

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo

COMUNE DI ASSORO
VIA PIETRO NENNI S/N
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

Fattura n.: **8V00196961**

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

A

Intestata a:

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

Linea: **0935667510**

che si trova in:
V. PIETRO NENNI
94010 ASSORO EN

Codice di Migrazione: DCE 0935667510 U

Codice Fiscale: 0000000052420866
Partita IVA: 00052420866
CIG: Z6F020CF33

IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia SpA entro il: 30/06/2017

49,60 Euro

40,68 Euro

Scissione dei pagamenti

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,00
TRAFFICO	1,75
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	9,93
IVA in addebito	8,92
TOTALE EURO	49,60

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.361.361



WEB

www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS

Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax

800.596.596

Numero linea: 0935667510

Fattura n.: 8V00196961
Periodo: Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*		febbraio - marzo		29,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				29,00	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media
Voce					
Locali*	Consip Fonia4	61		01:53:42	00:01:51
Interurbane*	Consip Fonia4	30		00:57:47	00:01:55
Numeri mobili*	Consip Fonia4	11		00:10:05	00:00:55
<i>Totale Voce</i>					1,75
TOTALE TRAFFICO					1,75
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo		Importo	Rif. IVA
Consegna elenchi telefonici		01 ottobre 16		5,00	22%
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 6/16*				0,15	F.C.IVA
Soprattassa dettatura telefonica		gennaio		0,52	22%
Telegrammi nazionali		gennaio		4,26	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI					9,93
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA				Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito				40,53	22%
IVA in addebito				8,92	
Importi Fuori Campo IVA				0,15	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA					49,60

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indiciamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 37,67 euro (compresa IVA di 6,77 euro) sul totale di 49,60 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecommunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	--	--------	-------------------------

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore** a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiama il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2017

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 650/16/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la sezione "*Infoconsumatori*" del sito mybusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti complete entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.

Numero linea: 0935667510

Fattura n.: 8V00196961
Periodo: Febbraio - Marzo

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi

Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
11/01	10:16	17	ASSORO	161201	4,2600

