

## Fattura bimestrale

**5° 2016: Giugno - Luglio**

COMUNE DI ASSORO  
VIA PIETRO NENNI S/N  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.: 8V00427700**

Emessa il: 05/08/2016

Data prossima fattura: 06/10/2016

**Intestata a:**

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

**A****Linea: 0935667510**che si trova in: V. PIETRO NENNI  
94010 ASSORO EN

Codice di Migrazione: DCE 0935667510 U

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866

CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:**da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2016****36,28 Euro**

Scissione dei pagamenti

**29,83 Euro****RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,00
TRAFFICO	0,31
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,52
IVA in addebito	6,45
<b>TOTALE EURO</b>	<b>36,28</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Attenzione, alla data del 05/08/2016, non ci risultano ancora pervenuti alcuni pagamenti. Verifichi il dettaglio alla pagina Informazioni e novità nella sezione Si ricordi che.

**CONTATTI**

SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361



WEB  
[www.convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://www.convenzionefonia4.telecomitalia.it)



SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)



Numero Verde Fax

**800.596.596**

Numero linea: 0935667510

Fattura n.: 8V00427700  
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*				giugno - luglio	29,00	22%	
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					29,00		
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali*	Consip Fonia4	23		00:24:40	00:01:04	0,16	22%
Interurbane*	Consip Fonia4	12		00:15:49	00:01:19	0,14	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	2		00:00:13	00:00:06	0,01	22%
Totale Voce						0,31	
TOTALE TRAFFICO					0,31		
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo	Importo	Rif. IVA	
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 1/16*					0,36	F.C.IVA	
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/16*					0,16	F.C.IVA	
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					0,52		
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA					Importo	Rif. IVA	
Totale imponibile in addebito					29,31	22%	
IVA in addebito					6,45		
Importi Fuori Campo IVA					0,52	F.C.IVA	
TOTALE IMPORTO FATTURA					36,28		

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 36,28 euro (compresa IVA di 6,45 euro) sul totale di 36,28 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5516 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

### **PAGAMENTI NON PERVENUTI AL 05/08/2016:**

Fattura 01/16 di euro 29,72.

Fattura 03/16 di euro 34,59.

Se ha già pagato, contatti il Servizio Clienti 800.191.101 per comunicare gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione sempre contattando il Servizio Clienti. In caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme dovute.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore** a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### **CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24**

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITA' DEI SERVIZI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2015

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2015 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2015 nella sezione **"Informazioni per i consumatori"** del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	17 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,3%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	46 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	93 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	93,0%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,6%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,08%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	15 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	53 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	66,8%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)

La informiamo che dal 1 luglio 2016 TIM Impresa Semplice rende disponibile in alcune offerte di servizi ICT la nuova funzionalità "Giga Free" che consente agli utenti finali che utilizzano la rete mobile TIM per accedere ai suddetti servizi ICT di non ricevere addebiti per il traffico effettuato. Dalla medesima data viene inserito, nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Infrastrutturali ICT all' art. 17 "Obblighi del Richiedente" e nelle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT all'art. 19 "Responsabilità del Richiedente", il seguente nuovo comma, rispettivamente 17.15 e 19.16, che esplicita le modalità di fruizione: "Qualora il Profilo/Offerta Commerciale lo preveda, Telecom Italia renderà disponibile la funzionalità di "Giga Free", che consente alle SIM TIM di accedere al Servizio attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP ed IBOX. Il Richiedente si obbliga ad astenersi da qualsiasi uso improprio di tale funzionalità, intendendosi per uso improprio, a titolo esemplificativo, l'attivazione da parte del Richiedente di servizi di Web Proxy, servizi di APN o servizi e/o funzionalità analoghe che consentano, o abbiano come conseguenza, di eludere i sistemi di contabilizzazione o il regolare addebito del traffico mobile in caso di accesso dalla rete TIM, mediante i suddetti servizi/funzionalità, a contenuti e/o servizi non archiviati od in generale ospitati sulla Piattaforma. In tutti i casi in cui Telecom Italia rilevi l'uso improprio di cui al presente comma, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere la funzionalità Giga Free, fornendo al Richiedente un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni. Il Richiedente si impegna a manlevare e tenere indenne Telecom Italia da qualsiasi richiesta, rivendicazione legale, responsabilità e/o danno pretesi da qualsiasi persona fisica o giuridica, compresi gli utenti dei servizi resi disponibili dal Richiedente mediante il Servizio, in conseguenza della disattivazione da parte di Telecom Italia della funzionalità Giga Free." Per ulteriori informazioni chiami il Servizio Clienti 191 o visiti il sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero gratuito 800.191.101.

### I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it). Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it), il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
0935667510	17 CP	5/16
FATTURA	SCADENZA	
8V00427700	31/10/2016	

ESEGUITO DA :

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

TD 896 CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

891551609350066751000000298393

106559350667510017

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0935667510	17 CP	5/16	31/10/2016



1810655935066751001712000000091341000000029833896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto

td

<106559350667510017>

00000029+83>

00000009134< 896>

