

### Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



# **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in

Via Pasquasia Fronte Compl. Ind. Ipra SNC 94010 ASSORO EN

**Denominazione contratto** 

Anno sicuro p. a.

Tipologia cliente

Altri usi

Data di attivazione

della fornitura 09/03/2015

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

**N° CLIENTE** 

761 898 401

**CODICE POD** 

IT001E97710350

**CODICE FISCALE** 00052420866 **PARTITA IVA** 

00052420866

Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt) Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)

**COMUNE DI ASSORO** c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN



# **DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica N. Fattura 4701042946 Del 10/08/2016

**PERIODO** 

GIU. 2016 - LUG. 2016



# **TOTALE DA PAGARE**

48,53 €

# **TIPO FATTURA**

ORDINARIA CON **RETTIFICA** 



# **RICORDATI**

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 82,78 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

#### HAI UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI 803500 Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo

320 20 41 500

# 

#### **CONTATTI UTILI**

Sito web enelenergia.it

**APP Enel Energia** 

**Numero Verde Autolettura** 800 900 837 **Punto Enel** scopri quello più vicino su <u>enelenergia.it</u>

Numero Verde

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti



# **QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

#### Spesa per l'energia (A) 26,00 € Ricalcoli (B)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

4,59 € Totale imposte e IVA (C) Energia ore picco 11,60 € 3,07 € Energia ore fuori picco Totale Bolletta Altri importi materia 20,71 € 59,21€ energia Spesa trasporto e gestione contatore (A) 12,81 € Spesa oneri di 4,21 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

# **DETTAGLIO FISCALE**

sistema (A)

Totale spesa (A)	43,02€
Spesa (P7)	43,02 €
Ricalcoli (B)	4,59€
Ricalcoli Spesa (P7)	4,24 €
Ricalcolo accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 146 a 0,012500 €/kWh (P7)	1,83 €
Restituzione acconto per ricalcoli su kWh -118 (P7)	-1,48 €
Totale imposte e IVA (C)	11,60€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 34 a 0,012500 €/kWh (P7)	0,43 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 39 a 0,012500 €/kWh (P7)	0,49 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 48,53	10,68€
Totale Bolletta	59,21€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP)	-10,68 €
Totale da pagare	48,53€

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v. Direzione e coordinamento di Enel SpA

# **RICALCOLI**

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	F1	F2	F3	Motivo	Consumo (kWh)	Importo Totale (€)
Dal 31.01.2016	322	237	440	Lettura		
al 31.05.2016	370	272	503	precedentemente	146	4,59
				errata		

# **CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

 Consumo annuo
 Consumo rilevato dal 01.02.2016 al 31.07.2016

 Picco
 141
 F1
 72

 Fuori picco
 245
 F2
 52

 F3
 95

Consumo fatturato
dal 01.02.2016 al 31.07.2016

Picco 80

Fuori picco 139

negli ultimi 12 mesi

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

in base all'offerta sottoscritta

# Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
Dala	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Про
31/01/2016	322	237	440	0	0	0	(rilevata)
31/05/2016	370	272	503	0	0	0	(rilevata)
30/06/2016	382	279	518	0	0	0	(rilevata)
31/07/2016	394	289	535	0	0	0	(rilevata)

# **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi su enelenergia.it.

Qual è il mix di Enel Energia?

produzione dell'e ne	del mix energetico uti nergia elettrica vendu ii due anni precedenti SE ai sensi del decreto MSE d	elettrica immessa nel si nei due ann	nix medio nazionale roduzione dell'energia stema elettrico italiano i precedenti el decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2014
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	59,30%	62,70%	38,20%	42,50%
- Carbone	12,38%	12,33%	18,90%	19,30%
- Gas Naturale	22,04%	20,12%	33,10%	28,90%
- Prodotti petroliferi	0,66%	0,66%	1,00%	1,00%
- Nucleare	2,57%	1,61%	4,20%	4,60%
- Altre fonti	3,05%	2,58%	4,60%	3,70%

Cosa puoi fare in caso
di sollecito del
pagamento,
sospensione della
fornitura o cessazione
del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
   Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4701042946.20160810.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZAC19406E8".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell' Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora; 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Ti informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700460118 del 13/04/2016	euro 38,78	scaduta il 28/04/2016	38,78	761898401
4700768793 del 13/06/2016	euro 44,00	scaduta il 28/06/2016	44,00	761898401

# Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4700768793 del 13.06.2016 di totale euro a pagare 44,00

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna PE, come da delibera ARG/elt n.130/16 DISP BT, come da delibera ARG/elt n.140/16

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.657/15 Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.352/15

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza N° CLIENTE

761 898 401

**CODICE POD** 

IT001E97710350

**CODICE FISCALE** 

00052420866 PARTITA IVA

00052420866

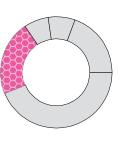


N. Fattura 4701042946

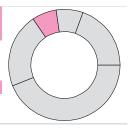
# **DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,079000	13	1,03	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	1	0,08	P7
Energia ore di picco	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,079000	13	1,03	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	1	0,08	P7
Totale energia ore picco					2,22	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,059000	21	1,24	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	2	0,12	P7
Energia ore di fuori picco	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,059000	26	1,53	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	3	0,18	P7
Totale energia ore fuori picco					3,07	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/cliente/ mese	9,656033	mesi1	9,66	P7
Quota energia						
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,000884	34	0,03	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,015230	34	0,52	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,000884	39	0,03	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,020802	39	0,81	P7
Totale altri importi materia energia					20,71	
Totale spesa per l'energia					26,00	

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CON	SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE			Quantità	Totale euro	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota fissa	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/cliente/ mese	2,290400	mesi1	2,29	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,514258	kW 1,5 mesi1	3,77	P7
Quota potenza	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,514258	kW 1,5 mesi1	3,77	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,009410	34	0,32	P7
Energia attiva	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,009410	39	0,37	P7
Totale spesa trasporto e gestione cont	atore				12,81	



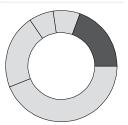
SPESA ONERI DI SISTEMA				Quantità	Totale Cod euro IVA
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,057772	34	1,96 P7
Energia attiva	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,057582	39	2,25 P7
Totale spesa oneri di sistema					



Enel Energia SpA - Società con unico socio - Secle Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v. Direzione e coordinamento di Enel SpA

RICALCOLI						
Spesa per l'energia						
Energia ore di picco	dal 01/02/16 al 29/02/16	€/kWh	0,079000	12	0,95 P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	1	0,08 P7	
Energia ore di picco	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,079000	13	1,03 P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	1	0,08 P7	
Energia ore di picco	dal 01/04/16 al 30/04/16	€/kWh	0,079000	13	1,03 P7	
Energia ore di picco	dal 01/05/16 al 31/05/16	€/kWh	0,079000	16	1,26 P7	
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,079000	3	0,24 P7	
Energia ore di fuori picco	dal 01/02/16 al 29/02/16	€/kWh	0,059000	22	1,30 P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	2	0,12 P7	
Energia ore di fuori picco	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,059000	24	1,42 P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	4	0,24 P7	
Energia ore di fuori picco	dal 01/04/16 al 30/04/16	€/kWh	0,059000	23	1,36 P7	
Energia ore di fuori picco	dal 01/05/16 al 31/05/16	€/kWh	0,059000	23	1,36 P7	
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,059000	2	0,12 P7	
Dispacciamento .	dal 01/02/16 al 29/02/16	€/kWh	0,011357	34	0,39 P7	
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/02/16 al 31/05/16	€/kWh	0,000884	146	0,13 P7	
Dispacciamento	dal 01/03/16 al 31/03/16	€/kWh	0,011387	37	0,42 P7	
Dispacciamento	dal 01/04/16 al 30/04/16	€/kWh	0,015239	36	0,55 P7	
Dispacciamento	dal 01/05/16 al 31/05/16	€/kWh	0,015222	39	0,59 P7	
Restituzione acconto per ricalcoli su		6			10.20 D7	
kWh 118		€			-10,30 P7	
Spesa trasporto e gestione contator	e					
Energia attiva	dal 01/02/16 al 31/05/16	€/kWh	0,009410	146	1,37 P7	
Restituzione acconto per ricalcoli su		€			-1,11 P7	
kWh 118		€			-1,11 P1	
Spesa oneri di sistema						
Energia attiva	dal 01/02/16 al 31/03/16	€/kWh	0,057892	71	4,11 P7	
Energia attiva	dal 01/04/16 al 31/05/16	€/kWh	0,057772	75	4,33 P7	
Restituzione acconto per ricalcoli su		€			-6,83 P7	
kWh 118		€			-0,03 P1	
Imposte						
Accisa sull'energia elettrica (entro	dal 01/02/16 al 31/05/16	€/kWh	0,012500	146	1,83 P7	
200000)	Gat 01/02/10 at 31/03/10	C/ KVVII	0,012300	140	1,05 F1	
Restituzione acconto per ricalcoli su		€			-1,48 P7	
kWh 118					·	

IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	antità	Totale euro	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/16 al 30/06/16	€/kWh	0,012500	34	0,43	P7
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/16 al 31/07/16	€/kWh	0,012500	39	0,49	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su im	€			10,68		
Totale imposte e IVA					11,60	



Totale Bolletta		59,21
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-10,68 VP
Totale da pagare		48,53