



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in Via Pietro Nenni SN 94010 ASSORO EN	Parametro P 0,040780
Tipologia cliente Attività di servizio pubblico	Coefficiente C 1,000000
Tipologia di uso Riscaldamento	Data attivazione fornitura 01/05/2016
Denominazione contratto Anno sicuro gas	Comp.Sost.Mat.Prima contratto 0,4000000 euro/smc **
Matricola Contatore 0035329331	
Classe misuratore G0025	
Codice REMI 34942201	
Matricola Correttore: SK13401286595	

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
785 396 716

CODICE PDR
02132701330769

CODICE FISCALE
00052420866
PARTITA IVA
00052420866

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	917,03 €	Totale imposte e IVA (C)	474,52 €
Componente sostitutiva materia prima gas	882,08 €		
Altri importi materia gas	34,95 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	498,62 €		
Spesa oneri di sistema (A)	76,30 €		
Ricalcoli (B)	-903,85 €		

TOTALE DA PAGARE

871,00 €

Entro il [24/03/2017](#)

TIPO FATTURA
ORDINARIA CON RETTIFICA

RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 4.725,43 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

CONTATTI UTILI

Sito web	enelenergia.it
APP Enel Energia	Numero Verde Autolettura
Numero Verde	800 900 837
Punto Enel	scopri quello più vicino su enelenergia.it
Numero Verde	800 900 860
Casella Postale	1000 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/03/2017** al **31/03/2017** sul sito [enelenergia.it](#), con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

Totale spesa (A)	1.491,95 €
Spesa (Q7*)	1.491,95 €
Ricalcoli (B)	-903,85 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	-767,95 €
Ricalcolo Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 95 a 0,120000 €/Smc (Q7*)	11,40 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -1198 (Q7*)	-147,30 €
Totale imposte e IVA (C)	474,52 €
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 985 a 0,120000 €/Smc (Q7*)	118,20 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 1098 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	164,70 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 871,00	191,62 €
Totale Bolletta	1.062,62 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-191,62 €
Totale da pagare	871,00 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Lettura	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 31.12.2016 al 31.01.2017	33.884 34.459	Lettura precedentemente errata	575	-903,85



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio a febbraio 2017.

Consumo rilevato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	2.658
Al 28.02.2017		2.658

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
31/12/2016	33.884	(rilevata)
31/01/2017	34.459	(rilevata)
28/02/2017	36.542	(rilevata)

Progressivo consumo annuo	2.658 smc al 28/02/2017
Consumo annuo	7.969 smc

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito. Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo". Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386. Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. **Per verificare il periodo entro il quale inviare la lettura, controlla il box nella prima pagina!** **Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.** Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su enelenergia.it;**
- **SMS al numero 339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Inoltre sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guide ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE > Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegnna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

E' il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. È necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc). Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Via Fax: al nostro numero 800 997 736

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4800343159,20170309.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4701503445 del 09/11/2016	euro 39,86	scaduta il 24/11/2016	euro 39,86	785396716
4701641540 del 07/12/2016	euro 586,16	scaduta il 22/12/2016	euro 586,16	785396716
4800139890 del 20/01/2017	euro 2.697,84	scaduta il 06/02/2017	euro 2.697,84	785396716
4800180529 del 07/02/2017	euro 1.401,57	scaduta il 22/02/2017	euro 1.401,57	785396716

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4800180529 del 07.02.2017

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U.29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 817 del 29/12/2016

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera n. 819 del 29/12/2016

Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n. 774 del 22/12/2016

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

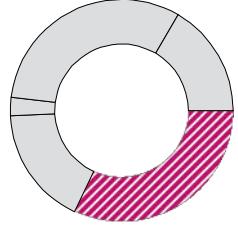
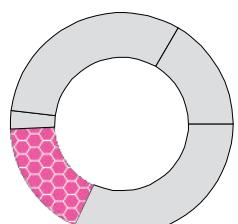
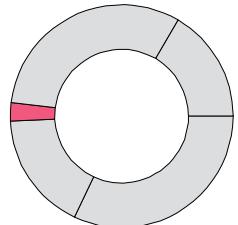
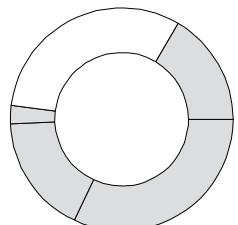
ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it



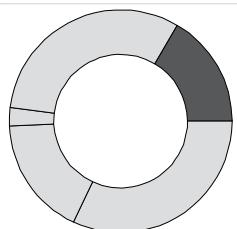
N. Fattura 4800343159

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Componente sostitutiva materia prima gas					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,42346833	2083	882,08 Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					882,08
Altri importi materia gas					
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	6,52916667	mesi1	6,53 Q7
Quota energia	Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,00794600	2083 16,55 Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	2083	11,87 Q7
Totale altri importi materia gas					34,95
Totale spesa per il gas naturale					917,03
					
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	40,64083333	mesi1	40,64 Q7
Quota energia	Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,21946992	985 216,18 Q7
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,22021792	1098	241,80 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					498,62
					
SPESA ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25 Q7
Quota energia	Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,04002700	985 39,43 Q7
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,03562700	1098	39,12 Q7
Totale spesa oneri di sistema					76,30
					
RICALCOLI	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Spesa per il gas naturale					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,42346833	95	40,23 Q7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,00794600	95	0,75 Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	95	0,54 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 1198		€			-523,67 Q7
Spesa trasporto e gestione contatore					
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,21946992	95	20,85 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 1198		€			-263,02 Q7
Spesa oneri di sistema					
					

Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,04002700	95	3,80	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 1198		€			-47,43	Q7
Imposte						
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,12000000	95	11,40	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 1198		€			-147,30	Q7
Totale ricalcoli					-903,85	

IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Accisa sul gas					
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,12000000	985	118,20 Q7
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	1098	164,70 Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 871,00	€			191,62	
Totale imposte e IVA				474,52	



Totale Bolletta	1.062,62
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€ -191,62 VP
Totale da pagare	871,00