

IL FUTURO FIRMATO



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc./P.iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

Conto

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

Fattura n.: **8V00063885**
Emessa il:
bimestre:
periodo:
Numero linea: **093513346017**
che si trova in:
94010 ASSORO
Codice Segreto:
DCE 093513346017 W

Codice Ufficio: ELW6AR

Intestata a:
COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

Codice Fiscale: 0000000052420866
Partita IVA: 00052420866
CIG: Z6F020CF33

A

IMPORTO: **75,64 Euro**
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **30/04/2016** **62,00 Euro**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	62,00
IVA in addebito	13,64
TOTALE EURO	75,64

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/04/2016.

Scissione dei pagamenti

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.mybusiness.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.

Numero linea: 093513346017

Fattura n.: 8V00063885
Periodo: Dicembre - Gennaio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Alice Business 4 M Adaptive 20 F*

Periodo

marzo - aprile

Importo

62,00

Rif. IVA

22%

62,00

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA

Totale imponibile in addebito

Importo

62,00

Rif. IVA

22%

IVA in addebito

13,64

TOTALE IMPORTO FATTURA

75,64

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 75,64 euro (compresa IVA di 13,64 euro) sul totale di 75,64 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5216 + A

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Informazioni e novità

In primo piano

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: NUOVA AREA CLIENTI "myBusiness"

L'Area Clienti MyCompany è diventata **myBusiness**, più semplice, utile ed affidabile. Per accedere all'Area Clienti "**myBusiness**" è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Visitando **mybusiness.it** può trovare sempre disponibili le fatture online che può anche scaricare e stampare risparmiando così le spese di spedizione postale. Inoltre è possibile gestire direttamente ed in modo semplice le linee di telefonia fissa e mobile della propria Azienda.

Per maggiori informazioni è a sua disposizione il Numero Verde 800.191.101 oppure il suo abituale referente.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: VARIAZIONE SERVIZI TUTTO 4 STAR

La informiamo che dal **1° aprile 2016** l'offerta in abbonamento **TUTTO 4 STAR** non includerà più i seguenti servizi:

- **servizio SMS** per inviare da rete fissa SMS verso numeri fissi e cellulari;
- **servizio di messaggi vocali** per inviare/ascoltare da rete fissa messaggi vocali verso numeri fissi;
- **servizio di rubrica vocale** per effettuare la chiamata pronunciando direttamente il nome della persona da chiamare.

A partire dalla stessa data, i medesimi servizi non saranno più disponibili neanche nella modalità 4 star a singola consultazione.

Inoltre, dal **1° aprile 2016**, anche i **servizi di emergenza** non potranno essere più raggiunti attraverso la numerazione **4 STAR**; tali servizi saranno comunque contattabili componendo direttamente il numero di telefono dei singoli servizi di emergenza.

Qualora non intenda accettare le variazioni sopra indicate, potrà recedere senza costi dall'offerta **TUTTO 4 STAR** inviando una comunicazione scritta entro il 31 marzo 2016 all'indirizzo postale indicato in questa Fattura o via fax al numero gratuito 800.000.191, oppure chiamando il Servizio Clienti 191. Per ulteriori informazioni chiama il Servizio Clienti 191 o visita il sito impresasemplice.it.

Per le grandi aziende pubbliche e private chiama il numero 800.191.101 o il suo abituale referente, oppure visita il sito mybusiness.it.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA DEI COSTI DELLE CHIAMATE INTERNAZIONALI

Dal 1° aprile 2016 i prezzi standard delle chiamate internazionali variano e diventano più semplici: per ogni zona tariffaria viene introdotto un prezzo unico al minuto valido per tutte le chiamate internazionali senza più distinzione tra chiamate verso fissi e verso cellulari. I nuovi prezzi sono indicati nella seguente tabella:

Prezzi standard internazionali in €cent (IVA esclusa)				
Prezzi attuali (fino al 31 marzo 2016)		Nuovi Prezzi (dal 1° aprile 2016)		
Importo alla risposta	Prezzo al minuto		Importo alla risposta	Prezzo al minuto verso fisso e mobile
	Verso fisso	Verso mobile		
Zona 1	25,82	15,10	33,60	35,00
Zona 2	25,82	30,00	41,67	35,00
Zona 3	25,82	41,67	54,17	35,00
Zona 4	25,82	70,83	83,33	35,00
Zona 5	25,82	82,63	95,85	35,00
Zona 6	25,82	140,84	149,17	35,00
Zona 7	25,82	263,52	300,00	35,00

Precisiamo che i prezzi previsti da specifiche offerte per il traffico internazionale (es. Opzione Voce Internazionale), rimarranno invariati così come i prezzi per le chiamate verso i telefoni satellitari.

Diritto di recesso - Qualora non intenda accettare le variazioni sopra indicate, ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, ha il diritto di recedere dal contratto senza costi, dandone comunicazione scritta **fino al 30 aprile 2016**, all'indirizzo postale indicato in questa Fattura o via fax al numero gratuito 800.000.191 oppure di richiedere il passaggio ad altro operatore. Per la comunicazione di recesso per mancata accettazione di variazioni unilaterali delle condizioni non è obbligatorio l'invio tramite raccomandata A/R ed è previsto anche l'invio tramite fax (è comunque necessario allegare una fotocopia del documento d'identità del cliente titolare del contratto da cessare). Per maggiori informazioni visita il sito impresasemplice.it o chiama il Servizio Clienti 191. Per le grandi aziende pubbliche e private è a disposizione il numero 800.191.101, il sito mybusiness.it o il suo abituale referente.

