

ENEL ENERGIA Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080 85100 POTENZA



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Nenni 11
94010 ASSORO EN
Denominazione contratto
Anno Sicuro P. A.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione

Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt) Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

792 299 688

della fornitura 01/03/2015

Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione

CODICE POD

IT001E95785624

CODICE FISCALE 00052420866 PARTITA IVA 00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica N. Fattura 4700142986 Del 09/02/2016

PERIODO

DIC. 2015 - GEN. 2016



TOTALE DA PAGARE

414,10 €

Entro il 24/02/2016

TIPO FATTURA ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

₹Öj

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
 803500 Numero Verde
 da rete fissa e cellulare
 tutti i giorni 24 ore su 24
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti Enel o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

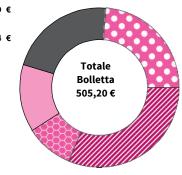
Spesa per l'energia (A) Energia ore picco Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B) Energia ore fuori picco Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B) Totale imposte e IVA (C) Totale imposte e IVA

Altri importi materia energia 32,19 €

Spesa trasporto e gestione contatore (A) 49,17 €

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa oneri di sistema (A)



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

69,01 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	276,07€
Spesa (P7)	276,07€
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B)	119,89€
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (P7)	119,89€
Totale imposte e IVA (C)	109,24€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 693 a 0,012500 €/kWh (P7)	8,66€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 758 a 0,012500 €/kWh (P7)	9,48€
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 414,10	91,10€
Totale Bolletta	505,20€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-91,10€
Totale da pagare	414,10€



CONTATTI UTILI

- Numero Verde 800 900 860
- Punto Enel scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Sito web enelenergia.it
 APP Enel Energia
- ☐ Casella Postale
- 8080 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti
- **Chat online** su <u>enelenergia.it</u>



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.12.2015 al 31.01.2016		Consumo rilevato reattiva dal 01.12.2015 al 31.01.2016		Consumo fatturato dal 01.12.2015 al 31.01.2016	
F1	3.438	F1	859	F1	557	Picco	905
F2	1.748	F2	305	F2	200	Fuori picco	546
F3	2.205	F3	287	F3	179		
Totale consumo annuo in kWh	7 201	Totale energia attiva kWh	1.451	Totale energia reattiva kWh	936	Totale energia attiva kWh	1.451
Consumo annuo comunicato		Consumi attribuiti		Consumi attribuiti		Consumo fatturato ne	•

dal distributore

letture rilevate dal distributore

letture rilevate dal distributore

in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	Е	Energia attiva			ergia reatti	va	т:
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Tipo
30/11/2015	27.234	11.465	14.424	17.342	7.838	10.064	(rilevata)
31/12/2015	27.666	11.585	14.565	17.584	7.916	10.151	(rilevata)
31/01/2016	28.093	11.770	14.711	17.899	8.038	10.243	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

	utilizzato per la produzione dell'energia						
	elettrica immessa nel sistema elettrico						
	italiano nel 2013 *						
For	nti primarie utilizzate	%					
- Fo	onti rinnovabili	38,20%					
- Ca	arbone	18,90%					
- Ga	as Naturale	33,10%					
- Pr	rodotti petroliferi	1,00%					
- N	ucleare	4,20%					
_ AI	tra fonti	4 60%					

Composizione del mix iniziale nazionale

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014 **					
Fonti primarie utilizzate	%				
- Fonti rinnovabili	42,50%				
- Carbone	19,30%				
- Gas Naturale	28,90%				
- Prodotti petroliferi	1,00%				
- Nucleare	4,60%				
- Altre fonti	3,70%				

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700142986.20160209.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R.
		633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Consumo medio giornaliero

Il consumo medio giornaliero dal 01/03/2015 al 31/12/2015 è kWh 8,28 in picco e kWh 7,32 fuori picco

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.659/15 Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.657/15

Qualità dei servizi telefonici

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



ENEL ENERGIA Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080 85100 POTENZA **N° CLIENTE** 792 299 688

CODICE POD

IT001E95785624

CODICE FISCALE

00052420866 PARTITA IVA

00052420866



N. Fattura 4700142986

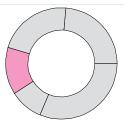
DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,086000	451	38,79	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	47	4,04	P7
Energia ore di picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,086000	454	39,04	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	47	4,04	P7
Totale energia ore picco					85,91	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,066000	242	15,97	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	25	1,65	P7
Energia ore di fuori picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,066000	304	20,06	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	32	2,11	P7
Totale energia ore fuori picco					39,79	
Altri importi materia energia						
Commercializzazione vendita	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	6,208375	mesi1	6,21	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000371	693	0,26	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	693	0,49	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,008872	693	6,15	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000154	758	0,12	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	758	0,67	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,011383	758	8,63	P7
Totale altri importi materia energia					32,19	
Totale spesa per l'energia					157,89	

SPESA TRASPORTO E GESTION	NE CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa Quota fissa Quota potenza	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	2,329833	mesi1	2,33 P7
Quota potenza	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,647292	kW 15,0 mesi1	39,71 P7
Quota energia Energia attiva Totale spesa trasporto e gestion	dal 01/01/16 al 31/01/16 ne contatore	€/kWh	0,009410	758	7,13 P7 49,17



SPESA ONERI DI SISTEMA				Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	13,034792	mesi1	13,03 P7
Quota energia Energia attiva Totale spesa oneri di sistema	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,073852	758	55,98 P7 69,01



SPESA PER SERVIZI DI RETE (AN	TE 01/01/2016)	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa Quota fissa Quota potenza	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	15,437125	mesi1	15,44 P7
Quota potenza	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,844850	kW 15,0 mesi1	42,67 P7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,089142	693	61,78 P7
Totale spesa per servizi di rete (ai	nte 01/01/2016)				119,89



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	ıantità	Totale C euro I	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,012500	693	8,66	P7
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,012500	758	9,48 F	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su im	ponibile di euro 414,10	€			91,10	
Totale imposte e IVA					109,24	
·						



Totale Bolletta		505,20
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-91,10 VP
Totale da pagare		414,10