

Conto

COMUNE DI ASSORO
VIA PIETRO NENNI S/N
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

Fattura n.: 8V00310066

Emessa il: 07/06/2016
bimestre: 4° 2016
periodo: Aprile - Maggio

**Numero
linea:**

che si trova in:

Codice Segreto:

0935667510

V. PIETRO NENNI
94010 ASSORO EN

DCE 0935667510 U

Intestata a:

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866

CIG: Z6F020CF33

A

IMPORTO: _____
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/08/2016 _____

36,57 Euro
30,00 Euro

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,00
TRAFFICO	0,85
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,15
IVA in addebito	6,57
TOTALE EURO	36,57

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Sul retro dell'allegato bollettino postale, comunque non utilizzabile per il pagamento, sono riportate le indicazioni per la richiesta di domiciliazione bancaria.

La prossima fattura sarà emessa in data: 05/08/2016.

Scissione dei pagamenti

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 456 - 00054 Fiumicino RM

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it

Numero linea: 0935667510

Fattura n.: 8V00310066
Periodo: Aprile - Maggio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo		Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*				aprile - maggio		29,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI						29,00	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	42		00:43:23	00:01:01	0,29	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	10		00:19:19	00:01:55	0,17	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	4		00:07:53	00:01:58	0,39	22%
Totale Voce						0,85	
TOTALE TRAFFICO						0,85	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo		Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*						0,15	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						0,15	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						29,85	22%
IVA in addebito						6,57	
Importi Fuori Campo IVA						0,15	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA						36,57	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,57 euro (compresa IVA di 6,57 euro) sul totale di 36,57 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 683/15/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	21 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,2 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	96 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,3 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	47 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: NUOVA AREA CLIENTI "myBusiness"

L'Area Clienti MyCompany è diventata **myBusiness**, più semplice, utile ed affidabile. Per accedere all'Area Clienti **"myBusiness"** è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Visitando mybusiness.it può trovare sempre disponibili le fatture online che può anche scaricare e stampare risparmiando così le spese di spedizione postale. Inoltre è possibile gestire direttamente ed in modo semplice le linee di telefonia fissa e mobile della propria Azienda.

Per maggiori informazioni è a sua disposizione il Numero Verde 800.191.101 oppure il suo abituale referente.

