

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc:/ P.iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Α

### Conto

MUNICIPIO/ SCUOLA ELEMENTARE VIA PIETRO NENNI 1 94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

Fattura n.: 8V00176371

Emessa il: 06/04/2016 bimestre: 3° 2016 periodo: Febbraio - Marzo

Numero

 linea:
 0935667223

 che si trova in:
 1, V. PIETRO NENNI 94010 ASSORO

Codice Segreto: DCE 0935667223 T

Intestata a:

1, V. PIETRO NENNI 94010 ASSORO EN

Codice Fiscale: 0000000052420866 Partita IVA: 00052420866 CIG: 26F020CF33

IMPORTO:
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/06/2016 \_\_\_\_\_\_\_ 42,88 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	32,60
TRAFFICO	5,28
DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO	gratis
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	5,00
IVA in addebito	9,43
TOTALE FUBO	52.31

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559 Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

ATTENZIONE: alla data 06/04/2016 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 01/16 di euro 42,87.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 800.191.101 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospenderle il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 07/06/2016.

Scissione dei pagamenti

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a: Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it

Numero linea: 0935667223	Fattura n.:	8V00176371
Numero linea: 0955007225	Periodo:	Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMEN	TI	Perio	odo		Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Sec	nea base Consip Fonia4 - Area Secondaria* febbraio - marzo		29,00	22%		
Nol.accessori (prese, suonerie, altro)*		febbr	febbraio - marzo			22%
Noleggio indicatore conteggio*		febbraio - marzo			3,04	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					32,60	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unita	à Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce						
Locali*	Consip Fonia4	217	08:30:49	00:02:21	3,37	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	38	03:19:59	00:05:15	1,72	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	2	00:03:43	00:01:51	0,19	22%
Totale Voce					5,28	
TOTALE TRAFFICO					5,28	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI Periodo		Importo	Rif. IVA			
Consegna elenchi telefonici	onsegna elenchi telefonici 01 ottobre 15		5,00	22%		
TOTALE ALTRI ADDEBITI E A	CCREDITI				5,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO FA	ATTURA				Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito					42,88	22%
IVA in addebito					9,43	
TOTALE IMPORTO FATTURA					52,31	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 46,21 euro (compresa IVA di 8,33 euro) sul totale di 52,31 euro.

TABELLA A	ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA		
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di b	pollo, se indicata sul presente documento, vie	ene assolta seco	ndo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a

corrispettivi assoggettati ad IVA

## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito 4018191 e utilizzare il suo PIN (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni 709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111 o verso i numeri a sovrapprezzo che cominciano con 4;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

### Le sue offerte

### **CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24**

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

### In primo piano

### AVVISO SU MODIFICHE AD ALCUNI SERVIZI PER CAMBIO TECNOLOGIA

Nel corso del 2016 e nei prossimi anni TIM avvierà un importante programma di rinnovamento tecnologico delle centrali telefoniche di rete fissa, per offrire ai propri clienti un servizio sempre all'avanguardia ed in linea con i migliori standard internazionali. Con l'occasione TIM ha deciso di avviare un processo di semplificazione, che comporterà il superamento di alcuni servizi obsoleti e ormai in disuso, e permetterà lo sviluppo di nuovi servizi digitali. La informiamo che a partire dalla fine di Agosto 2016 tutte le sue linee analogiche (Pots) TIM IMPRESASEMPLICE saranno progressivamente e automaticamente riconfigurate sugli apparati di nuova generazione (cosiddetti MSAN SIP) e potrà pertanto fruire dei vantaggi della nuova tecnologia; il primo nuovo servizio di cui potrà beneficiare sarà "STOP Anonimi", con cui potrà decidere di non essere disturbato da telefonate con identità riservata, e che potrà in ogni momento attivare gratuitamente digitando \*77#, o disattivare digitando #77#.

La informiamo inoltre che, a seguito dell'ammodernamento della centrale su cui sono attestate le sue linee, alcuni servizi ormai superati saranno cessati, mentre altri subiranno aggiornamenti in termini di prestazioni per il loro utilizzo. In particolare le segnaliamo che:

- gli "SMS" e i "Messaggi vocali" da e verso linea fissa non saranno più disponibili e di conseguenza anche il servizio di messaggio su occupato tramite "tasto 3" non sarà più disponibile;
- alcuni vecchi apparati potrebbero non essere più compatibili con la nuova tecnologia (apparecchi telefonici, fax, POS, modem dial-up, combinatori telefonici dei teleallarmi);
- se ha attiva la Segreteria Telefonica "Memotel", questa le segnalerà l'arrivo di nuovi messaggi in casella con uno "speciale tono" anziché con il consueto messaggio vocale;
- il servizio "Ultima chiamata persa", che tramite il numero 42400 consente di conoscere l'ultimo numero telefonico che ha chiamato la sua linea telefonica, continuerà ad essere a pagamento, al costo di 8,26 €cent (IVA esclusa) per ogni consultazione;
- per effettuare una chiamata correttamente non dovrà digitare le cifre troppo lentamente (altrimenti la chiamata parte verso una numerazione incompleta e quindi inesistente) e, una volta digitate tutte le cifre, dovrà attendere qualche secondo per ascoltare l'esito della chiamata;
- la sua linea non potrà più essere trasformata in tecnologia ISDN e non potrà più essere inserita in Ricerca Automatica con altre linee MSAN-SIP;
- in determinate zone nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica l'accesso al servizio potrà essere limitato.

Per maggiori informazioni e per le tempistiche degli interventi può chiamare il Servizio Clienti 191. Per le grandi aziende pubbliche e private può chiamare il numero gratuito 800.191.101 o il suo abituale referente.

### COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO "CHI E"

La informiamo che a partire dal 1º giugno 2016 l'abbonamento mensile del servizio "Chi è" passerà da 1,64 a 2,38 euro (iva esclusa).

Qualora non accettasse questa variazione, potrà recedere senza costi dal servizio "Chi-è" entro il 30 giugno 2016 chiamando il Servizio Clienti 191 o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo postale indicato in questa Fattura. Per maggiori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito impresasemplice.it.

Per le grandi aziende pubbliche e private chiami il numero 800.191.101 o il suo abituale referente, oppure visiti il sito mybusiness.it.

### I NOSTRI SERVIZI ONLINE: NUOVA AREA CLIENTI "myBusiness"

L'Area Clienti MyCompany è diventata **myBusiness**, più semplice, utile ed affidabile. Per accedere all'Area Clienti **"myBusiness"** è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Visitando **mybusiness.it** può trovare sempre disponibili le fatture online che può anche scaricare e stampare risparmiando così le spese di spedizione postale. Inoltre è possibile gestire direttamente ed in modo semplice le linee di telefonia fissa e mobile della propria Azienda.

Per maggiori informazioni è a sua disposizione il Numero Verde 800.191.101 oppure il suo abituale referente.

# C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale. Cos'è è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza. Vantaggi è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente

bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che. Come aderire

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

# · Ricevuta di Accredito CONTI CORRENTI POSTALI Banco Posta CONTICORRENTI POSTALI . Ricevuta di versamento SUL. 9134

9134 TD 896

3/16

S

5

0935667223

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTESTATO A:

30/06/2016 SCADENZA

8V00176371

1, V. PIETRO NENNI 94010 ASSORO EN

MUNICIPIO ESEGUITO DA

DI EURO \*\*\*

SULCAC N.

INTESTATO A

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

106359350667223022

30/06/2016 PERIODO 3/16 ဌ 5 0935667223 N. TELEFONO

891531609350066722300000428864

Aut. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001

18106359350667223022120000000091341000000042883896 MPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL' UFF. POSTALE

<106359350667223022>

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

00000042+88>

000000000134< 896>