



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Borgo SN
94010 ASSORO EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Tecnologico + riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
SMGR034115146139

Classe misuratore
G0004

Codice REMI
34942201

Parametro P
0,039570

Coefficiente C
0,938488

Data attivazione fornitura
01/04/2016

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc **

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA' SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

790 915 845

CODICE PDR

02132701339455

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4701660790
Del 10/12/2016

PERIODO

NOV. 2016



TOTALE DA PAGARE

102,62 €

Entro il **27/12/2016**

TIPO FATTURA

ORDINARIA

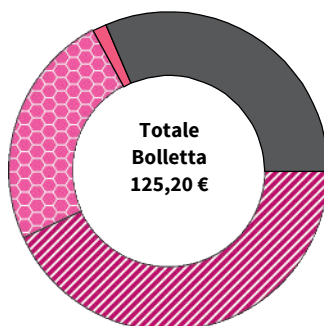


RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4700266009 per un importo di euro 416,26. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il gas naturale (A)	53,99 €
	Componente sostitutiva materia prima gas	46,02 €
	Altri importi materia gas	7,97 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	30,09 €
	Spesa oneri di sistema (A)	1,74 €
	Totale imposte e IVA (B)	39,38 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	85,82 €
Spesa (Q7*)	85,82 €
Totale imposte e IVA (B)	39,38 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 112 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	16,80 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 102,62	22,58 €
Totale Bolletta	125,20 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-22,58 €
Totale da pagare	102,62 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da novembre 2016.



HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,
per informazioni
e reclami scritti



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/12/2016** al **31/12/2016** sul sito enelenergia.it, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

Consumo stimato		Consumo Fatturato smc	Consumi residui
Periodo	mc	112	0,863704
Al 30.11.2016	120		
Consumi stimati da Enel Energia		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488	Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc

**QUALCHE DUBBIO?**

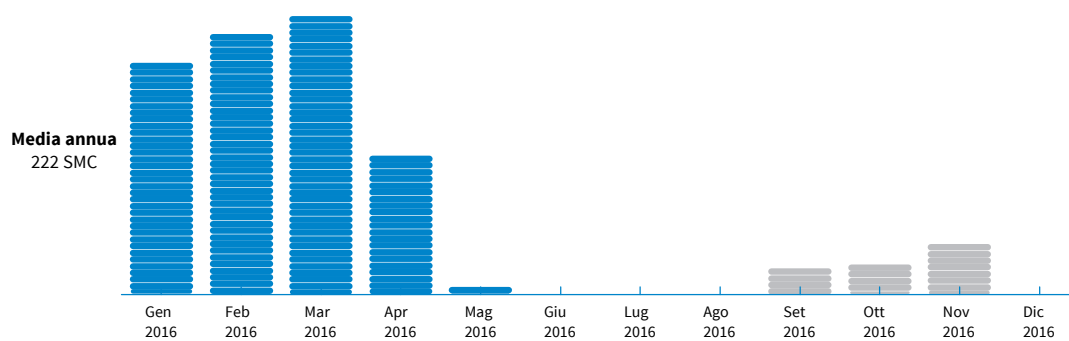
C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/10/2016	3.215	(stimata)
30/11/2016	3.335	(stimata)

Progressivo consumo annuo	2.290 smc al 30/11/2016
Consumo annuo Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	2.707 smc

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi

Tipologia	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Stimato	Stimato	Stimato	
SMC	552	621	664	331	18	0	0	0	62	71	120	-

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.
Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".
Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**
- **SMS** al numero **339 99 03 888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Area Clienti** su **enelenergia.it**. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guida ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE> Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà considerata per il calcolo della prossima bolletta, qualora la stessa venga validata dal distributore.
Se sei iscritto a EnelPremia3.0, ti ricordiamo che comunicare l'Autolettura ti fa guadagnare Punti Energia.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

È il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. È necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc). Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito **enelenergia.it**

Via Fax: al nostro numero **800 997 736**

Per Posta: scrivendo ad **Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza**

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4701660790,20161210.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:

- non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U./29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Rinnovo delle
condizioni economiche**

Gentile COMUNE DI ASSORO,

le condizioni economiche dell'offerta **Anno Sicuro Gas** sono in scadenza; il nuovo prezzo, valido per 12 mesi a partire dal 01/04/2017, è:

- 0,4 euro/Smc.

Questo è il prezzo della materia prima gas. Il prezzo non comprende le imposte, i servizi di rete e gli altri oneri previsti dal Contratto e stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Fino alla prossima scadenza, la componente di commercializzazione al dettaglio del gas è uguale a quella stabilita dall'AEEGSI.

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate.

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito enelenergia.it; in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al **numero verde 800 900 860**.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi, potrai recedere dal Contratto. In tal caso, entro 30 giorni dal ricevimento di questa comunicazione, dovrai inviare una Raccomandata ad Enel Energia - Casella Postale 1000 - 85100 Potenza (PZ). Puoi anticipare il recesso via fax al numero 800 997 736 o all'indirizzo di posta elettronica comunicazionientercliente@enelenergia.it.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

I prezzi indicati si riferiscono a consumi di gas misurati in Standard metri cubi (Smc); questa è l'unità di misura convenzionale che considera un contenuto energetico, espresso dal Potere Calorifico Superiore (PCS), pari a 38,52 MJ/mc. In fattura i prezzi vengono calcolati in base al PCS specifico dell'impianto di distribuzione in cui si trova la tua fornitura. Il valore del PCS utilizzato è indicato nel "Parametro P".

I volumi di gas che trovi in fattura sono ricondotti alle condizioni di Standard metro cubo (Smc) direttamente dal contatore. Se il tuo contatore non adegua automaticamente i consumi agli Standard metri cubi, per ottenere il valore corretto, applichiamo il coefficiente di conversione "C"; si tratta di un coefficiente che cambia in base alla località in cui si trova la fornitura.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enelenergia.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

Gentile cliente, ti comuniciamo che l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ha previsto con la delibera Arg/gas 99/11 (TIMG) che, in caso di morosità, ti verrà inviata una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto della fornitura di gas.

I tempi per la chiusura o interruzione della fornitura sono determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione a mezzo raccomandata.

L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a € 30 nel caso in cui la fornitura ti sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (nulla sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di € 20 nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui sei tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

790 915 845

CODICE PDR

02132701339455

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

Pagina 1



N. Fattura 4701660790

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Componente sostitutiva materia prima gas								
Componente Sostitutiva Materia prima gas				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/smc	0,41090343	112	46,02 Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas							46,02	
Altri importi materia gas								
Quota fissa								
Quota fissa				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	6,43833333	mesi1	6,44 Q7
Quota energia								
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/smc	0,00794600	112	0,89 Q7
Oneri di gradualità					€/smc	0,00570000	112	0,64 Q7
Totale altri importi materia gas							7,97	
Totale spesa per il gas naturale							53,99	
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa								
Quota fissa				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	5,75000000	mesi1	5,75 Q7
Quota energia								
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/smc	0,21734761	112	24,34 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore							30,09	
SPESA ONERI DI SISTEMA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa								
Quota fissa				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25 Q7
Quota energia								
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/smc	0,03562700	112	3,99 Q7
Totale spesa oneri di sistema							1,74	
IMPOSTE E IVA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Accisa sul gas								
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561				dal 01/11/16 al 30/11/16	€/smc	0,15000000	112	16,80 Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 102,62					€			22,58
Totale imposte e IVA								39,38
Totale Bolletta							125,20	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972					€			-22,58 VP
Totale da pagare							102,62	

