne.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non ricade tra i 33 selezionati per sperimentare il modello operativo.  |

| Codifica AgID           | Valore   | Data                |
|-------------------------|--|---------------------|
| CAP4.PA.27              | <b>100%</b>  | entro il 30/06/2025 |
| <b>Linea di azione:</b> | <p>Gli enti inclusi nella prima fase della sperimentazione del "progetto di digitalizzazione completa dei pagamenti degli enti locali in SIOPE+ e la corretta alimentazione e allineamento della PCC" avranno inviato le informazioni relative ai pagamenti di</p> |                     |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | giugno/dicembre 2024 alla PCC esclusivamente attraverso l'utilizzo esclusivo di SIOPE+ e senza il ricorso a procedure manuali, puntuali o massive  |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'art. 1, comma 533, della Legge n. 232 del 2016 (Legge di bilancio 2017), al fine di favorire il monitoraggio del ciclo completo delle entrate e delle spese, ha previsto l'obbligo per tutte le Amministrazioni pubbliche di:</p> <p>ordinare gli incassi e i pagamenti al proprio tesoriere o cassiere esclusivamente attraverso ordinativi informatici emessi secondo lo standard OPI emanato dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID),</p> <p>trasmettere gli ordinativi al proprio tesoriere/cassiere per il tramite dell'infrastruttura SIOPE+ gestita dalla Banca d'Italia.</p> <p>È compito del RTD verificare se il proprio Ente ricade tra quelli selezionati ed in caso affermativo dovrà effettuare le disposizioni di pagamento relative alle spese del personale, attraverso mandati mono beneficiario a favore del singolo dipendente e non attraverso l'uso di liste esterne.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente non ricade tra i 33 selezionati per sperimentare il modello operativo.  |

## 4.2 - Ottenere la piena interoperabilità tra le piattaforme

### 4.2.1 - Adesione ai nuovi servizi offerti da ANPR

| Codifica AgID | Valore | Data                     |
|---------------|--------|--------------------------|
| CAP4.PA.18    | 100%   | a partire dal 01/02/2024 |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Linea di azione:</b>     | Dalla "fine dell'adozione controllata" i Comuni potranno richiedere l'adesione servizi di Stato civile su ANPR   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'art. 1 O, comma 1, del decreto legge 19 giugno 2015, n. 78, convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125, ha stabilito che l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) contenga l'Archivio Nazionale informatizzato dei registri dello Stato Civile (ANSC). Con la circolar DAIT n. 8/2023 è stata avviata una prima fase di sperimentazione e con le circolari Dait n. 78/2023 e 97/2023, a partire da Novembre 2023 un gruppo di comuni ha avviato la fase di adozione controllata dell'Archivio Nazionale informatizzato dei registri dello Stato Civile (ANSC), utilizzando esclusivamente i servizi messi a disposizione da ANPR. Gli atti formati nel nuovo ambiente ANSC dagli enti locali possono essere sottoscritti dai dichiaranti, ove previsto, identificandosi tramite la propria identità digitale SPID o Carta d'identità elettronica (CIE). La fase di adozione controllata si concluderà nel giro di qualche mese, dando così il via alla fase di adesione di tutti i Comuni. E' compito dell'RTD verificare se nell'ente esistono le condizioni per richiedere l'adesione servizi di stato civile su ANPR.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | <p>Da novembre 2023 è in corso la sperimentazione del nuovo Stato Civile Digitale, cioè l'estensione dei servizi dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) che permette di digitalizzare il processo di formazione e registrazione degli atti relativi allo stato civile dei cittadini nelle forme previste dalla circolare DAIT n. 8/2023 emanata in data 30 gennaio 2023. L'RTD, per favorire l'adesione al nuovo sistema, ha provveduto a presentare la candidatura al bando PNRR "Avviso Misura 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)" ottenendo l'accettazione della candidatura.</p>  |

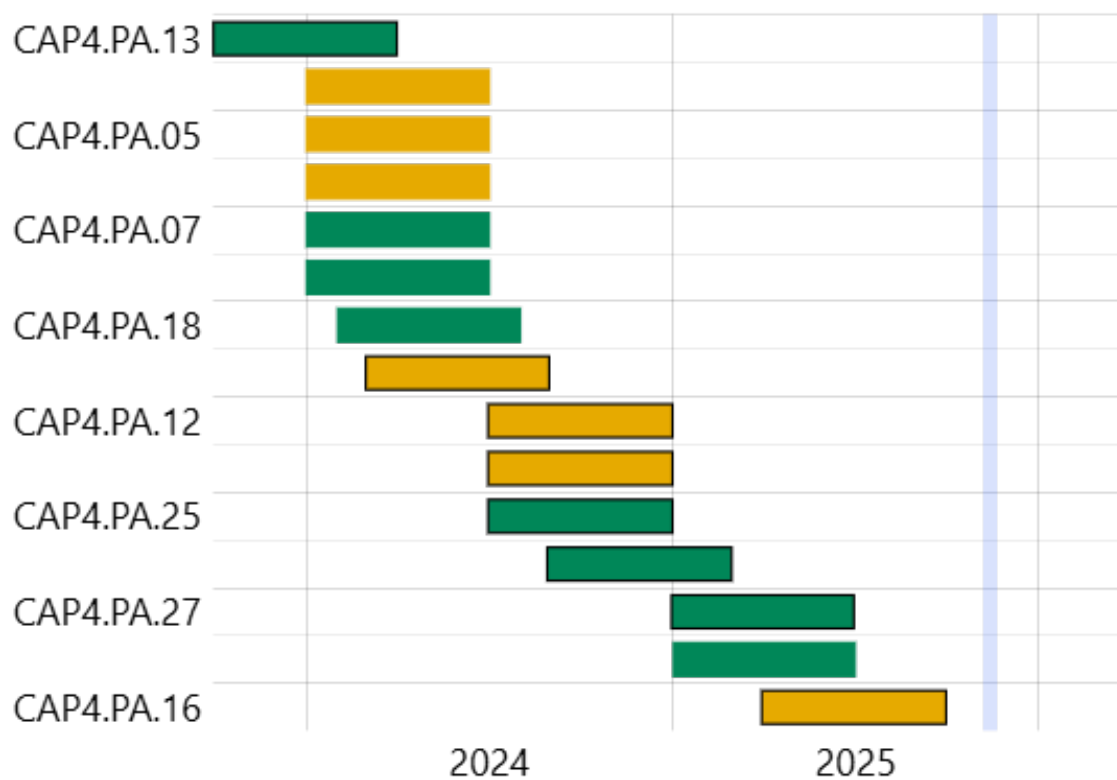
## 4.3 - Migliorare la sicurezza, accessibilità e l'interoperabilità delle basi dati di interesse nazionale

### 4.3.1 - Incremento del numero di basi dati di interesse nazionale conformi alle regole tecniche

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP4.PA.23                  | 100%  | a partire dal 01/01/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA interessate avanzano la richiesta di inserimento delle proprie basi di dati nell'elenco di Basi di dati di interesse nazionale gestito da AGID secondo il processo definito   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Le basi di dati di interesse nazionale sono "basi di dati affidabili, omogenee per tipologia e contenuto, rilevanti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle Pubbliche amministrazioni e per fini di analisi. Esse costituiscono l'ossatura del patrimonio informativo pubblico, da rendere disponibile a tutte le PA, facilitando lo scambio di dati ed evitando di chiedere più volte la stessa informazione al cittadino o all'impresa".</p> <p>Il CAD (art. 60, comma 3-bis) individua le seguenti basi di dati di interesse nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● il Repertorio nazionale dei dati territoriali (RNDT) - Titolare: AgID;</li><li>● l'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) - Titolare: Ministero dell'Interno;</li><li>● la Banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP) - Titolare: ANAC;</li><li>● il Casellario giudiziale - Titolare: Ministero della Giustizia;</li></ul> |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• il Registro delle imprese - Titolare: UnionCamere;</li> <li>• gli Archivi automatizzati in materia di immigrazione e di asilo - Titolare: Ministero dell'Interno;</li> <li>• l'Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA) - Titolari: Ministero dell'Economia e delle Finanze e Ministero della Salute;</li> <li>• l'Anagrafe delle aziende agricole - Titolari: Regioni e Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali.</li> <li>• l'Archivio nazionale dei veicoli – Titolare: Dipartimento per i trasporti terrestri;</li> <li>• l'Anagrafe nazionale degli abilitati alla guida – Titolare: Dipartimento per i trasporti terrestri;</li> <li>• il Sistema informativo dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) – Titolare;</li> <li>• l'Anagrafe nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU) - Titolare: ISTAT e Agenzia delle Entrate;</li> <li>• l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese (INAD) – Titolare: AgID.</li> </ul> <p>È compito del RTD valutare se possiede delle basi dati da proporre ad AgID da aggiungere all'elenco.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>Il nostro Ente non possiede basi di dati di interesse nazionale da proporre ad AgID per l'aggiornamento dell'elenco.</p>  |

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato



## CAPITOLO - Dati e Intelligenza Artificiale

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per **affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (data economy)**, supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, per tutti i portatori di interesse e fornire ai vertici decisionali strumenti data-driven da utilizzare nei processi organizzativi e/o produttivi. La ingente quantità di dati prodotti dalla Pubblica Amministrazione, se caratterizzati da un'alta qualità, potrà costituire, inoltre, la base per una grande varietà di applicazioni come, per esempio, quelle riferite all'intelligenza artificiale.

La costruzione di un'economia dei dati è l'obiettivo che l'Unione Europea intende perseguire attraverso una serie di iniziative di regolazione avviate ormai dal 2020. La citata Strategia europea dei dati ha introdotto la creazione di spazi di dati (data spaces) comuni e interoperabili al fine di superare le barriere legali e tecniche alla condivisione dei dati e, di conseguenza, sfruttare l'enorme potenziale dell'innovazione guidata dai dati.

Con l'adozione dell'atto sulla governance dei dati (Data Governance Act), inoltre, sono stati definiti e rafforzati i meccanismi per aumentare la disponibilità dei dati e superare gli ostacoli tecnici al riutilizzo di alcune particolari tipologie di dati altrimenti non disponibili.

In Italia, con il recepimento della **Direttiva Europea (UE) 2019/1024 (cosiddetta Direttiva Open Data)** sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, attuato con il Decreto lgs. n. 200/2021, che ha modificato il Decreto lgs. n. 36/2006, l'obiettivo strategico sopra delineato può essere perseguito attraverso l'implementazione delle nuove regole tecniche definite con le Linee guida sui dati aperti. Tale documento, adottato con la Determinazione AGID n. 183/2023 ai sensi dell'art. 71 del CAD in applicazione dell'art. 12 del citato Decreto Lgs. N. 36/2006 e s.m.i., è finalizzato a supportare le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti interessati nel processo di apertura dei dati e, quindi, favorire l'aumento dell'offerta di dati pubblici preziosi a fini di riutilizzo.

Tra questi tipi di dati rientrano anche quelli di elevato valore, identificati con il Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 sulla base delle sei categorie tematiche (dati geospaziali, dati relativi all'osservazione della Terra e all'ambiente, dati meteorologici, dati statistici, dati relativi alle imprese e alla proprietà delle imprese, dati relativi alla mobilità) stabilite con la Direttiva Open Data. Con riferimento a tale Regolamento, il 22 dicembre 2023 è stata adottata da AGID una specifica

Guida operativa sulle serie di dati di elevato valore come documento di orientamento per le pubbliche amministrazioni per una più efficace implementazione delle disposizioni europee.

Per garantire la creazione di servizi digitali sempre più efficienti, i dati scambiati reciprocamente tra gli enti erogatori di servizi dovranno essere pienamente interoperabili, non solo da un punto di vista tecnico ma anche semantico. In altre parole, nello sviluppo di un servizio digitale, oltre a utilizzare applicazioni informatiche interoperabili, per la ricezione o l'invio dei dati, si dovrà garantire l'effettiva comprensione del significato e del formato delle informazioni scambiate, usufruendo di riferimenti nazionali come ad esempio le ontologie, i vocabolari controllati e gli schemi di dati presenti sul Catalogo Nazionale per l'Interoperabilità semantica dei dati (National Data Catalog – NDC).

In linea con i principi enunciati e in continuità con le azioni avviate con i Piani precedenti e alla luce delle novità normative e tecniche descritte, il presente Piano triennale mira ad assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, anche per finalità commerciali, secondo il paradigma dei dati aperti.

Ove applicabile, per l'attuazione delle linee di azione definite di seguito, le PA di piccole dimensioni, come i comuni al di sotto di 5.000 abitanti, possono sfruttare meccanismi di sussidiarietà (ad esempio attraverso le Regioni e Province Autonome, i Comuni capoluogo di provincia, le Unioni dei Comuni, le Città metropolitane e le Province, anche tramite i relativi uffici associati tra quelli esistenti).

A tal proposito, si richiamano le funzioni di raccolta ed elaborazione dati attribuite dalla Legge n. 56 del 2014 alle Province e alle Città metropolitane, a servizio degli enti locali del territorio.

Le **"Linee guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico" (Linee guida Open Data, d'ora in avanti)** forniscono elementi utili di data governance in relazione ad aspetti organizzativi che possano abilitare un processo di apertura ed interoperabilità dei dati efficiente ed efficace. Anche l'interoperabilità, garantita dalla adozione di una semantica unica, come descritto nelle **Linee guida sull'interoperabilità tecnica** delle Pubbliche Amministrazioni, deve essere tenuta in conto nella governance dei dati.

Il processo di formazione e pubblicazione dei dati può seguire lo schema proposto nelle suddette Linee guida che si compone delle seguenti fasi:

- identificazione (ricognizione, analisi dei vincoli, priorità e percorso di apertura dei dati)
- analisi (analisi della qualità, bonifica, analisi di processo)
- arricchimento (vocabolari controllati, ontologie, mashup e linking nei linked open data - LOD)

- modellazione e documentazione (schemi dei dati, modelli dati, conservazione e storicizzazione)
- validazione (qualità dei dati)
- pubblicazione (meta datazione, politiche di accesso e licenza, modalità di pubblicazione).

Un ruolo determinante è svolto dal RTD che, sulla base della Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, può costituire un apposito Gruppo di lavoro come possibile struttura per il governo del processo di apertura dei dati, in cui, oltre ad un responsabile, siano coinvolti i referenti tematici che gestiscono e trattano dati nell'ambito delle singole unità organizzative. È importante, inoltre, garantire il raccordo e la consultazione con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, quali il responsabile per la conservazione documentale, il responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza, il responsabile della protezione dei dati, il responsabile per la sicurezza.

L'attività di apertura e di pubblicazione dei dati, infine, può essere tracciata nel Piano triennale ICT di ciascuna amministrazione anche sulla base di una eventuale scala di priorità basata, per esempio, su un approccio di tipo demand-driven che tenga conto dell'impatto economico e sociale nonché del livello di interesse e delle necessità degli utilizzatori.

## OBIETTIVI DELLA PA

### 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

#### 5.1.1 - Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalle Linee guida Open Data

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP5.PA.01                  | 20%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) attraverso le Linee Guida per l'implementazione della specifica GeoDCAT-AP, ha   |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>regolamentato le indicazioni tecniche alla base dell'integrazione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (RNDT) e del Portale nazionale dei dati aperti dati.gov.it. Il documento risponde all'esigenza di fornire un coordinamento strutturato tra le varie politiche che impattano sul patrimonio informativo del settore pubblico (Public Sector Information - PSI), in particolare tra le azioni di implementazione della direttiva INSPIRE e quelle di attuazione delle politiche di eGovernment, a partire dal livello nazionale.</p> <p>È compito del RTD adeguare i metadati relativi ai dati territoriali pubblicati alle specifiche del profilo di metadati GEODCAT-AP_IT.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>Il nostro Ente sta valutando la possibilità di affidare ad un soggetto esterno la realizzazione di open data, secondo la normativa vigente, per la pubblicazione nei cataloghi di riferimento.</p>   |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP5.PA.02                  | 20%   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | <p>Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale dati.gov.it</p>  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>In relazione alle attività istituzionali finalizzate alla promozione delle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e all'attuazione delle Direttive europee in materia, l'Agenzia per l'Italia Digitale è responsabile della gestione del Catalogo Nazionale dei dati aperti e promuove l'interoperabilità</p> |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>per favorire i processi di accesso e scambio delle informazioni in coerenza con il relativo framework europeo.</p> <p>È compito del RTD verificare l'adeguamento dei metadati relativi ai dati non geografici pubblicati alle specifiche del profilo di metadati DCAT-AP_IT.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente sta valutando la possibilità di affidare ad un soggetto esterno la realizzazione di open data, secondo la normativa vigente, per la pubblicazione nei cataloghi di riferimento.  |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP5.PA.03                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA partecipano, in funzione delle proprie necessità, a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD valutare la possibilità di organizzare un piano formativo per gli operatori dell'Ente sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo e sulla tematica degli open data.               |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il personale dell'Ente partecipa, nell'ambito delle proprie possibilità, ad eventi formativi sulle tematiche open data ed utilizza diversi supporti formativi pubblicati in rete e all'interno del sistema Syllabus. |                          |

**5.1.2 - Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di rete di cui al framework creato con la Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) e relativi Regolamenti attuativi, con particolare riferimento ai dati di elevato valore di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138**

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP5.PA.04                  | 20%   | a partire dal 01/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA attuano le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica guida operativa  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Il Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 rappresenta la norma di attuazione delle disposizioni della Direttiva 2019/1024 (Direttiva Open Data) relative alla tipologia di dati denominata "dati di elevato valore" (High-Value Datasets), il cui riutilizzo è associato a importanti benefici per la società, l'ambiente e l'economia, in particolare in considerazione della loro idoneità per la creazione di servizi e applicazioni a valore aggiunto, nonché del numero dei potenziali beneficiari degli stessi basati su tali serie di dati.</p> <p>L'elenco delle serie di dati individuati con il Regolamento appartengono alle sei categorie definite nella Direttiva Open Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati geospaziali</li> <li>• dati relativi all'osservazione della terra e all'ambiente,</li> <li>• dati meteorologici</li> <li>• dati statistici</li> <li>• dati relativi alle imprese e alla proprietà delle imprese</li> <li>• dati relativi alla mobilità.</li> </ul> <p>Le serie di dati indicate dovranno essere rese conformi alle modalità di pubblicazione e riutilizzo previste nell'atto, come la</p> |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>disponibilità attraverso API, l'utilizzo di licenze aperte specifiche, la coerenza dei metadati con gli standard adottati a livello europeo, l'utilizzo di vocabolari controllati ove disponibili. È compito dell'RTD verificare la possibilità di avviare iniziative per la valorizzazione di dati di elevato valore posseduti.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>L'RTD, preso atto del documento "Guida operativa sulle serie di dati ad elevato valore" recante le regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, valuterà la possibilità di avviare una progettualità che renda disponibile tale tipologia di dati sui cataloghi nazionali.</p>    |

## 5.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

### 5.2.1 - Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP5.PA.05                  | 20%   | a partire dal 01/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | <p>Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it</p>  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>L'obiettivo è quello di valorizzare il patrimonio informativo pubblico, affrontare le sfide dell'economia basata sui dati e supportare i target definiti dalla Strategia Europea in materia di dati. Questo consentirà la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e altri portatori di interesse. Inoltre, i dati di elevato valore potranno essere utilizzati per applicazioni come l'intelligenza artificiale. Questo passo è parte</p> |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | di un più ampio sforzo per costruire un'economia dei dati, promuovendo la condivisione e l'interoperabilità dei dati a livello europeo. L'Unione Europea ha introdotto spazi di dati comuni e interoperabili per superare le barriere legali e tecniche alla condivisione dei dati. |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente sta valutando la possibilità di affidare ad un soggetto esterno la realizzazione di open data, secondo la normativa vigente, per la pubblicazione nei cataloghi di riferimento.  |

### 5.2.3 - Aumento del numero di amministrazioni non ancora presenti nel catalogo dati.gov.it che rendono disponibili dataset di tipo aperto

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP5.PA.10                  | 20%  | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Ogni Comune con popolazione tra 5.000 e 10.000 abitanti (non ancora presente nel 2024 nel catalogo dati.gov.it) pubblica e documenta nel catalogo almeno 1 dataset   |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Nel caso in cui l'Ente non abbia ancora proceduto con il presente azione, il Responsabile Transizione Digitale verifica le soluzioni tecnologiche disponibili per la pubblicazione dei dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it. Successivamente, si assicura della corretta pubblicazione dei dataset, garantendo che siano conformi alle linee guida e ai requisiti stabiliti. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente sta valutando la possibilità di affidare ad un soggetto esterno la realizzazione di open data, secondo la normativa vigente, per la pubblicazione nei cataloghi di riferimento.   |                     |



## 5.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

### 5.3.1 - Aumento del numero di dataset di tipo aperto documentati nel portale dati.gov.it che adottano le licenze previste dalle Linee guida Open Data

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP5.PA.20                  | 20%  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il decreto legislativo 36/2006 disciplina le modalità di riutilizzo dei documenti contenenti dati pubblici nella disponibilità delle pubbliche amministrazioni e degli organismi di diritto pubblico. È compito del RTD adeguare i propri dataset ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso indicate delle Linee Guida di riferimento. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro Ente sta valutando la possibilità di affidare ad un soggetto esterno la realizzazione di open data, secondo la normativa vigente, per la pubblicazione nei cataloghi di riferimento.   |                          |

## 5.4 - Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

### 5.4.1 - Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP5.PA.21                  | 80%   | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA adottano le Linee per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Le "Linee guida per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione" definiscono i passi metodologici e organizzativi che le pubbliche amministrazioni devono seguire per definire attività progettuali di innovazione mediante l'utilizzo di IA.</p> <p>Le Linee guida forniranno strumenti di valutazione sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale per rispondere alle esigenze delle amministrazioni, illustrando casi d'uso e promuovendo buone pratiche. E' compito dell'RTD prendere atto ed esaminare le Linee Guida per promuovere l'utilizzo di applicazioni di IA.</p> |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Si prende atto delle Linee Guida per l'adozione di IA nella Pubblica Amministrazione. Il nostro Ente verificherà come promuoverne l'utilizzo.   |                     |

#### 5.4.2 - Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP5.PA.22                  | 80%  | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA adottano le Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione                                |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Le "Linee guida per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione" hanno l'obiettivo di orientare le pubbliche |                     |

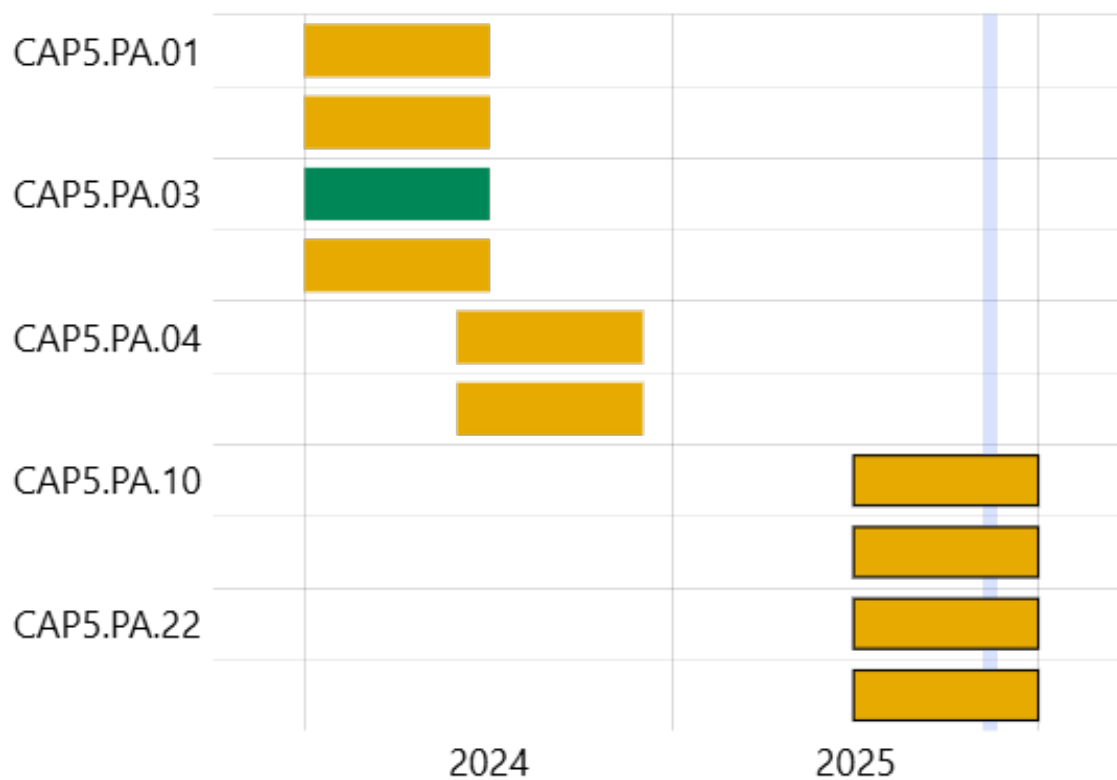
|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | amministrazioni nella scelta delle procedure di approvvigionamento e nella definizione delle specifiche funzionali e non funzionali delle forniture al fine di garantire: la soddisfazione delle esigenze dell'amministrazione, adeguati livelli di servizio e la conformità con il quadro normativo vigente. E' compito dell'RTD prendere atto ed esaminare le Linee Guida per il procurement di applicazioni di IA. |
| <b>Azioni attuate:</b> | Si prende atto delle Linee Guida per l'adozione di IA nella Pubblica Amministrazione e della Strategia italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026. Il nostro Ente esaminerà il procurement di applicazioni di IA.  |

#### 5.4.3 - Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP5.PA.23                  | 80%   | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA adottano le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Le "Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA per la Pubblica Amministrazione" hanno l'obiettivo di fornire alle pubbliche amministrazioni gli strumenti metodologici necessari per affrontare progetti di sviluppo di soluzioni IA, compresa la creazione di soluzioni basate su foundation models. E' compito dell'RTD prendere atto ed esaminare le Linee Guida per lo sviluppo di applicazioni di IA. |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Si prende atto delle Linee Guida per l'adozione di IA nella Pubblica Amministrazione e della Strategia italiana per l'Intelligenza Artificiale 2024-2026. Il nostro Ente esaminerà le   |                     |

|  |  |
|--|--|
|  | Linee Guida e ne valuterà un eventuale utilizzo in caso di sviluppo di applicazioni di IA. |
|--|--|

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

## CAPITOLO - Infrastrutture

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

La **strategia "Cloud Italia"**, pubblicata a settembre 2021 dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale nell'ambito del percorso attuativo definito dall'art.33-septies del Decreto-Legge n.179 del 2012 e gli investimenti del PNRR legati all'abilitazione cloud rappresentano una grande occasione per supportare la riorganizzazione strutturale e gestionale delle pubbliche amministrazioni.

Non si tratta di una operazione unicamente tecnologica, le cui opportunità vanno esplorate a fondo da ogni ente.

La Strategia Cloud risponde **atre sfide principali**: assicurare l'autonomia tecnologica del Paese, garantire il controllo sui dati e aumentare la resilienza dei servizi digitali. In coerenza con gli obiettivi del PNRR, la strategia traccia un percorso per accompagnare le PA italiane nella migrazione dei dati e degli applicativi informatici verso un ambiente cloud sicuro.

Con il principio cloud first, si vuole guidare e favorire l'adozione sicura, controllata e completa delle tecnologie cloud da parte del settore pubblico, in linea con i principi di tutela della privacy e con le raccomandazioni delle istituzioni europee e nazionali. In particolare, le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l'adozione del paradigma cloud prima di qualsiasi altra tecnologia

Secondo tale principio, quindi, tutte le Amministrazioni sono obbligate ad effettuare una valutazione in merito all'adozione del cloud che rappresenta l'evoluzione tecnologica più dirompente degli ultimi anni e che sta trasformando radicalmente tutti i sistemi informativi della società a livello mondiale. Nel caso di eventuale esito negativo, tale valutazione dovrà essere motivata.

L'adozione del paradigma cloud rappresenta, infatti, la chiave della trasformazione digitale abilitando una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso cittadini, professionisti ed imprese.

L'attuazione dell'art.33-septies del Decreto-legge n. 179 del 2012, non rappresenta solo un adempimento legislativo, ma è soprattutto una occasione perché ogni ente attivi gli opportuni processi di gestione interna con il fine di modernizzare i propri applicativi e al contempo migliorare la fruizione dei procedimenti, delle procedure e dei servizi erogati.

Il **Sistema Pubblico di Connettività (SPC)** garantisce alle Amministrazioni aderenti sia l'interscambio di informazioni in maniere riservata che la realizzazione della propria infrastruttura di comunicazione.

Per effetto della legge n. 87 del 3 luglio 2023, di conversione del Decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51 la scadenza dell'attuale Contratto Quadro è stata prorogata al 31 dicembre 2024; entro questa data sarà reso disponibile alle Amministrazioni interessate il nuovo Contratto Quadro che prevedrà oltre ai servizi di connettività anche i servizi di telefonia fissa come da informativa Consip del 13 Aprile 2023.

## OBIETTIVI DELLA PA

### 6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia "Cloud Italia" e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

#### 6.1.1 - Numero di amministrazioni migrate

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP6.PA.01                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale conferma la strategia prevista dalla circolare n.1/2019 emanata da AgID riguardante il "Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali" che ha previsto l'adozione, per la PA, della nuova Strategia Cloud Italia provvedendo alla classificazione delle infrastrutture fisiche delle Pubbliche |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>Amministrazioni, avviando la progressiva dismissione di tutti i data-center con carenze strutturali e/o organizzative o che non garantiscono la continuità dei servizi nonché la sicurezza dei dati.</p> <p>A tal riguardo, la suddetta Circolare precisa che le amministrazioni non possono effettuare spese o investimenti in materia di Data Center ma, previa comunicazione ad AgID, possono procedere all'acquisizione di beni e servizi ICT per i propri Data Center esclusivamente al fine di evitare problemi di interruzione di pubblico servizio (inclusi gli interventi necessari a garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi, in applicazione delle misure minime di sicurezza) e/o anticipare processi di dismissione dei propri Data Center per migrare al Cloud della PA.</p> <p>È compito del RTD verificare che non vengano effettuati investimenti in materia di Data Center oltre ai casi previsti.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | Ad oggi non vengono effettuate spese in materia di Data Center oltre ai casi previsti, in quanto l'Ente è totalmente migrato in Cloud.  |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP6.PA.03                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | AgID ha introdotto la strategia "Cloud della PA", un'azione che ha l'obiettivo di facilitare l'adozione del modello cloud computing nella Pubblica Amministrazione. L'adesione al modello Cloud della PA assicura alle amministrazioni la possibilità di erogare servizi digitali con alti standard di |                          |



|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | <p>sicurezza e affidabilità e architetture informatiche avanzate per il pieno controllo nella sicurezza e gestione dei dati. Tutte le fasi del progetto e della migrazione devono essere analizzate dall'ente nell'ambito del cosiddetto Cloud Enablement Program attraverso il quale realizzare un assessment delle applicazioni da migrare, definendone priorità della migrazione ed individuazione delle competenze necessarie.</p> <p>È compito del RTD effettuare la fase di assessment del programma di abilitazione al cloud seguendo la linea guida definita al seguente link <a href="https://cloud.italia.it/it/cloud-enablement">https://cloud.italia.it/it/cloud-enablement</a>.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>L'Ente ha effettuato un rilievo dei servizi finalizzato alla redazione del piano di migrazione del cloud. Contestualmente, l'Ente ha aderito al bando ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI previsto da specifica missione del PNRR, all'interno del quale è stata inviata la classificazione dei servizi all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.</p>   |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP6.PA.04                  | <b>100%</b>   | a partire dal 01/01/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA continuano ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Piano Triennale definisce "Cloud First" il principio attraverso il quale le PA, in fase di definizione di un nuovo progetto e/o sviluppo di nuovi servizi, devono, in via prioritaria, adottare il modello Cloud ed in particolare utilizzare la modalità di utilizzo SaaS prima di qualsiasi altra opzione tecnologica. |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | <p>Per modalità SaaS si intende il modello con cui possono essere utilizzati servizi tramite un normale browser: tale modalità demanda al fornitore tutti i servizi che sono necessari alla fruizione della applicazione, cioè l'infrastruttura, il middleware, il software delle applicazioni e i dati delle applicazioni che si trovano tutti nel data center del provider di servizi.</p> <p>Il provider di servizi gestisce l'hardware e il software e, con il contratto di servizio appropriato, garantisce la disponibilità e la sicurezza del servizio e dei dati.</p> <p>A decorrere dal 1° aprile 2019, le Amministrazioni Pubbliche possono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da ACN e pubblicati nel Cloud Marketplace di ACN cioè sulla piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da ACN assieme alla scheda tecnica di ogni servizio che mette in evidenza le caratteristiche tecniche, il modello di costo e i livelli di erogazione dichiarati dal fornitore in sede di qualificazione.</p> <p>È compito del RTD quindi vigilare affinché l'ente continui ad applicare i principi "Cloud-first" e "SaaS-first" e a concludere il piano di migrazione al cloud per tutti i servizi presenti sul proprio data-center.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>L'Ente intende applicare i principi Cloud first e SaaS first acquisendo servizi cloud solo se qualificati dall'ACN all'interno del catalogo Marketplace.</p>  |

| Codifica AgID | Valore | Data                     |
|---------------|--------|--------------------------|
| CAP6.PA.05    | 100%   | a partire dal 01/01/2024 |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento e di conseguenza aggiornano, ove necessario, anche il piano di migrazione  |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>AgID ha elaborato il documento che disciplina le infrastrutture digitali e i servizi cloud della Pubblica Amministrazione, cioè il "Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la Pubblica Amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la PA" che è stato adottato con Determinazione 628/2021.</p> <p>È compito del RTD, che, ai sensi del regolamento, ha già comunicato all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) la classificazione dei dati e dei servizi, tenere aggiornato l'elenco dei dati e dei servizi digitali utilizzando la modalità indicata da ACN.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente provvederà ad aggiornare l'elenco e la classificazione di dati comunicati all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale nel caso in cui fosse necessario apporre delle modifiche.  |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                     |
|-------------------------|---|--------------------------|
| CAP6.PA.06              | <b>100%</b>   | a partire dal 01/09/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo |                          |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione   |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Ogni singola PA è tenuta ad avviare la migrazione del proprio data-center alla modalità Cloud in modo coerente al progetto di razionalizzazione dei data center pubblici.</p> <p>Gli strumenti per la comunicazione dei servizi e la modalità tecnica prescelta sono stati pubblicati all'interno della piattaforma <a href="https://padigitale2026.gov.it">https://padigitale2026.gov.it</a>.</p> <p>E' compito del RTD, in caso di richiesta di informazioni relative allo stato di avanzamento del piano di migrazione, assicurarsi che l'ente trasmetta al Dipartimento per la Trasformazione Digitale e all'AgID le informazioni richieste.</p> |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Ad oggi il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e AGID non hanno richiesto informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione. Le attività di rendicontazione del progetto sono state effettuate all'interno della piattaforma PADigitale2026 in risposta all'avviso investimento 1.2 del PNRR.  |

| Codifica AgID           | Valore  | Data                |
|-------------------------|---|---------------------|
| CAP6.PA.09              | <b>100%</b>   | entro il 30/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | 4.083 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione |                     |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il DTD Dipartimento per la Trasformazione Digitale ed AGID hanno realizzato il portale <a href="https://padigitale2026.gov.it">https://padigitale2026.gov.it</a> il quale contiene una sezione dedicata al "Cloud". Il RTD verifica lo stato della migrazione ed inserisce le informazioni richieste dalla piattaforma. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il percorso di migrazione al cloud è stato garantito dai progetti che l'Ente ha avviato nel contesto della candidatura effettuata al bando PNRR 1.2.  |

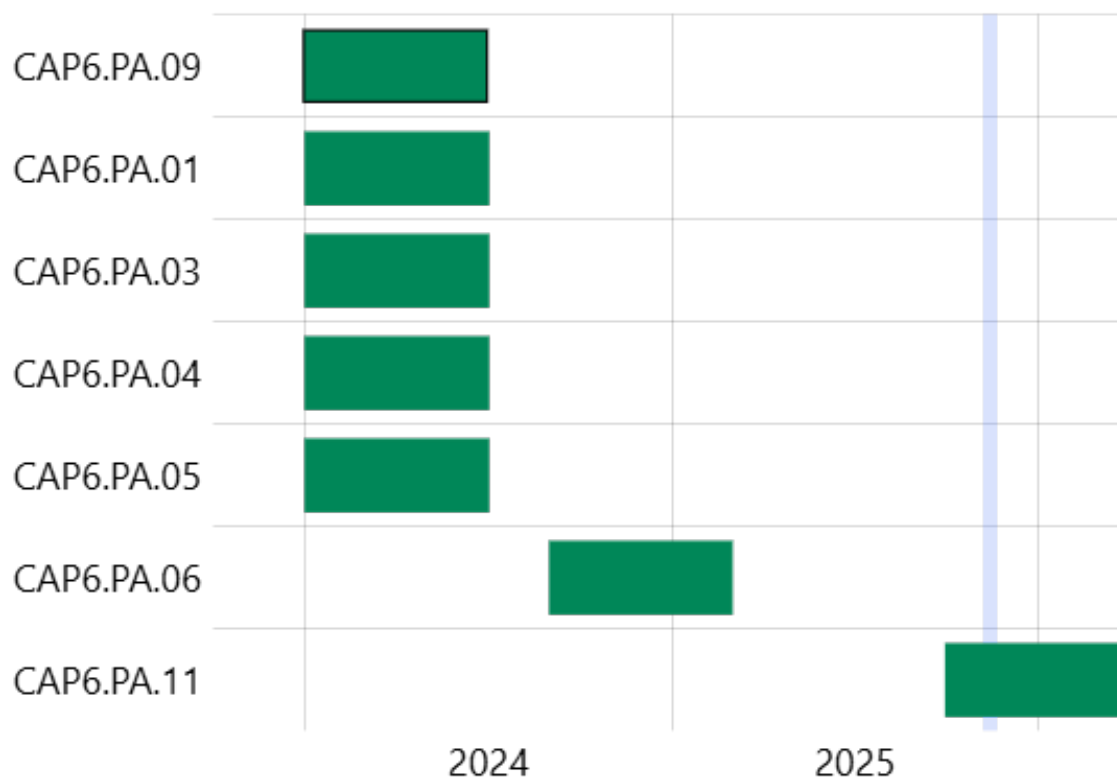
## 6.2 - Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC

### 6.2.1 - Rete di connettività

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP6.PA.11                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/10/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Sulla base delle proprie esigenze, le pubbliche amministrazioni iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Il Sistema Pubblico di Connettività (SPC) definisce le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni devono adottare per essere tra loro interoperabili, e quindi, a garanzia della standardizzazione ed omogeneità, AgID ha incaricato Consip di dare corso ad un'unica gara per finalizzata alla progettazione, realizzazione, fornitura, manutenzione e gestione delle infrastrutture comuni di cui le PA potessero avvalersi. |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | E' compito dell'RTD verificare se l'ente può avere convenienza ad utilizzare, per la propria connettività, uno dei contratti quadro stipulati da Consip in ambito SPC.  |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente valuta sempre gli eventuali accordi quadro stipulati da Consip prima di ricorrere ad eventuali acquisti, e sulla base di ciò sceglie sempre la soluzione più conveniente alle esigenze dell'amministrazione. |

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

## CAPITOLO - Sicurezza informatica

### CAMPO DI APPLICAZIONE - SINTETICO

L'evoluzione delle moderne tecnologie e la conseguente possibilità di ottimizzare lo svolgimento dei procedimenti amministrativi con l'obiettivo di rendere efficace, efficiente e più economica l'azione amministrativa, ha reso sempre più necessaria la "migrazione" verso il digitale che, però, al contempo, sta portando alla luce nuovi rischi, esponendo imprese e servizi pubblici a possibili attacchi cyber. In quest'ottica, la sicurezza e la resilienza delle reti e dei sistemi, su cui tali tecnologie poggiano, sono il baluardo necessario a garantire, nell'immediato, la sicurezza del Paese e, in prospettiva, lo sviluppo e il benessere dello Stato e dei cittadini.

La recente riforma dell'architettura nazionale cyber, attuata attraverso l'adozione del decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82 che ha istituito l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), ha come obiettivo, tra gli altri, quello di sviluppare e rafforzare le capacità cyber nazionali, garantendo l'unicità istituzionale di indirizzo e azione, anche mediante la redazione e l'implementazione della Strategia nazionale di cybersicurezza, che considera cruciale, per il corretto "funzionamento" del sistema Paese, la sicurezza dell'ecosistema digitale alla base dei servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, con specifica attenzione ai beni ICT. Tali beni supportano le funzioni e i servizi essenziali dello Stato e, purtroppo, come dimostrano gli ultimi rapporti di settore, sono tra i bersagli preferiti degli attacchi cyber.

Per garantire lo sviluppo e il rafforzamento delle capacità cyber nazionali, con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e con i Fondi per l'attuazione e la gestione della Strategia nazionale di cybersicurezza sono state destinate significative risorse alla sicurezza cibernetica e alle misure tese a realizzare un percorso di miglioramento della postura di sicurezza del sistema Paese nel suo insieme e, in particolare, della Pubblica Amministrazione.

Gli obiettivi e i risultati attesi, definiti successivamente nel presente capitolo, sono in linea con specifici interventi realizzati dall'ACN in favore delle pubbliche amministrazioni per cui sono state individuate specifiche aree di miglioramento. In particolare, il riferimento è alla necessità di:

- prevedere dei modelli di gestione centralizzati della cybersicurezza, coerentemente con il ruolo trasversale associato (obiettivo 7.1 di questo Piano);
- definire processi di gestione e mitigazione del rischio cyber, sia interni sia legati alla gestione delle terze parti di processi IT (obiettivi 7.2, 7.3, 7.4);
- promuovere attività legate al miglioramento della cultura cyber delle Amministrazioni (obiettivo 7.5).



All'interno di questo contesto, AGID metterà a disposizione della Pubblica Amministrazione una serie di piattaforme e di servizi, che verranno erogati tramite il proprio CERT, finalizzati alla conoscenza e al contrasto dei rischi cyber legati al patrimonio ICT della PA (obiettivo 7.6).

## OBIETTIVI DELLA PA

### 7.1 - Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA

#### 7.1.1 - Identificazione di un modello, con ruoli e responsabilità, di gestione della cybersicurezza

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.01                  | 20%  | a partire dal 01/09/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le singole PA definiscono il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato a livello dell'istituzione, di governance della cybersicurezza   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | Identificare e approvare un modello unitario e centralizzato di governance della cybersicurezza rappresenta un Target 2024 (RA7.1.1). È compito del RTD monitorare la pubblicazione del modello e definire il proprio modello unitario di governance della cybersicurezza.   |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'RTD ha preso atto che i diversi sistemi informativi in cui operano le singole PA operano in modo interconnesso, andando a costituire virtualmente un'unica struttura operativa. I compiti di armonizzazione, indirizzo generale e coordinamento sono assolti a livello centrale mentre le funzioni di gestione e monitoraggio sono assolte a livello locale. Per garantire la sicurezza della rete della PA devono essere definite regole e requisiti minimi di sicurezza uniformi tra i diversi soggetti ed applicate su tutte le reti collegate e in tutte le loro componenti. Questo porta alla necessità di: |                          |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· individuare i soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza (centrali e locali);</li> <li>· definire le responsabilità, i confini e l'ambito di azione di ciascuno;</li> <li>· definire e stabilire le misure minime di sicurezza e le loro modalità di applicazione.</li> </ul> <p>L'erogazione dei servizi di sicurezza deve avvenire mediante uno o più Centri Operativi per la sicurezza, Security Operating Center (SOC). L'RTD avvierà le attività per individuare la migliore soluzione adottabile per l'Ente, anche verificando l'esistenza di servizi per realizzare un modello unitario che risponda ai requisiti generali sulla cybersicurezza richiesti da AgID (<a href="https://www.acn.gov.it/portale/w/modello-operativo-integrato-di-cybersecurity-governance-progettazione-e-sviluppo">https://www.acn.gov.it/portale/w/modello-operativo-integrato-di-cybersecurity-governance-progettazione-e-sviluppo</a>).</p> |
|--|---|

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.02                  | 20%  | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA adottano un modello di governance della cybersicurezza   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per l'identificazione di ruoli, competenze e organizzazione per la definizione di un modello di governance della cybersicurezza nella PA, comprensive delle linee di implementazione. È compito del RTD adottare di conseguenza un modello organizzativo per la gestione della cybersicurezza per l'Ente utile ad esempio all'identificazione del rischio, all'analisi del rischio ed alla ponderazione del rischio. |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Azioni attuate:</b> | L'Ente definirà i modelli organizzativi di governance adottando un modello per il risk assessment. |
|------------------------|--|

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.03                  | 20%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA nominano i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | L'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale promuove la creazione di un ruolo di Responsabile della Cybersicurezza della PA e i suoi compiti e responsabilità. È compito del RTD monitorare la nomina del Responsabile della cybersicurezza per l'Ente e per le strutture organizzative di supporto all'Ente. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente, nel contesto del progetto per la cybersicurezza, definirà i Responsabili della cybersicurezza conformemente a quanto previsto dal presente obiettivo.   |                          |

#### 7.1.2 - Definizione del framework documentale a supporto della gestione cyber

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.04                  | 20%  | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA formalizzano i processi e le procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza                                     |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per l'identificazione di ruoli, competenze e |                          |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | organizzazione per la definizione di un modello di governance della cybersicurezza nella PA, comprensive delle linee di implementazione da parte delle singole PA. Sulla base di ciò, è compito del RTD provvedere alla formalizzazione dei processi e delle procedure inerenti alla gestione della cybersicurezza dell'Ente. |
| <b>Azioni attuate:</b> | L'Ente, nel contesto del progetto per la cybersicurezza, definirà dei modelli organizzativi conformi a quanto previsto dal presente obiettivo.  |

## 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti

### 7.2.1 - Definizione del framework documentale a supporto del processo di approvvigionamento IT

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.05                  | <b>100%</b>   | a partire dal 01/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono e approvano i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei requisiti di sicurezza nel processo di approvvigionamento IT. È compito del RTD definire e approvare i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'RTD ha preso atto del documento "Linee Guida sulla Sicurezza nelle procedure di acquisto di beni e servizi ICT", pubblicato per la consultazione pubblica alla pagina   |                          |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><a href="https://docs.italia.it/AgID/documenti-in-consultazione/Ig-procurement-ict/it/bozza/index.html">https://docs.italia.it/AgID/documenti-in-consultazione/Ig-procurement-ict/it/bozza/index.html</a>. In attesa della pubblicazione della versione definitiva, l'RTD intende verificare, e se necessario, adeguare i principi attraverso i quali l'Ente individua i fornitori e le nuove attrezzature che vengono implementate nell'infrastruttura dell'Ente e/o i nuovi servizi ICT che vengono attivati in modo che i servizi/beni acquisiti siano conformi alle linee guida per la sicurezza.</p> |
|--|--|

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.06                  | 20%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei requisiti di sicurezza nel processo di approvvigionamento IT. È compito del RTD definire e promuovere i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e le terze parti IT, comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente valuterà la possibilità di censire l'elenco dei fornitori di servizi IT effettuando la mappatura dei fornitori necessaria ad effettuare un piano di valutazione.   |                          |

## 7.2.2 - Definizione delle modalità di monitoraggio del processo di approvvigionamento IT

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.07                  | 10%  | a partire dal 01/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA realizzano le attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la realizzazione degli audit e delle verifiche di sicurezza sulle terze parti. Sulla base di ciò, è compito del RTD porre in essere attività di controllo definite nel Piano di audit e verifica verso i fornitori e terze parti IT. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'ente valuterà la possibilità di censire l'elenco dei fornitori di servizi IT effettuando la mappatura dei fornitori necessaria ad effettuare un piano di valutazione. Successivamente avvierà delle attività di controllo e verifica verso fornitori e terze parti IT.   |                          |

## 7.3 - Gestione e mitigazione del rischio cyber

### 7.3.1 - Definizione del framework per la gestione del rischio cyber

| Codifica AgID           | Valore  | Data                     |
|-------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.08              | 20%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA definiscono e formalizzano il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN |                          |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei processi di cyber risk management e security by design. È compito del RTD definire e formalizzare il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti citati e messi a disposizione da ACN. |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente valuterà la possibilità di redigere un piano di sicurezza informatica coerente con quanto previsto dalla normativa vigente.  |

| Codifica AgID               | Valore  | Data                |
|-----------------------------|---|---------------------|
| CAP7.PA.09                  | <b>100%</b>   | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA promuovono il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD promuovere il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa.   |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il censimento dei dati e servizi è stato già attuato per la classificazione di dati e servizi previsto per il bando PNRR 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA locali". Il nostro Ente avrà cura, sulla base della rilevanza identificata, di definire le modalità per assicurare la disponibilità e la continuità dei servizi essenziali, anche in caso di malfunzionamenti o attacchi. |                     |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP7.PA.10                  | 20%  | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei processi di cyber risk management e security by design. È compito del RTD realizzare o acquisire gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure.   |                     |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente valuterà la possibilità di redigere un piano di sicurezza informatica coerente con quanto previsto dalla normativa vigente per rispondere agli obiettivi principali che sono: la garanzia dell'integrità (che i dati non vengano alterati), della confidenzialità (che solo chi è autorizzato possa accedere) e della disponibilità (che i servizi siano sempre accessibili) dei dati e dei servizi digitali. |                     |

### 7.3.2 - Definizione delle modalità di monitoraggio del rischio cyber

| Codifica AgID           | Valore   | Data                |
|-------------------------|--|---------------------|
| CAP7.PA.12              | 20%  | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b> | Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi |                     |



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD integrare le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.  |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente valuterà la possibilità di redigere un piano di sicurezza informatica coerente con quanto previsto dalla normativa vigente per definire le attività di monitoraggio del rischio cyber per: progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informatici. |

## 7.4 - Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici

### 7.4.1 - Definizione del framework documentale relativo alla gestione degli incidenti

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.13                  | 20%  | a partire dal 01/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei processi e delle procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza. È compito del RTD definire i presidi per la gestione degli eventi di sicurezza, formalizzandone i processi e le procedure. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'RTD ha preso atto che, in caso di incidente sulla sicurezza informatica, la minimizzazione degli effetti dell'incidente si ottiene se sono stati individuati tutti i soggetti che concorrono alla minimizzazione degli effetti malevoli, pertanto provvederà   |                          |

|  |   |
|--|---|
|  | ad individuare le strutture da coinvolgere e le rispettive competenze tra cui quali amministratore di sistema, eventuali fornitori di servizi sulla sicurezza, CERT-AGID, DPO e quindi tutte le strutture che sono tenute a svolgere un ruolo proattivo anche sia in fase preventiva che in fase di gestione degli incidenti. |
|--|---|

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.14                  | 20%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA formalizzano ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale fornire le Linee guida per la definizione dei processi e delle procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza. È compito del RTD monitorare la formalizzazione di ruoli, responsabilità e processi, nonché le capacità tecnologiche a supporto della prevenzione e gestione degli incidenti informatici. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente, nel contesto del progetto per la cybersicurezza, definirà i Responsabili della cybersicurezza conformemente a quanto previsto dal presente obiettivo.   |                          |

#### 7.4.2 - Definizione delle modalità di verifica e aggiornamento dei piani di risposta agli incidenti

| Codifica AgID | Valore | Data |
|---------------|--------|------|
|---------------|--------|------|

|                             |   |                          |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.15                  | 20%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD definire le modalità di verifica dei Piani di risposta a seguito di incidenti informatici nell'ambito delle attività promosse dal Piano in materia. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente definirà un piano di incident response in linea con quanto previsto dal presente obiettivo.  |                          |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.16                  | 10%  | a partire dal 01/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino a seguito dell'accadimento di incidenti informatici  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È compito del RTD definire le modalità di aggiornamento dei Piani di risposta e ripristino a seguito dell'accadimento di incidenti informatici nell'ambito delle attività promosse dal Piano in materia. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'ente definirà un piano di incident response in linea con quanto previsto dal presente obiettivo e lo manterrà aggiornato costantemente.  |                          |

## 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale

### 7.5.1 - Definizione dei piani di formazione in ambito cyber

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.17                  | 100%  | a partire dal 01/06/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA promuovono l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale realizzare contributi a supporto dello sviluppo della consapevolezza cyber nella PA. È compito del RTD promuovere l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza.   |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'RTD ha già dato corso ad iniziative di sensibilizzazione e formazione in ambito della sicurezza e, a tale scopo, ha intrapreso la fruizione dei webinar sull'area della sicurezza informatica nell'iniziativa che utilizza il sistema Syllabus. Inoltre, si riserva di individuare ulteriori azioni strutturate ed organiche, ripetibili periodicamente, che coinvolgano gli operatori dell'ente. |                          |

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.18                  | 100%   | a partire dal 01/12/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA definiscono piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione               |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale realizzare contributi a supporto dello sviluppo della consapevolezza cyber nella PA. È compito del RTD definire Piani |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione.  |
| <b>Azioni attuate:</b> | L'RTD ha già dato corso ad iniziative di sensibilizzazione e formazione in ambito della sicurezza e, a tale scopo, ha intrapreso la fruizione dei webinar sull'area della sicurezza informatica nella iniziativa che utilizza il sistema Syllabus. Inoltre, si riserva di individuare ulteriori azioni strutturate ed organiche, ripetibili periodicamente, che coinvolgano gli operatori dell'ente. |

#### 7.5.2 - Adozione di strumenti atti alla formazione in ambito cyber

| Codifica AgID               | Valore   | Data                     |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.19                  | <b>100%</b>  | a partire dal 01/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale  |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | È obiettivo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale realizzare contributi a supporto dello sviluppo della consapevolezza cyber nella PA. A seguito anche della definizione di Piani di formazione inerenti alla cybersecurity, è compito del RTD realizzare iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale in materia utilizzando anche i supporti messi eventualmente a disposizione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | Il nostro ente ad oggi partecipa all'iniziativa Syllabus per lo sviluppo delle competenze digitali all'interno della PA. Inoltre, monitoriamo i corsi AgID presenti sull'academy   |                          |

|  |   |
|--|---|
|  | ( <a href="https://www.agid.gov.it/it/academy">https://www.agid.gov.it/it/academy</a> ) per rimanere aggiornati su tutte le tematiche e soprattutto sul tema della sicurezza informatica. Tali iniziative sono realizzate per aumentare la consapevolezza informatica dei dipendenti in tema cybersecurity. |
|--|---|

## 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA

### 7.6.1 - Distribuzione di Indicatori di Compromissione alle PA

| Codifica AgID               | Valore  | Data                     |
|-----------------------------|---|--------------------------|
| CAP7.PA.20                  | 50%   | a partire dal 01/02/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA dovranno dotarsi degli strumenti idonei all'acquisizione degli IoC ed accreditarsi al CERT-AGID   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | <p>Quando si verifica un incidente, gli indicatori di compromissione (IoC) costituiscono la prova del data breach. Queste tracce digitali rivelano non soltanto che è avvenuto l'incidente, ma spesso permettono anche di scoprire quali strumenti sono stati usati per sferrare l'attacco e da chi.</p> <p>Gli indicatori di compromissione possono anche essere utilizzati per determinare in quale grado l'incidente informatico abbia colpito l'organizzazione, e per mettere in sicurezza la rete da possibili attacchi futuri. Gli indicatori vengono raccolti e distribuiti da una rete di organizzazioni e da CERT-AGID.</p> <p>È quindi obiettivo istituzionale di AgID provvedere ad un monitoraggio proattivo delle minacce cyber nel dominio della PA, mediante la diffusione di Indicatori di Compromissione e informazioni utili all'innalzamento del livello di difesa delle</p> |                          |

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | <p>PPAA.È compito del RTD coordinare le attività utili a dotarsi di strumenti idonei all'acquisizione degli Indicatori di Compromissione e di accreditamento al CERT-AGID (<a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a>).</p> <p>Le Pubbliche Amministrazioni interessate e dotate di strumenti SIEM (Security information and Event Management) possono esprimere la volontà di aderire al flusso di Indicatori di compromissione (<b>Feed IoC</b>) del CERT-AGID per la protezione della propria Amministrazione da minacce Malware e Phishing compilando l'apposito modulo al seguente link:<a href="https://cert-agid.gov.it/scarica-il-modulo-accredimento-feed-ioc/">https://cert-agid.gov.it/scarica-il-modulo-accredimento-feed-ioc/</a>.</p>   |
| <b>Azioni attuate:</b> | <p>L'RTD ha preso atto degli indirizzi previsti da AgID con il presente Piano Triennale e delle attività di sensibilizzazione alle problematiche della sicurezza prendendo visione di quanto contenuto sul sito <a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a> alla pagina che illustra le campagne malevole individuate nell'anno 2023 <a href="https://cert-agid.gov.it/news/report-riepilogativo-sullandamento-delle-campagne-malevole-che-hanno-interessato-litalia-nel-2023/">https://cert-agid.gov.it/news/report-riepilogativo-sullandamento-delle-campagne-malevole-che-hanno-interessato-litalia-nel-2023/</a> e della necessità che l'ente avvii azioni efficaci, standardizzate e coordinate volte a garantire che le Pubbliche Amministrazioni siano in grado di affrontare le minacce informatiche e a rispondere prontamente in caso di violazioni della sicurezza. L'RTD valuterà le iniziative da intraprendere e anche l'eventuale accreditamento al Cert-AgID per l'ottenimento degli Indicatori di Compromissione.</p> |

#### 7.6.2 - Fornitura di strumenti funzionali all'esecuzione dei piani di autovalutazione dei sistemi esposti

| Codifica AgID | Valore | Data |
|---------------|--------|------|
|---------------|--------|------|

|                             |  |                          |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| CAP7.PA.21                  | 20%  | a partire dal 01/10/2024 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID   |                          |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | E' obiettivo istituzionale di AgID mettere a disposizione dei RTD strumenti e supporti per le autovalutazioni dei sistemi esposti e per l'individuazione, l'analisi e la gestione dei rischi di cybersicurezza. A fronte di ciò, è compito del RTD verificare la disponibilità ed eventualmente usufruire degli strumenti per gestire i rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID ( <a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a> ). |                          |
| <b>Azioni attuate:</b>      | L'Ente sta valutando se sfruttare gli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID.   |                          |

### 7.6.3 - Supporto formativo e informativo rivolto alle PA e in particolare agli RTD per l'aumento del livello di consapevolezza delle minacce cyber

| Codifica AgID               | Valore   | Data                |
|-----------------------------|--|---------------------|
| CAP7.PA.22                  | 100%   | entro il 31/12/2025 |
| <b>Linea di azione:</b>     | Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID  |                     |
| <b>Obiettivo operativo:</b> | E' obiettivo istituzionale di AgID diffondere notizie, dati statistici e tecnici sulle campagne malevole attive sul territorio nazionale attraverso il portale del CERT-AGID ( <a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a> ). Inoltre, è obiettivo di Agid Erogare Corsi di formazione (base e avanzato) sulla sicurezza nella PA. A fronte di ciò, è compito del RTD sulla base delle esigenze dell'Ente, monitorare la |                     |



|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | partecipazione ai Corsi di formazione (base e avanzato) erogati da AgID.   |
| <b>Azioni attuate:</b> | Il nostro Ente ad oggi partecipa all'iniziativa Syllabus per lo sviluppo delle competenze digitali all'interno della PA. Inoltre, monitoriamo i corsi AgID presenti sull'academy ( <a href="https://www.agid.gov.it/it/academy">https://www.agid.gov.it/it/academy</a> ) per rimanere aggiornati su tutte le tematiche e soprattutto sul tema della sicurezza informatica. |

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA



### Legenda:

Da analizzare e/o attuare

In fase di attuazione

Completamente attuato

### CONCLUSIONE

L'attività di monitoraggio e rendicontazione dell'attuazione del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 - aggiornamento 2025" pubblicato dall'Agenzia per l'Italia Digitale ha avuto come obiettivo principale quello di valutare i progressi compiuti nella digitalizzazione dei servizi pubblici e l'efficacia delle azioni intraprese. La relazione, redatta dal Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), è stata realizzata per garantire una rendicontazione trasparente e dettagliata delle attività svolte, evidenziando i risultati ottenuti e le aree che necessitano di attenzione.

Il documento ha l'obiettivo di fornire una panoramica chiara sull'attuale stato della digitalizzazione, guidando le scelte future e rafforzando la governance e le decisioni strategiche, come sintetizzato nei seguenti aspetti chiave:

- **Risultati Positivi:** Le attività svolte hanno contribuito al rafforzamento e al consolidamento dei progressi nella digitalizzazione dei servizi pubblici. L'adozione di tecnologie innovative, come le soluzioni Cloud e Software as a Service (SaaS), ha migliorato l'efficienza operativa e la sicurezza delle infrastrutture digitali, con un impatto diretto e positivo sulla qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese.
- **Adozione di Best Practices:** La diffusione di soluzioni tecnologiche avanzate e la standardizzazione dei processi hanno portato a miglioramenti tangibili nell'organizzazione e nell'efficacia delle operazioni. Tuttavia, permangono alcune sfide, come la piena integrazione dei sistemi e l'uniformità dei processi tra i vari enti pubblici, che richiedono attenzione e coordinamento.
- **Sicurezza e Interoperabilità:** Nonostante i progressi compiuti nella sicurezza informatica e nella gestione dei dati, la protezione delle informazioni sensibili e l'interoperabilità tra i sistemi pubblici continuano a essere aree cruciali su cui concentrarsi. L'evoluzione continua delle minacce informatiche richiede investimenti costanti nelle tecnologie di protezione e nell'aggiornamento dei protocolli di sicurezza.
- **Formazione e Competenza:** L'investimento strategico nella formazione del personale ha contribuito a rafforzare le competenze digitali, creando una cultura più consapevole e pronta ad affrontare le sfide tecnologiche. La formazione continua rimane un elemento fondamentale per il miglioramento costante delle competenze interne, garantendo una maggiore adattabilità alle evoluzioni digitali.
- **Adozione di Sportelli Online e Servizi Digitali:** È stata potenziata l'offerta di sportelli online e servizi digitali per i cittadini, con un accesso facilitato tramite identità digitali come SPID e CIE. Questo ha reso più semplice l'interazione con la pubblica amministrazione, favorendo l'accesso remoto ai servizi in modo sicuro ed efficiente, contribuendo così a migliorare l'esperienza dei cittadini nell'accesso ai servizi pubblici.
- **Sfide Future:** Nonostante i progressi ottenuti, permangono sfide rilevanti: la sicurezza informatica, in continua evoluzione, l'implementazione di open data di qualità, e lo sviluppo di sistemi interoperabili sempre più efficienti.

Guardando al futuro, è essenziale mantenere il dinamismo positivo, continuando a promuovere l'innovazione con un focus particolare sulla sostenibilità delle soluzioni adottate e sull'accessibilità dei servizi digitali. Con una governance solida e una visione chiara, il percorso di digitalizzazione del Comune proseguirà, rispondendo in modo sempre più efficace alle esigenze di cittadini e imprese.