



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Angeli SN
94010 ASSORO EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
ELS17B2532036774

Classe misuratore
G0016

Codice REMI
34942201

Parametro P
0,039570

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/04/2016

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc **

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

790 495 773

CODICE PDR

02136210002180

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4700721483
Del 08/06/2016

PERIODO

MAG. 2016



TOTALE DA PAGARE

39,86 €

Entro il 23/06/2016

TIPO FATTURA

ORDINARIA CON
RETTIFICA

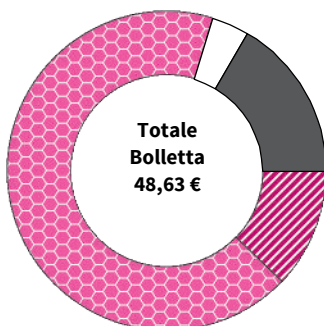


RICORDATI

Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 989,08 di cui 487,57 in corso di verifica. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell' area "Informazioni per i clienti".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il gas naturale (A)	6,44 €
	Altri importi materia gas	6,44 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	35,67 €
	Spesa oneri di sistema (A)	-2,25 €
	Totale imposte e IVA (B)	8,77 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	39,86 €
Spesa (Q7)	39,86 €
Totale imposte e IVA (B)	8,77 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 39,86	8,77 €
Totale Bolletta	48,63 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-8,77 €
Totale da pagare	39,86 €



HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,
per informazioni
e reclami scritti

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da aprile a maggio 2016.

Consumo Fatturato smc

0

*Consumi moltiplicati per il
coefficiente C pari a 1,000000*

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
29/04/2016	0	(autolettura)
30/04/2016	0	(stimata)
30/05/2016	0	(autolettura)
31/05/2016	0	(stimata)

Progressivo consumo annuo	0 smc al 31/05/2016
Consumo annuo	0 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/06/2016** al **30/06/2016** sul sito **enelenergia.it**, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito **enelenergia.it** e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola.

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**
- **SMS** al numero **339 99 03 888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Area Clienti** su **enelenergia.it**. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guide ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE> Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà considerata per il calcolo della prossima bolletta, qualora la stessa venga validata dal distributore.

Se sei iscritto a EnelPremia3.0, ti ricordiamo che comunicare l'Autolettura ti fa guadagnare Punti Energia.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

È il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. È necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc). Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami potrai utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza. La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4700721483,20160608.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank (carta di credito)
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4600764446 del 20/08/2015	euro 49,35	scaduta il 06/10/2015	euro 49,35	790495773
4600764447 del 20/08/2015	euro 48,32	scaduta il 04/09/2015	euro 48,32	790495773
4600764444 del 20/08/2015	euro 34,19	scaduta il 04/09/2015	euro 34,19	790495773
4600764445 del 20/08/2015	euro 47,27	scaduta il 21/09/2015	euro 47,27	790495773
4600846414 del 10/09/2015	euro 48,32	scaduta il 25/09/2015	euro 48,32	790495773
4601006167 del 09/10/2015	euro 55,09	scaduta il 26/10/2015	euro 55,09	790495773
4700428629 del 08/04/2016	euro 179,13	scaduta il 26/04/2016	euro 179,13	790495773
4700567858 del 09/05/2016	euro 39,84	scaduta il 24/05/2016	euro 39,84	790495773

Ti segnaliamo che risultano non pagate ed in corso di verifica le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700067482 del 17/01/2016	euro 251,43	scaduta il 17/01/2016	euro 251,43	790495773
4700162390 del 12/02/2016	euro 236,14	scaduta il 12/02/2016	euro 236,14	790495773

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4700567858 del 09.05.2016

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

**Causa mancata
lettura del misuratore**

temporanea inaccessibilità

**Qualità dei servizi
telefonici**

Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 166 del 01/04/2016

Componente UG1 come da delibera n. 139 del 30/03/2016

Componenti Qti, UG3 e (se previsto) Cmem come da del. 141 del 30/03/2016

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

790 495 773

CODICE PDR

02136210002180

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

**N. Fattura** 4700721483**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER IL GAS NATURALE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Altri importi materia gas									
Quota fissa				dal 01/05/16 al 31/05/16	€/cliente/ mese	6,43833333	mesi1		6,44 Q7
Totale altri importi materia gas									6,44
Totale spesa per il gas naturale									6,44
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa									
Quota fissa				dal 01/05/16 al 31/05/16	€/cliente/ mese	35,67250390	mesi1		35,67 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore									35,67
SPESA ONERI DI SISTEMA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa									
Quota fissa				dal 01/05/16 al 31/05/16	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1		-2,25 Q7
Totale spesa oneri di sistema									-2,25
IMPOSTE E IVA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 39,86				€					8,77
Totale imposte e IVA									8,77
Totale Bolletta							48,63		
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972				€			-8,77	VP	
Totale da pagare							39,86		

