



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in	Coefficiente C
Via Porticella 70	0,938488
94010 ASSORO EN	
Tipologia cliente	Data attivazione fornitura
Attività di servizio pubblico	01/04/2016
Tipologia di uso	Comp.Sost.Mat.Prima contratto
Tecnologico + riscaldamento	0,4000000 euro/smc **
Denominazione contratto	
Anno sicuro gas	
Matricola Contatore	
0054093023	
Classe misuratore	
G0006	
Codice REMI	
34942201	
Parametro P	
0,039570	

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
790 677 031

CODICE PDR
02132701375467

CODICE FISCALE
00052420866
PARTITA IVA
00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4800141205
Del 20/01/2017

PERIODO
DIC. 2016

TOTALE DA PAGARE

150,62 €

Entro il **06/02/2017**

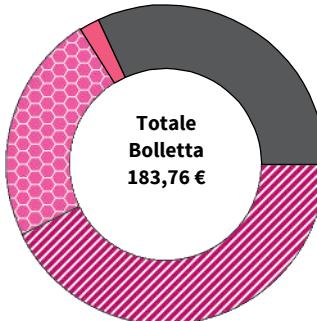
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 537,11 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	78,61 €
Componente sostitutiva materia prima gas	69,85 €
Altri importi materia gas	8,76 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	42,70 €
Spesa oneri di sistema (A)	3,81 €
Totale imposte e IVA (B)	58,64 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETtaglio fiscale

Totale spesa (A)	125,12 €
Spesa (Q7*)	125,12 €
Totale imposte e IVA (B)	58,64 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 170 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	25,50 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 150,62	33,14 €
Totale Bolletta	183,76 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-33,14 €
Totale da pagare	150,62 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da dicembre 2016.

CONTATTI UTILI

<input type="checkbox"/>	Sito web enelenergia.it
<input type="checkbox"/>	APP Enel Energia
<input type="checkbox"/>	Numero Verde Autolettura 800 900 837
<input type="checkbox"/>	Punto Enel scopri quello più vicino su enelenergia.it Numero Verde 800 900 860
<input type="checkbox"/>	Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Consumo stimato		Consumo Fatturato smc	Consumi residui
Periodo	mc	170	0,576376
Al 31.12.2016 181 <i>Consumi stimati da Enel Energia</i>		<i>Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488</i>	

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
30/11/2016	51.973	(stimata)
31/12/2016	52.154	(stimata)

Progressivo consumo annuo	1.869 smc al 31/12/2016
Consumo annuo	1.870 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo". Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386. Se invece il contratto è stato già chiuso, provvi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegnna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

E' il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. E' necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc). Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Via Fax: al nostro numero **800 997 736**

Per Posta: scrivendo ad **Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 1000 - 85100 Potenza**

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Contatti utili per reclami

**Pagare la tua bolletta
è semplice e veloce.
Ecco come e dove puoi
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4800141205,20170120.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Ti segnaliamo che non
risultano pagate le
seguenti bollette**

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4701504895 del 09/11/2016	euro 414,62	scaduta il 24/11/2016	euro 414,62	790677031
4701660791 del 10/12/2016	euro 122,49	scaduta il 27/12/2016	euro 122,49	790677031

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

**Consumo medio
giornaliero**

Il consumo medio giornaliero dal 01/04/2015 al 31/12/2015 è Smc 4,04; dal 01/04/2016 al 31/12/2016 è Smc 4,97.

**Cosa succede se non
paghi la bolletta e
possibili indennizzi**

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

**Assicurazione clienti
finali**

Nella presente bolletta trovi la voce a debito 0,50 euro a titolo di quota annuale 2017 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U.29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enelenergia.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Componente sostitutiva materia prima gas					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/12/16 al 31/12/16	€/smc	0,41090343	170	69,85 Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					69,85
Altri importi materia gas					
Quota fissa	dal 01/12/16 al 31/12/16	€/cliente/ mese	6,43833333	mesi1	6,44 Q7
Quota energia	Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	€/smc	0,00794600	170	1,35 Q7
Oneri di graduatità		€/smc	0,00570000	170	0,97 Q7
Totale altri importi materia gas					8,76
Totale spesa per il gas naturale					78,61
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota fissa	dal 01/12/16 al 31/12/16	€/cliente/ mese	5,75000000	mesi1	5,75 Q7
Quota energia	Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	€/smc	0,21734761	170	36,95 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					42,70
SPESA ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota fissa	dal 01/12/16 al 31/12/16	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25 Q7
Quota energia	Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	€/smc	0,03562700	170	6,06 Q7
Totale spesa oneri di sistema					3,81
ALTRE PARTITE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€		0,50	Q7
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	dal 01/12/16 al 31/12/16	€		-0,50	Q7
Totale altre partite					0,00
IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Accisa sul gas					
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/12/16 al 31/12/16	€/smc	0,15000000	170	25,50 Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 150,62		€		33,14	
Totale imposte e IVA					58,64

Totale Bolletta		183,76
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-33,14 VP
Totale da pagare		150,62