



**ENEL ENERGIA**  
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

Via Pasquasia Fronte Compl. Ind.  
Ipra SNC  
94010 ASSORO EN

### Denominazione contratto

Anno Sicuro P. A.

### Tipologia cliente

Altri usi

### Data di attivazione della fornitura

09/03/2015

### Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

### Potenza contrattualmente

#### impegnata

1,5 kW (chilowatt)

#### Potenza disponibile

1,7 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO  
c/o COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

### N° CLIENTE

761 898 401

### CODICE POD

IT001E97710350

### CODICE FISCALE

00052420866

### PARTITA IVA

00052420866



### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 4700144369

Del 09/02/2016

### PERIODO

DIC. 2015 - GEN. 2016



### TOTALE DA PAGARE

**32,35 €**

Entro il 24/02/2016

### TIPO FATTURA

ORDINARIA



### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



### HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI  
**803500 Numero Verde** da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti Enel** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



### CONTATTI UTILI

- ☎ **Numero Verde**  
800 900 860
- 📍 **Punto Enel** scopri quello più vicino su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- 💻 **Sito web** [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- 📱 **APP Enel Energia**
- ✉ **Casella Postale**  
8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti
- 💬 **Chat online** su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)

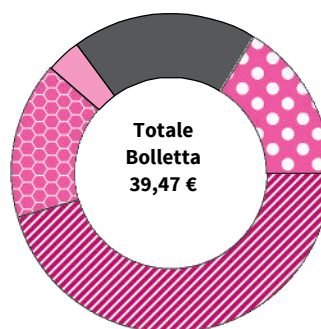


### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per l'energia (A)</b>	<b>17,96 €</b>	<b>Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B)</b>	<b>6,41 €</b>
Energia ore piccolo	0,79 €	<b>Totale imposte e IVA (C)</b>	<b>7,42 €</b>
Energia ore fuori piccolo	1,01 €		
Altri importi materia energia	16,16 €		
<b>Spesa trasporto e gestione contatore (A)</b>	<b>6,29 €</b>		
<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>1,39 €</b>		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>25,64 €</b>
Spesa (P7)	25,64 €
<b>Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (B)</b>	<b>6,41 €</b>
Spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016) (P7)	6,41 €
<b>Totale imposte e IVA (C)</b>	<b>7,42 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 24 a 0,012500 €/kWh (P7)	0,30 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 32,35	7,12 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>39,47 €</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-7,12 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>32,35 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

### Consumo da inizio fornitura

Picco	114
Fuori picco	204

### Consumo rilevato

dal 01.12.2015 al 31.01.2016

F1	8
F2	6
F3	10

### Consumo fatturato

dal 01.12.2015 al 31.01.2016

Picco	9
Fuori picco	15

Totale consumo  
annuo in kWh ..... **318**

Consumo effettivo  
da inizio fornitura

Totale energia  
attiva kWh ..... **24**

Consumi attribuiti sulla base delle  
letture rilevate dal distributore

Totale energia  
attiva kWh ..... **24**

Consumo fatturato nel periodo  
in base all'offerta sottoscritta

### Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/11/2015	314	231	430	0	0	0	(rilevata)
31/12/2015	314	231	430	0	0	0	(rilevata)
31/01/2016	322	237	440	0	0	0	(rilevata)

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Le due quote che compongono la tua energia elettrica**

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

**Che tipo di bollette puoi ricevere**

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

**PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout**

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su [enelenergia.it](http://enelenergia.it).

**Qual è il mix di Enel Energia?**

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel <b>2013*</b>	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	38,20%
- Carbone	18,90%
- Gas Naturale	33,10%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,20%
- Altre fonti	4,60%

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel <b>2014**</b>	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	42,50%
- Carbone	19,30%
- Gas Naturale	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,60%
- Altre fonti	3,70%

**Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza**

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

**Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il tuo istituto finanziario.
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700144369.20160209.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Contatti utili per reclami**

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

**Codici IVA**

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Consumo medio  
giornaliero**

Il consumo medio giornaliero dal 09/03/2015 al 31/12/2015 è kWh 0,35 in picco e kWh 0,63 fuori picco

**Aggiornamento  
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.659/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.657/15

**Qualità dei servizi  
telefonici**

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



ENEL ENERGIA  
Mercato libero dell'energia

CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA

N° CLIENTE

761 898 401

CODICE POD

IT001E97710350

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

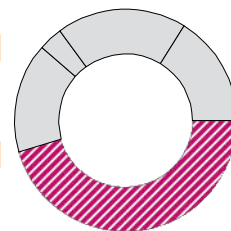
Pagina 1



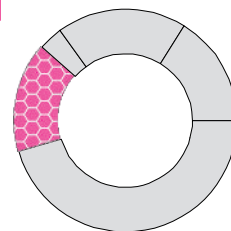
N. Fattura 4700144369

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

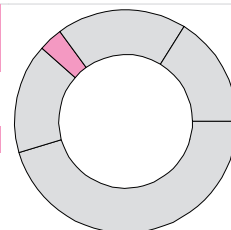
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Energia ore picco</b>						
Energia ore di picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,079000	9	0,71	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	1	0,08	P7
<b>Totale energia ore picco</b>					<b>0,79</b>	
<b>Energia ore fuori picco</b>						
Energia ore di fuori picco	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,059000	15	0,89	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	2	0,12	P7
<b>Totale energia ore fuori picco</b>					<b>1,01</b>	
<b>Altri importi materia energia</b>						
Commercializzazione vendita	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	6,208375	mesi1	6,21	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	24	0,02	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,011383	24	0,27	P7
<b>Totale altri importi materia energia</b>					<b>16,16</b>	
<b>Totale spesa per l'energia</b>					<b>17,96</b>	



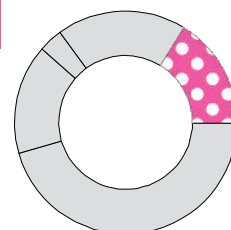
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,514258	kW 1,5 mesi1	3,77	P7
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,009410	24	0,23	P7
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>					<b>6,29</b>	



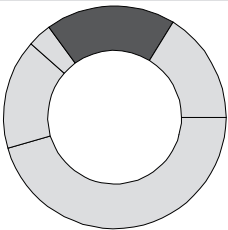
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,057892	24	1,39	P7
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>					<b>1,39</b>	



SPESA PER SERVIZI DI RETE (ANTE 01/01/2016)		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/cliente/ mese	2,360408	mesi1	2,36	P7
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	dal 01/12/15 al 31/12/15	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,701883	kW 1,5 mesi1	4,05	P7
<b>Totale spesa per servizi di rete (ante 01/01/2016)</b>					<b>6,41</b>	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/16 al 31/01/16	€/kWh	0,012500	24	0,30	P7
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 32,35</b>		€			7,12	
Totale imposte e IVA					7,42	



<b>Totale Bolletta</b>					<b>39,47</b>	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-7,12	VP
<b>Totale da pagare</b>					<b>32,35</b>	