



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Angeli 176
94010 ASSORO EN
Denominazione contratto
Anno Sicuro P. A.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione della fornitura
01/03/2015
Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile
20,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

792 297 995

CODICE POD

IT001E95786870

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4700405350
Del 06/04/2016

PERIODO

MAR. 2016



TOTALE DA PAGARE

125,02 €

Entro il 21/04/2016

TIPO FATTURA

ORDINARIA

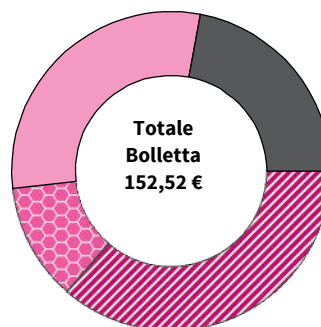


RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 284,90 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	55,39 €	Totale imposte e IVA (B)	33,61 €
Energia ore picco	17,45 €		
Energia ore fuori picco	22,24 €		
Altri importi materia energia	15,70 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	18,21 €		
Spesa oneri di sistema (A)	45,31 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	118,91 €
Spesa (P7)	118,91 €
Totale imposte e IVA (B)	33,61 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 489 a 0,012500 €/kWh (P7)	6,11 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 125,02	27,50 €
Totale Bolletta	152,52 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-27,50 €
Totale da pagare	125,02 €



HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI **803500 Numero Verde** da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti Enel** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- Chat online** su enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.03.2016 al 31.03.2016		Consumo rilevato reattiva dal 01.03.2016 al 31.03.2016		Consumo fatturato dal 01.03.2016 al 31.03.2016	
Picco	1.777	F1	160	F1	99	Picco	184
Fuori picco	4.369	F2	154	F2	181	Fuori picco	305
		F3	175	F3	132		
Totale consumo annuo in kWh 6.146		Totale energia attiva kWh 489		Totale energia reattiva kWh 412		Totale energia attiva kWh 489	
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	
Reattiva fatturata		POTENZA FATTURATA kW 4,00					
Entro il 75%	111	COSfi 0,64					
Oltre il 75%	66						

Totale energia reattiva fatturata in kVarh **177**

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
29/02/2016	16.997	16.261	35.896	3.806	9.938	16.784	(rilevata)
31/03/2016	17.157	16.415	36.071	3.905	10.119	16.916	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013*	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	38,20%
- Carbone	18,90%
- Gas Naturale	33,10%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,20%
- Altre fonti	4,60%

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2014**	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	42,50%
- Carbone	19,30%
- Gas Naturale	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,00%
- Nucleare	4,60%
- Altre fonti	3,70%

Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700405350.20160406.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro.

Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700145623 del 09/02/2016	euro 158,17	scaduta il 24/02/2016	158,17	792297995
4700273207 del 12/03/2016	euro 126,73	scaduta il 29/03/2016	126,73	792297995

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Qualità dei servizi telefonici

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



**La stessa Enel
di sempre in una
nuova forma**



Siamo sempre noi, solidi e affidabili, ma
in grande cambiamento. Vogliamo offrirti
servizi sempre migliori e un'energia
sempre più pulita. Enel sta cambiando ma
è sempre la tua Enel.



Vai su enelenergia.it per saperne di più.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

792 297 995

CODICE POD

IT001E95786870

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

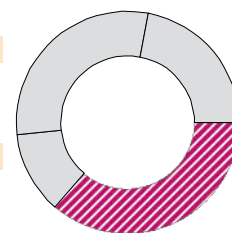
Pagina 1



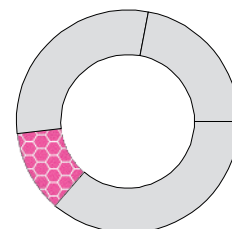
N. Fattura 4700405350

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

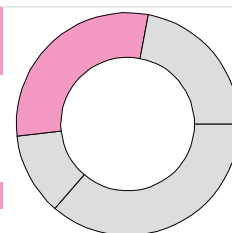
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,086000	184	15,82	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	19	1,63	P7
Totale energia ore picco					17,45	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,066000	305	20,13	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	32	2,11	P7
Totale energia ore fuori picco					22,24	
Altri importi materia energia						
Commercializzazione vendita	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000083	489	0,04	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	489	0,43	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,011387	489	5,57	P7
Totale altri importi materia energia					15,70	
Totale spesa per l'energia					55,39	



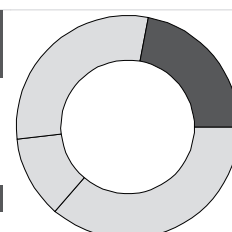
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,514258	kW 4,0 mesi1	10,06	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,009060	489	4,43	P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007270	111	0,81	P7
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,009370	66	0,62	P7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					18,21	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/cliente/ mese	12,083792	mesi1	12,08	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,067952	489	33,23	P7
Totale spesa oneri di sistema					45,31	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,012500	489	6,11	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 125,02		€			27,50	
Totale imposte e IVA					33,61	



Totale Bolletta

152,52

IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-27,50 VP
Totale da pagare		125,02