

## Fattura bimestrale

**5° 2016: Giugno - Luglio**

MUNICIPIO/ SCUOLA ELEMENTARE  
VIA PIETRO NENNI 1  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.: 8V00428271**

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

**Intestata a:**  
MUNICIPIO  
1, V. PIETRO NENNI  
94010 ASSORO EN

**A****Linea: 0935667223**che si trova in: 1, V. PIETRO NENNI  
94010 ASSORO

Codice di Migrazione: DCE 0935667223 T

Codice Fiscale: 0000000052420866  
Partita IVA: 00052420866  
CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_ **44,49 Euro**  
**da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2016** \_\_\_\_\_ **36,51 Euro**  
Scissione dei pagamenti

### RIEPILOGO COSTI

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI    | 32,60        |
| TRAFFICO                    | 3,66         |
| DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO | gratis       |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI  | 0,25         |
| IVA in addebito             | 7,98         |
| <b>TOTALE EURO</b>          | <b>44,49</b> |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

## CONTATTI



SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361



WEB  
[www.convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://www.convenzionefonia4.telecomitalia.it)



SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)



Numero Verde Fax

**800.596.596**

Numero linea: 0935667223

Fattura n.: 8V00428271  
Periodo: Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                    | Periodo         | Importo | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|-----------------|---------|----------|
| Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria* | giugno - luglio | 29,00   | 22%      |
| Nol.accessori (prese, suonerie, altro)*     | giugno - luglio | 0,56    | 22%      |
| Noleggio indicatore conteggio*              | giugno - luglio | 3,04    | 22%      |

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI** **32,60**

| TRAFFICO           | Offerta       | Quantità | Unità | Durata   | Durata Media | Importo     | Rif. IVA |
|--------------------|---------------|----------|-------|----------|--------------|-------------|----------|
| <b>Voce</b>        |               |          |       |          |              |             |          |
| Locali*            | Consip Fonia4 | 154      |       | 04:28:44 | 00:01:44     | 1,77        | 22%      |
| Interurbane*       | Consip Fonia4 | 26       |       | 01:48:43 | 00:04:10     | 0,93        | 22%      |
| Numeri mobili*     | Consip Fonia4 | 13       |       | 00:19:11 | 00:01:28     | 0,96        | 22%      |
| <b>Totale Voce</b> |               |          |       |          |              | <b>3,66</b> |          |

**TOTALE TRAFFICO** **3,66**

| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                   | Periodo | Importo | Rif. IVA |
|----------------------------------------------|---------|---------|----------|
| Indennita' ritardato pagamento 6% Conto 1/16 |         | 0,25    | F.C.IVA  |

**TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI** **0,25**

| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA  | Importo      | Rif. IVA |
|-------------------------------|--------------|----------|
| Totale imponibile in addebito | 36,26        | 22%      |
| IVA in addebito               | 7,98         |          |
| Importi Fuori Campo IVA       | 0,25         | F.C.IVA  |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b> | <b>44,49</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 44,24 euro (compresa IVA di 7,98 euro) sul totale di 44,49 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |        |                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione | F.C.I. | Importi fuori campo IVA |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5516 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

### PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:

Fattura 01/16 di euro 42,87.

Fattura 03/16 di euro 42,88.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a sovrapprezzo che cominciano con **4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilite. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito [nuvolaitaliana.it](http://nuvolaitaliana.it) o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 17 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 97,3%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 46 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 93 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 93,0%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,6%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,08%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,21%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 15 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 53 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 66,8%      |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

### I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it). Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it), il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



