Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Pietro Nenni SN
94010 ASSORO EN
Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico
Tipologia di uso
Riscaldamento
Denominazione contratto
Anno sicuro gas
Matricola Contatore
0035329331
Classe misuratore
G0025
Codice REMI
34942201
Matricola Correttore:
SK13401286595

Parametro P
0,039570
Coefficiente C
1,000000
Data attivazione fornitura
01/05/2016
Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc **

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
785 396 716

CODICE PDR
02132701330769

CODICE FISCALE
00052420866
PARTITA IVA
00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4701020038
Del 08/08/2016

PERIODO
LUG. 2016

TOTALE DA PAGARE

39,86 €
Entro il 23/08/2016

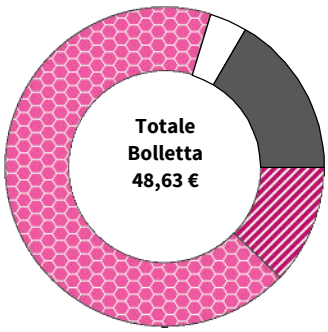
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 4.791,15 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	**6,44 €**
Altri importi materia gas	6,44 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	**35,67 €**
Spesa oneri di sistema (A)	**-2,25 €**
Totale imposte e IVA (B)	**8,77 €**



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	**39,86 €**
Spesa (Q7)	39,86 €
Totale imposte e IVA (B)	**8,77 €**
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 39,86	8,77 €
Totale Bolletta	**48,63 €**
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-8,77 €
Totale da pagare	**39,86 €**

HAI UN GUASTO?

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

CONTATTI UTILI

Sito web enelenergia.it
APP Enel Energia
Numero Verde Autolettura
800 900 837
Punto Enel scopri quello più vicino su enelenergia.it
Numero Verde
800 900 860
Casella Postale
1000 – 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/08/2016** al **31/08/2016** sul sito **enelenergia.it**, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v. Direzione e coordinamento di Enel SpA

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da luglio 2016.

Consumo Fatturato smc
0

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
30/06/2016	29.771	(rilevata)
31/07/2016	29.771	(stimata)

Progressivo consumo annuo	4.829 smc al 31/07/2016
Consumo annuo Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	**6.692 smc**

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.
Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".
Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola.
L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:
- **App di Enel Energia**;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;
- **SMS** al numero **339 99 03 888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Area Clienti** su **enelenergia.it**. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guide ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE > Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà considerata per il calcolo della prossima bolletta, qualora la stessa venga validata dal distributore.
Se sei iscritto a EnelPremia3.0, ti ricordiamo che comunicare l'Autolettura ti fa guadagnare Punti Energia.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

E' il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. E' necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc).
Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami potrai utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome;
b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4701020038,20160808.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700067651 del 17/01/2016	euro 172,29	scaduta il 01/02/2016	euro 172,29	785396716
4700144003 del 09/02/2016	euro 987,12	scaduta il 24/02/2016	euro 987,12	785396716
4700266405 del 09/03/2016	euro 2.234,94	scaduta il 24/03/2016	euro 2.234,94	785396716
4700430383 del 08/04/2016	euro 987,77	scaduta il 26/04/2016	euro 987,77	785396716
4700568532 del 09/05/2016	euro 369,17	scaduta il 24/05/2016	euro 369,17	785396716
4700855359 del 09/07/2016	euro 39,86	scaduta il 25/07/2016	euro 39,86	785396716

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.
Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.
L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:
1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.
Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.
Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.
Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.
Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U..29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Componenti Qti e (se previsto) Cmem come da del. n. 355 del 28/06/2016
Componenti RE e (se previste) GST RET come da del. n. 352 del 28/06/2016

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

Gentile cliente, ti comunichiamo che l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ha previsto con la delibera Arg/gas 99/11 (TIMG) che, in caso di morosità, ti verrà inviata una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto della fornitura di gas.
I tempi per la chiusura o interruzione della fornitura sono determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione a mezzo raccomandata.
L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a € 30 nel caso in cui la fornitura ti sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (nulla sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di € 20 nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui sei tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE
785 396 716

CODICE PDR
02132701330769

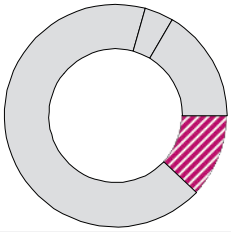
CODICE FISCALE
00052420866

PARTITA IVA
00052420866

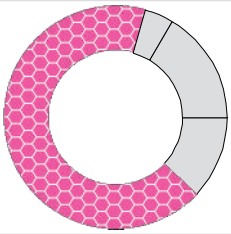
N. Fattura 4701020038

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

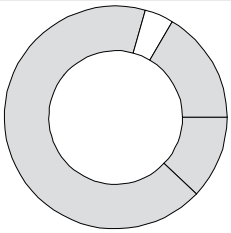
SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Altri importi materia gas						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/cliente/ mese	6,43833333	mesi1	6,44	Q7
Totale altri importi materia gas					**6,44**	
Totale spesa per il gas naturale					6,44	



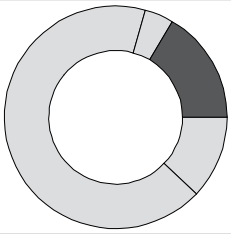
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/cliente/ mese	35,67250390	mesi1	35,67	Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					35,67	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25	Q7
Totale spesa oneri di sistema					-2,25	



IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 39,86	€			8,77	
Totale imposte e IVA				8,77	



Totale Bolletta				**48,63**	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€			-8,77	VP
Totale da pagare				**39,86**	

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v. Direzione e coordinamento di Enel SpA