

## Fattura bimestrale

**3° 2017: Febbraio - Marzo**

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.:** 8V00193829

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

**Intestata a:**

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

**A****Linea:** 093513346016che si trova in: 2, V. COTTONE  
94010 ASSORO

Codice di Migrazione: DCE 093513346016 U

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866

CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:**

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/06/2017

Scissione dei pagamenti

**127,91 Euro****104,94 Euro****RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	104,40
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,54
IVA in addebito	22,97
TOTALE EURO	127,91

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

**CONTATTI**

**SERVIZIO  
CLIENTI 800.191.101**  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
[www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it)



**SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS**  
Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

**800.000.191**

Numero linea: 093513346016

Fattura n.:  
Periodo:8V00193829  
Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 4 M Adaptive 20 F*	maggio - giugno	62,00	22%
Linea aggiuntiva trasmissione dati*	maggio - giugno	42,40	22%
<b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>		<b>104,40</b>	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 6/16*		0,54	F.C.IVA
<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>		<b>0,54</b>	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		104,40	22%
IIVA in addebito		22,97	
Importi Fuori Campo IVA		0,54	F.C.IVA
<b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>		<b>127,91</b>	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 127,91 euro (compresa IVA di 22,97 euro) sul totale di 127,91 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

12 CP +CP 5317 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2017

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 650/16/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la sezione **"Infoconsumatori"** del sito **mybusiness.it**.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito **mybusiness.it**. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
093513346016	12 CP	3/17
FATTURA	SCADENZA	
8V00193829	30/06/2017	

ESEGUITO DA :

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

TD 896 CODICE IBAN \*\*\*\*\*

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

891531709351334601600001049417

107351263346016075

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
093513346016	12 CP	3/17	30/06/2017



1810735126334601607512000000091341000000104943896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto

td

<107351263346016075>

00000104+94>

000000009134< 896>

