



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Angeli 176
94010 ASSORO EN
Denominazione contratto
Anno sicuro p. a.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione della fornitura
01/03/2015
Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile
20,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
792 297 995

CODICE POD
IT001E95786870

CODICE FISCALE
00052420866

PARTITA IVA
00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4800197927
Del 08/02/2017

PERIODO
GEN. 2017

TOTALE DA PAGARE

163,73 €

Entro il 23/02/2017

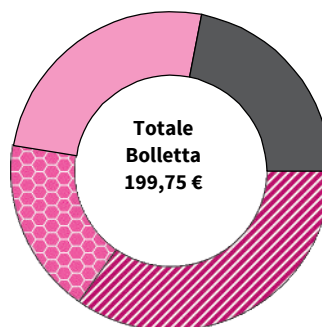
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 526,67 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	69,34 €	Totale imposte e IVA (B)	43,81 €
Energia ore picco	23,22 €		
Energia ore fuori picco	27,52 €		
Altri importi materia energia	18,60 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	35,68 €		
Spesa oneri di sistema (A)	50,92 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	155,94 €
Spesa (P7*)	155,94 €
Totale imposte e IVA (B)	43,81 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 623 a 0,012500 €/kWh (P7*)	7,79 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 163,73	36,02 €
Totale Bolletta	199,75 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-36,02 €
Totale da pagare	163,73 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

HAI UN GUASTO?

- ▶ PER SEGNALAZIONI
803500 Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo fatturato dal 01.01.2017 al 31.01.2017	Reattiva fatturata		POTENZA FATTURATA
Picco	2.150	Picco 245	Entro il 75%	54	kW 11,00
Fuori picco	4.405	Fuori picco 378	Oltre il 75%	0	COSfi 0,84

Totale consumo
annuo in kWh **6.555**

Somma dei consumi fatturati
negli ultimi 12 mesi

Totale energia
attiva kWh **623**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Totale energia reattiva
fatturata in kVarh **54**

Energia reattiva fatturata
rilevata dal distributore

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2016	18.400	18.038	38.139	4.326	11.403	17.967	(rilevata)
31/01/2017	18.617	18.208	38.375	4.387	11.513	18.055	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome>

Qual è il mix di Enel Energia?

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2015
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	63,54	59,08	43,10	41,60
- Carbone	12,00	13,67	19,00	19,60
- Gas Naturale	19,69	20,88	28,60	29,30
- Prodotti petroliferi	0,64	0,92	1,00	1,30
- Nucleare	1,60	3,26	4,60	5,10
- Altre fonti	2,54	2,20	3,70	3,10

Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarcì la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4800197927.20170208.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito **enelenergia.it**

Via Fax: al nostro numero **800 046 311**

Per Posta: scrivendo ad **Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4701553339 del 13/11/2016	euro 116,26	scaduta il 28/11/2016	116,26	792297995
4701633941 del 07/12/2016	euro 147,12	scaduta il 22/12/2016	147,12	792297995
4800014351 del 09/01/2017	euro 263,29	scaduta il 24/01/2017	263,29	792297995

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT da delibera ARG/elt n.816/16 e PCV da delibera ARG/elt n.633/16
 Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
 Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.778/16 e n.779/16

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

792 297 995

CODICE POD

IT001E95786870

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

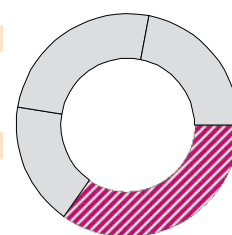
Pagina 1



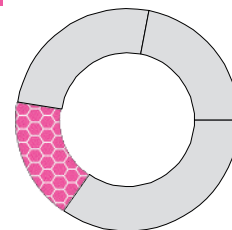
N. Fattura 4800197927

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

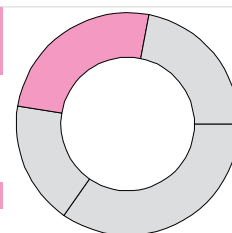
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,086000	245	21,07	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086000	25	2,15	P7
Totale energia ore picco					23,22	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,066000	378	24,95	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066000	39	2,57	P7
Totale energia ore fuori picco					27,52	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/cliente/ mese	9,864808	mesi1	9,86	P7
Quota energia						
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,000884	623	0,55	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,013154	623	8,19	P7
Totale altri importi materia energia					18,60	
Totale spesa per l'energia					69,34	



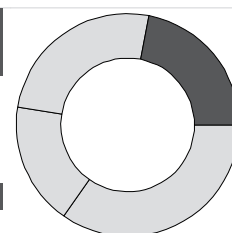
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/cliente/ mese	2,111950	mesi1	2,11	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,506125	kW 11,0 mesi1	27,57	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,009020	623	5,62	P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007040	54	0,38	P7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					35,68	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/cliente/ mese	10,952958	mesi1	10,95	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,064152	623	39,97	P7
Totale spesa oneri di sistema					50,92	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/kWh	0,012500	623	7,79	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 163,73		€			36,02	
Totale imposte e IVA					43,81	



Totale Bolletta

199,75

IVA in regime di Scissione	€	-36,02 VP
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		
Totale da pagare		163,73