



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via P. nenni SN
94010 ASSORO EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
0035432276

Classe misuratore
G0025

Codice REMI
34942201

Matricola Correttore:
SK13401231701

Parametro P
0,040780

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/05/2016

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc **

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4800343160
Del 09/03/2017

PERIODO

FEB. 2017



TOTALE DA PAGARE

5.378,51 €

Entro il **24/03/2017**

TIPO FATTURA

ORDINARIA CON
RETTIFICA

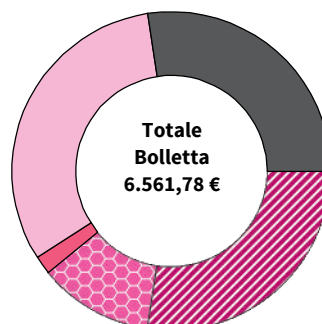


RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 6.789,40 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	1.796,51 €	Totale imposte e IVA (C)	1.797,52 €
Componente sostitutiva materia prima gas	1.734,10 €		
Altri importi materia gas	62,41 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	765,33 €		
Spesa oneri di sistema (A)	122,84 €		
Ricalcoli (B)	2.079,58 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	2.684,68 €
Spesa (Q7*)	2.684,68 €
Ricalcoli (B)	2.079,58 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	1.709,53 €
Ricalcolo Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 3269 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	490,35 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -802 (Q7*)	-120,30 €
Totale imposte e IVA (C)	1.797,52 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 4095 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	614,25 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 5.378,51	1.183,27 €
Totale Bolletta	6.561,78 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-1.183,27 €
Totale da pagare	5.378,51 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,
per informazioni
e reclami scritti



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore dal **20/03/2017** al **31/03/2017** sul sito enelenergia.it, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 31.12.2016	57.251	Letture precedentemente		
al 31.01.2017	62.080	errata	4.829	2.079,58



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio a febbraio 2017.

Consumo rilevato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	
Al 28.02.2017	8.924	8.924
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/12/2016	57.251	(rilevata)
31/01/2017	62.080	(rilevata)
28/02/2017	66.175	(rilevata)

Progressivo consumo annuo	8.924 smc al 28/02/2017
Consumo annuo Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	19.553 smc

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o chiusura del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. **Per verificare il periodo entro il quale inviarti la lettura, controlla il box nella prima pagina!**

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su enelenergia.it.
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Inoltre sul nostro sito trovi anche la guida interattiva all'autolettura (AL TUO SERVIZIO> INFO PER TE E FAQ> Guida ai servizi> Guida all'autolettura) e le modalità per richiedere un'eventuale rettifica di fatturazione (AL TUO SERVIZIO> SERVIZI ONLINE > Rettifica e rateizzazione).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Cos'è il PdC, il Punto di Consegna

È il codice della rete di trasporto e viene utilizzato dal Distributore per identificare il punto fisico in cui il gas naturale ti viene consegnato (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5).

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

È il codice comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto)

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard: Potere Calorifico Superiore (PCS) = 38,52MJ/Smc. È necessario adeguare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona. Per questo si moltiplica il prezzo sottoscritto per il rapporto: PCS della tua località/PCS Standard.

Cos'è il coefficiente C

Il coefficiente C è un valore - definito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - che viene usato per convertire il consumo misurato dal tuo contatore nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, ossia lo Standard metro cubo (Smc).

Questo coefficiente permette di calcolare i consumi con condizioni standard valide per tutti i clienti, a prescindere dalle variabili di pressione e di temperatura in cui si trova la fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Via Fax: al nostro numero 800 997 736

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT782055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4800343160,20170309.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4700144004 del 09/02/2016	euro 1.189,58	scaduta il 24/02/2016	euro 318,60	785396822
4701503446 del 09/11/2016	euro 42,22	scaduta il 24/11/2016	euro 42,22	785396822
4701641541 del 07/12/2016	euro 690,17	scaduta il 22/12/2016	euro 690,17	785396822
4800139891 del 20/01/2017	euro 3.755,27	scaduta il 06/02/2017	euro 3.755,27	785396822
4800180530 del 07/02/2017	euro 1.983,14	scaduta il 22/02/2017	euro 1.983,14	785396822

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4800180530 del 07.02.2017

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di gas e del contratto (come stabilito dalla delibera ARG/gas 99/11 - TIMG - Allegato A dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura sia avvenuta perché:

- non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore ad oggi, sono di 0,00 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura ad oggi sono di euro 0,00 e si vanno a sommare alle spese di sospensione della fornitura.

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 817 del 29/12/2016

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera n. 819 del 29/12/2016

Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n. 774 del 22/12/2016

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

**ASSICURAZIONE
CLIENTI FINALI**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

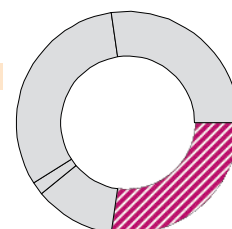
Pagina 1



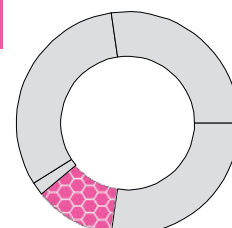
N. Fattura 4800343160

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

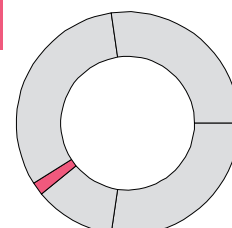
SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Componente sostitutiva materia prima gas						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,42346833	4095	1.734,10	Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					1.734,10	
Altri importi materia gas						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	6,52916667	mesi1	6,53	Q7
Quota energia						
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,00794600	4095	32,54	Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	4095	23,34	Q7
Totale altri importi materia gas					62,41	
Totale spesa per il gas naturale					1.796,51	



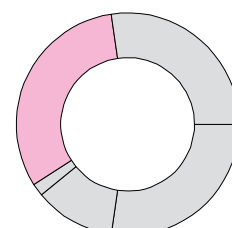
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	40,64083333	mesi1	40,64	Q7
Quota energia						
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,22021792	171	37,66	Q7
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,17508492	3924	687,03	Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					765,33	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi1	-2,25	Q7
Quota energia						
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,03562700	171	6,09	Q7
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,03032700	3924	119,00	Q7
Totale spesa oneri di sistema					122,84	

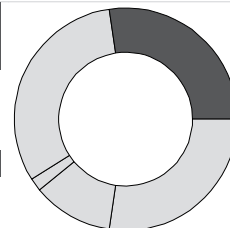


RICALCOLI		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Spesa per il gas naturale						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,42346833	4349	1.841,66	Q7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,00794600	4349	34,56	Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	4349	24,79	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 1882		€			-822,65	Q7
Spesa trasporto e gestione contatore						
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,22021792	3269	719,89	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 802		€			-176,61	Q7
Spesa oneri di sistema						



Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,03562700	3269	116,46	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 802		€			-28,57	Q7
Imposte						
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/01/17 al 31/01/17	€/smc	0,15000000	3269	490,35	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 802		€			-120,30	Q7
Totale ricalcoli					2.079,58	

IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sul gas						
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/02/17 al 28/02/17	€/smc	0,15000000	4095	614,25	Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 5.378,51					1.183,27	
Totale imposte e IVA					1.797,52	



Totale Bolletta					6.561,78	
IVA in regime di Scissione		€			-1.183,27	VP
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972						
Totale da pagare					5.378,51	