

## Conto

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.:** 8V00308899

Emessa il: 07/06/2016  
bimestre: 4° 2016  
periodo: Aprile - Maggio

**Numero  
linea:** 093513346018

che si trova in: 1, V. PIETRO NENNI  
94010 ASSORO

Codice Segreto: DCE 093513346018 Y

**Intestata a:**  
COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

**A**

Codice Fiscale: 0000000052420866  
Partita IVA: 00052420866  
CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_  
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/08/2016 \_\_\_\_\_

**76,45 Euro**  
**62,81 Euro**

### RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	62,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,81
IVA in addebito	13,64
TOTALE EURO	76,45

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

La prossima fattura sarà emessa in data: 05/08/2016.

**Scissione dei pagamenti**

Per ulteriori informazioni visiti il sito [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it), telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.

Numero linea: 093513346018

Fattura n.: 8V00308899  
Periodo: Aprile - Maggio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 4 M Adaptive 20 F*	luglio - agosto	62,00	22%
<b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>		<b>62,00</b>	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 2/15		0,04	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*		0,31	F.C.IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/15*		0,46	F.C.IVA
<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>		<b>0,81</b>	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		62,00	22%
IVA in addebito		13,64	
Importi Fuori Campo IVA		0,81	F.C.IVA
<b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>		<b>76,45</b>	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 76,41 euro (compresa IVA di 13,64 euro) sul totale di 76,45 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 683/15/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### I NOSTRI SERVIZI ONLINE: NUOVA AREA CLIENTI "myBusiness"

L'Area Clienti MyCompany è diventata **myBusiness**, più semplice, utile ed affidabile. Per accedere all'Area Clienti **"myBusiness"** è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Visitando [mybusiness.it](http://mybusiness.it) può trovare sempre disponibili le fatture online che può anche scaricare e stampare risparmiando così le spese di spedizione postale. Inoltre è possibile gestire direttamente ed in modo semplice le linee di telefonia fissa e mobile della propria Azienda.

Per maggiori informazioni è a sua disposizione il Numero Verde 800.191.101 oppure il suo abituale referente.

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
093513346018	10 CP	4/16
FATTURA	SCADENZA	
8V00308899	30/08/2016	

ESEGUITO DA :

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

TD 896 CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

891541609351334601800000628148

106451263346018059

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
093513346018	10 CP	4/16	30/08/2016



1810645126334601805912000000091341000000062813896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

td

<106451263346018059>

00000062+81>

00000009134< 896>

