

## Conto

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.  
VIA PALMIRO TOGLIATTI S/N  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.:** 8V00310044

Emessa il: 07/06/2016  
bimestre: 4° 2016  
periodo: Aprile - Maggio

**Numero  
linea:**

che si trova in:

Codice Segreto:

**0935669795**

, CONTR. BANNO - '  
94010 ASSORO

DCE 0935669795 U

**Intestata a:**

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.  
, -QUARTIERE BANNO'  
94010 ASSORO EN

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866

CIG: Z6F020CF33

**A**

## IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/08/2016

**45,85 Euro**  
37,58 Euro

## RIEPILOGO COSTI

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI    | 31,58  |
| TRAFFICO                    | 6,00   |
| DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO | gratis |
| IVA in addebito             | 8,27   |
| TOTALE EURO                 | 45,85  |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

La prossima fattura sarà emessa in data: 05/08/2016.

Scissione dei pagamenti

Per ulteriori informazioni visiti il sito [convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://convenzionefonia4.telecomitalia.it), telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)

Numero linea: 0935669795

Fattura n.: 8V00310044  
Periodo: Aprile - Maggio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

|                                             | Periodo         | Importo | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|-----------------|---------|----------|
| Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria* | aprile - maggio | 29,00   | 22%      |
| Noleggio impianto principale*               | aprile - maggio | 2,58    | 22%      |

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI****31,58**

| TRAFFICO           | Offerta       | Quantità | Unità | Durata   | Durata Media | Importo     | Rif. IVA |
|--------------------|---------------|----------|-------|----------|--------------|-------------|----------|
| <b>Voce</b>        |               |          |       |          |              |             |          |
| Locali*            | Consip Fonia4 | 100      |       | 03:02:21 | 00:01:49     | 1,20        | 22%      |
| Interurbane*       | Consip Fonia4 | 1        |       | 00:00:50 | 00:00:50     | 0,01        | 22%      |
| Numeri mobili*     | Consip Fonia4 | 50       |       | 01:35:56 | 00:01:55     | 4,79        | 22%      |
| <i>Totale Voce</i> |               |          |       |          |              | <i>6,00</i> |          |

**TOTALE TRAFFICO****6,00****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

|                               | Importo | Rif. IVA |
|-------------------------------|---------|----------|
| Totale imponibile in addebito | 37,58   | 22%      |
| IVA in addebito               | 8,27    |          |

**TOTALE IMPORTO FATTURA****45,85**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 45,85 euro (compresa IVA di 8,27 euro) sul totale di 45,85 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|              |                                                                           |             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22%          | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione | 10%         | Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto |
| F.C.IVA      | Importi fuori campo IVA                                                   | Art. 8,2    | Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972                                                                                                                                                                                 |
| Art. 8 bis,2 | Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972        | Art. 9,2    | Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972                                                                                                                                                                                 |
| Art. 72      | Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972                     | Art. 72,3n2 | Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972                                                                                                                                                                          |
| Art. 1, 158  | IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007                        | F.T.S.      | Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972                                                                                                                                                                          |

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i **numeri a sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate **verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6** sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 683/15/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

| Indicatore                                                                     | Misura                                                                                                                                                                                                                                            | Obiettivo  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 21 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 97,2 %     |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6 %      |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 45 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 96 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 92,3 %     |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4 %     |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,2 %      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,28 %     |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 50 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 70 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 47 %       |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### I NOSTRI SERVIZI ONLINE: NUOVA AREA CLIENTI "myBusiness"

L'Area Clienti MyCompany è diventata **myBusiness**, più semplice, utile ed affidabile. Per accedere all'Area Clienti **"myBusiness"** è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Visitando [mybusiness.it](http://mybusiness.it) può trovare sempre disponibili le fatture online che può anche scaricare e stampare risparmiando così le spese di spedizione postale. Inoltre è possibile gestire direttamente ed in modo semplice le linee di telefonia fissa e mobile della propria Azienda.

Per maggiori informazioni è a sua disposizione il Numero Verde 800.191.101 oppure il suo abituale referente.



