



ENEL ENERGIA
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via G. Matteotti SNC
94010 ASSORO EN

Denominazione contratto

Anno Sicuro P. A.

Tipologia cliente

Altri usi

Data di attivazione della fornitura

01/03/2015

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente

impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

792 297 472

CODICE POD

IT001E95683997

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 4700143476

Del 09/02/2016

PERIODO

DIC. 2015 - GEN. 2016



TOTALE DA PAGARE

146,55 €

Entro il 24/02/2016

TIPO FATTURA

ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti Enel o invia
un SMS con il tuo Codice
POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- ☎ **Numero Verde**
800 900 860
- 📍 **Punto Enel** scopri quello
più vicino su enelenergia.it
- 💻 **Sito web** enelenergia.it
- 📱 **APP Enel Energia**
- ✉ **Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza,
per informazioni
e reclami scritti
- 💬 **Chat online** su enelenergia.it

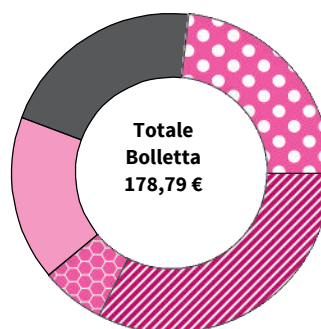


QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	58,05 €	Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B)	41,53 €
Energia ore picco	23,73 €	Totale imposte e IVA (C)	37,69 €
Energia ore fuori picco	13,53 €		
Altri importi materia energia	20,79 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	11,58 €		
Spesa oneri di sistema (A)	29,94 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	99,57 €
Spesa (P7)	99,57 €
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B)	41,53 €
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (P7)	41,53 €
Totale imposte e IVA (C)	37,69 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 207 a 0,012500 €/kWh (P7)	2,59 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 229 a 0,012500 €/kWh (P7)	2,86 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 146,55	32,24 €
Totale Bolletta	178,79 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-32,24 €
Totale da pagare	146,55 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.12.2015 al 31.01.2016		Consumo rilevato reattiva dal 01.12.2015 al 31.01.2016		Consumo fatturato dal 01.12.2015 al 31.01.2016	
F1	1.080	F1	235	F1	76	Picco	250
F2	460	F2	91	F2	42	Fuori picco	186
F3	641	F3	110	F3	55		

Totale consumo
annuo in kWh **2.181**

Consumo annuo comunicato
dal distributore

Totale energia
attiva kWh **436**

Consumi attribuiti sulla base delle
letture rilevate dal distributore

Totale energia
reattiva kWh **173**

Consumi attribuiti sulla base delle
letture rilevate dal distributore

Totale energia
attiva kWh **436**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/11/2015	12.514	4.648	25.258	6.515	2.118	14.037	(rilevata)
31/12/2015	12.624	4.689	25.314	6.550	2.136	14.064	(rilevata)
31/01/2016	12.749	4.739	25.368	6.591	2.160	14.092	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013*	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	38,20%
- Carbone	18,90%
- Gas Naturale	33,10%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,20%
- Altre fonti	4,60%

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014**	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	42,50%
- Carbone	19,30%
- Gas Naturale	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,60%
- Altre fonti	3,70%

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700143476.20160209.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 - ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Consumo medio
giornaliero**

Il consumo medio giornaliero dal 01/03/2015 al 31/12/2015 è kWh 2,76 in picco e kWh 2,87 fuori picco

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.659/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.657/15

**Qualità dei servizi
telefonici**

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



ENEL ENERGIA
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

N° CLIENTE

792 297 472

CODICE POD

IT001E95683997

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

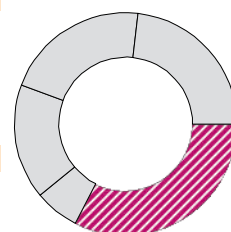
Pagina 1



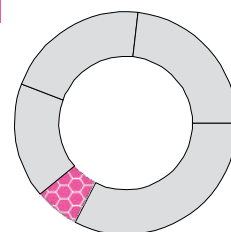
N. Fattura 4700143476

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

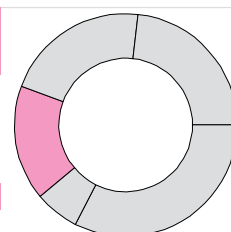
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,086000	117	10,06	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	12	1,03	P7
Energia ore di picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,086000	133	11,44	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	14	1,20	P7
Totale energia ore picco					23,73	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,066000	90	5,94	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	9	0,59	P7
Energia ore di fuori picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,066000	96	6,34	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	10	0,66	P7
Totale energia ore fuori picco					13,53	
Altri importi materia energia						
Commercializzazione vendita	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	6,208375	mesi1	6,21	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000371	207	0,08	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	207	0,15	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,008872	207	1,84	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000154	229	0,04	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	229	0,20	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,011383	229	2,61	P7
Totale altri importi materia energia					20,79	
Totale spesa per l'energia					58,05	



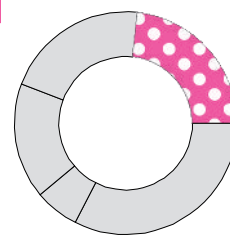
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,381233	kW 3,0 mesi1	7,14	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,009410	229	2,15	P7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					11,58	



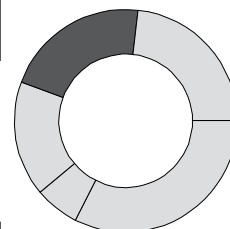
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	13,034792	mesi1	13,03	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,073852	229	16,91	P7
Totale spesa oneri di sistema					29,94	



SPESA PER SERVIZI DI RETE (ANTE 01/01/2016)		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	15,395200	mesi1	15,40 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,558933	kW 3,0 mesi1	7,68 P7
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,089142	207	18,45 P7
Totale spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016)					41,53



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kWh	0,012500	207	2,59 P7
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,012500	229	2,86 P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 146,55					32,24
Totale imposte e IVA					37,69



Totale Bolletta					178,79
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-32,24 VP
Totale da pagare					146,55