



ENEL ENERGIA  
Mercato Libero dell'energia

CASELLA POSTALE 1000  
85100 POTENZA



## DATI FORNITURA

### Forniamo gas in

Via Cottone SN  
94010 ASSORO EN

### Tipologia cliente

Attività di servizio pubblico

### Tipologia di uso

Tecnologico + riscaldamento

### Denominazione contratto

Anno sicuro gas

### Matricola Contatore:

0054067938

### Classe misuratore

G0006

### Codice REMI

34942201

### Parametro P:

0,039570

### Coefficiente C:

0,938488

### Data attivazione fornitura

01/04/2015

### Comp. Sost. Mat. Prima contratto

0,40000000 euro/smc \*\*

COMUNE DI ASSORO

c/o COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 280

94010 ASSORO EN

### N° CLIENTE

790 495 960

### CODICE PDR

02132701388841

### CODICE FISCALE

00052420866

### PARTITA IVA

00052420866



### DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale

N. Fattura 4700145089

Del 09/02/2016

### PERIODO

GEN. 2016



### TOTALE DA PAGARE

**91,34 €**

Entro il 24/02/2016

### TIPO FATTURA

ORDINARIA



### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risulta no regolari.



### HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



### CONTATTI UTILI

- Numero Verde**  
800 900 860
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- Sito web** [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- APP Enel Energia**
- Casella Postale**  
1000 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti
- Chat online** su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)

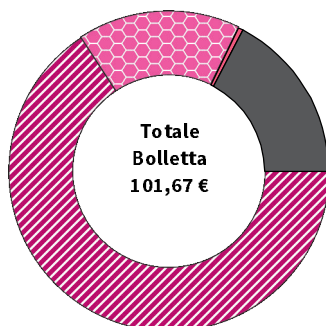


### AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/02/2016** al **29/02/2016** sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it), con l'App Enel Energia, chiamando il numero gratuito 800.900.837 o inviando un SMS al **320.2043860**.

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il gas naturale (A)	66,83 €
	Componente sostitutiva materia prima gas	57,53 €
	Altri importi materia gas	9,30 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	16,75 €
	Spesa oneri di sistema (A)	0,50 €
	Totale imposte e IVA (B)	17,59 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>84,08 €</b>
Spesa (Q1)	74,14 €
Spesa (Q7)	9,94 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>17,59 €</b>
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,038000 €/Smc (Q1)	4,56 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 20 a 0,135000 €/Smc (Q1)	2,70 €
IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 81,40	8,14 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 9,94	2,19 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>101,67 €</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-10,33 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>91,34 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio 2016.

Consumo stimato		Consumo Fatturato smc	Consumi residui
Periodo	mc		
Al 31.01.2016	149	140	0,006552
<i>Consumi stimati da Enel Energia</i>		<i>Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488</i>	<i>Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc</i>



### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/12/2015	91.559	(stimata)
31/01/2016	91.708	(stimata)

Progressivo consumo annuo	140 smc al 31/01/2016
<b>Consumo da inizio fornitura</b>	<b>778 smc</b>
Consumo stimato da inizio fornitura	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

### Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

### Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;
- SMS al numero 320 20 43 860, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Area Clienti su enelenergia.it. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guide ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE > Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà considerata per il calcolo della prossima bolletta, laddove la stessa sia considerata valida dal distributore.

Se sei iscritto a EnelPremia3.0, ti ricordiamo che utilizzando l'App o il sito puoi guadagnare preziosi Punti Energia.

### Cos'è il PdC, il Punto di Consegna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

### Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

È il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

### Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. È necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

### Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc). Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

### Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami potrai utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza. La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

**Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il tuo istituto finanziario.
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700145089,20160209.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Codici IVA**

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q1	10%	IVA VENDITE 10% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Parametro P**

È il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m<sup>3</sup> del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

**Qualità dei servizi telefonici**

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Aggiornamento corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
 Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 575 del 26/11/2015  
 Componenti t1(mis) t1(dis) e t3(dis) come da delibera n. 645 del 22/12/2015  
 Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 661 del 28/12/2015  
 Componenti UG1, RE, RET (se previsto) come da delibera n. 657 del 28/12/2015

**Trattamento dei tuoi dati personali**

I dati che hai fornito a Enel Energia vengono utilizzati solo per la domiciliazione delle tue bollette (D.Lgs 196/2003), con le modalità indicate nel contratto che hai firmato.

Conoscere come vengono utilizzati i dati è un tuo diritto e puoi saperlo in ogni momento (art. 7 del D.Lgs 196/2003) rivolgendoti al Responsabile dell'Area di Business Vendite Mass Market di Enel Energia (sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125), in qualità di responsabile del trattamento. Attenzione: non possiamo accogliere richieste di domiciliazione se non fornischi tutti i dati necessari o non acconsenti al loro trattamento.

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.





ENEL ENERGIA  
Mercato Libero dell'energia

CASELLA POSTALE 1000  
85100 POTENZA

N° CLIENTE

790 495 960

CODICE PDR

02132701388841

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

Pagina 1



N. Fattura 4700145089

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Componente sostitutiva materia prima gas</b>						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/smc	0,41090343	140	57,53	Q1
<b>Totale componente sostitutiva materia prima gas</b>					<b>57,53</b>	
<b>Altri importi materia gas</b>						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	6,43833333	mesi1	6,44	Q7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/smc	0,00794600	140	1,11	Q1
Oneri di gradualità		€/smc	0,01250000	140	1,75	Q1
<b>Totale altri importi materia gas</b>					<b>9,30</b>	
<b>Totale spesa per il gas naturale</b>					<b>66,83</b>	
<b>SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	5,75000000	mesi1	5,75	Q7
<b>Quota energia</b>						
Quota energia 1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/smc	0,05071904	120	6,09	Q1
Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,24554304	20	4,91	Q1
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>					<b>16,75</b>	
<b>SPESA ONERI DI SISTEMA</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25	Q7
<b>Quota energia</b>						
Quota energia 1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/smc	0,01421200	120	1,71	Q1
Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,05181200	20	1,04	Q1
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>					<b>0,50</b>	
<b>IMPOSTE E IVA</b>						
<b>Accisa sul gas</b>						
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/smc	0,03800000	120	4,56	Q1
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	20	2,70	Q1
<b>IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 81,40</b>					<b>8,14</b>	
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 9,94</b>					<b>2,19</b>	
<b>Totale imposte e IVA</b>					<b>17,59</b>	
<b>Totale Bolletta</b>					<b>101,67</b>	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-10,33	VP
<b>Totale da pagare</b>					<b>91,34</b>	

