



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

**Forniamo energia in**  
Via Cottone 2A  
94010 ASSORO EN  
**Denominazione contratto**  
Anno sicuro p. a.  
**Tipologia cliente**  
Altri usi  
**Data di attivazione della fornitura**  
01/03/2017  
**Tensione di fornitura**  
380 V - Bassa Tensione

**Potenza disponibile**  
22,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO  
c/o COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

**N° CLIENTE**  
**792 299 734**

**CODICE POD**  
IT001E91641862

**CODICE FISCALE**  
00052420866

**PARTITA IVA**  
00052420866

## DATI BOLLETTA

**Fornitura** energia elettrica  
**N. Fattura** 4800778405  
**Del** 08/06/2017

**PERIODO**  
MAG. 2017

## TOTALE DA PAGARE

**236,47 €**

Entro il 23/06/2017

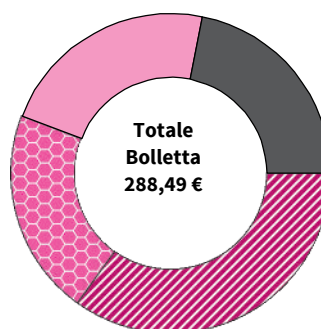
**TIPO FATTURA**  
ORDINARIA

## RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 589,29 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per l'energia (A)</b>	<b>100,77 €</b>	<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>63,01 €</b>
Energia ore picco	48,04 €		
Energia ore fuori picco	30,01 €		
Altri importi materia energia	22,72 €		
<b>Spesa trasporto e gestione contatore (A)</b>	<b>60,31 €</b>		
<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>64,40 €</b>		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>225,48 €</b>
Spesa (P7*)	225,48 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>63,01 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 879 a 0,012500 €/kWh (P7*)	10,99 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 236,47	52,02 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>288,49 €</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-52,02 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>236,47 €</b>

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

## HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

## CONTATTI UTILI

- Sito web** [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**  
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)
- Numero Verde**  
800 900 860
- Casella Postale**  
8080 - 85100 Potenza, per informazioni e reclami scritti

## AUTOLETTURA

Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta.

## QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.05.2017 al 31.05.2017		Consumo rilevato reattiva dal 01.05.2017 al 31.05.2017		Consumo fatturato dal 01.05.2017 al 31.05.2017	
Picco	7.073	F1	461	F1	119	Picco	487
Fuori picco	4.693	F2	158	F2	74	Fuori picco	392
		F3	260	F3	138		
Totale consumo annuo in kWh ..... <b>11.766</b>		Totale energia attiva kWh ..... <b>879</b>		Totale energia reattiva kVarh ..... <b>331</b>		Totale energia attiva kWh ..... <b>879</b>	
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	
Reattiva fatturata		POTENZA FATTURATA kW 20,00					
Entro il 75%	22	COSfi 0,90					
Oltre il 75%	0						

Totale energia reattiva fatturata in kVarh **22**

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

### Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2017	24.829	6.684	9.868	5.707	3.112	5.649	(rilevata)
31/05/2017	25.290	6.842	10.128	5.826	3.186	5.787	(rilevata)

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Le due quote che compongono la tua energia elettrica**

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

**Che tipo di bollette puoi ricevere**

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

**PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout**

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome>

**Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore**

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su [enelenergia.it](http://enelenergia.it).**
- **SMS al numero 339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore

**Qual è il mix di Enel Energia?**

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2015
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	63,54	59,08	43,10	41,60
- Carbone	12,00	13,67	19,00	19,60
- Gas Naturale	19,69	20,88	28,60	29,30
- Prodotti petroliferi	0,64	0,92	1,00	1,30
- Nucleare	1,60	3,26	4,60	5,10
- Altre fonti	2,54	2,20	3,70	3,10

**Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto**

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

**Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza**

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

**Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il tuo istituto finanziario.
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4800778405.20170608.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi**

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it)

Via Fax: al nostro numero 800 046 311

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette**

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4800474380 del 07/04/2017	euro 337,27	scaduta il 24/04/2017	337,27	792299734
4800617284 del 08/05/2017	euro 252,02	scaduta il 23/05/2017	252,02	792299734

**Codici IVA**

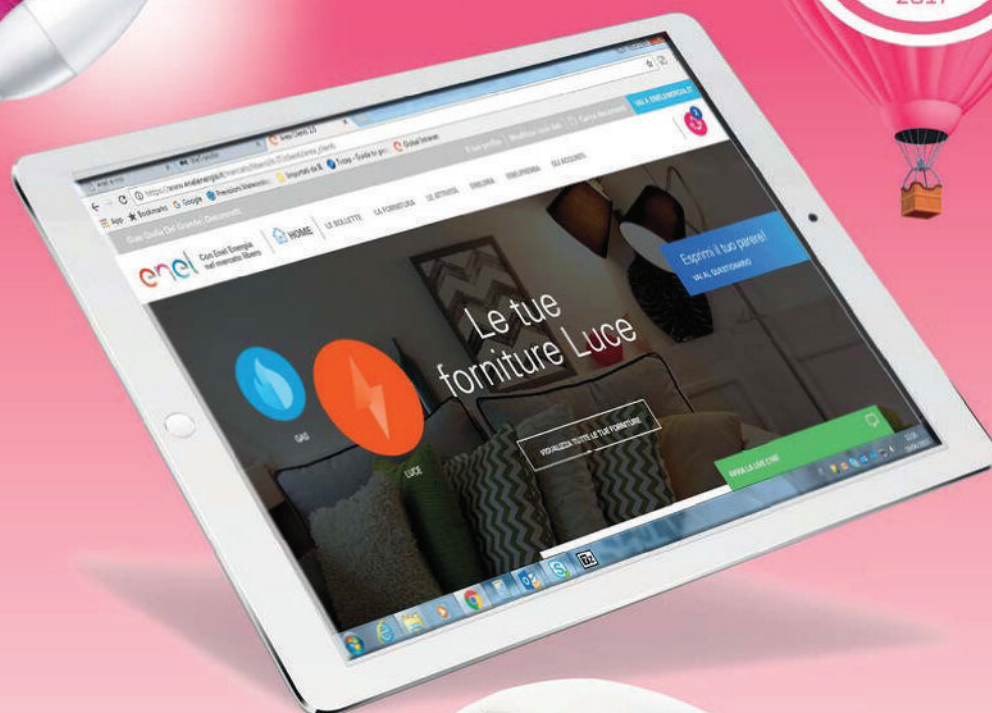
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Aggiornamento corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



# ARRIVA LA NUOVA AREA CLIENTI. SEMPLICE, COME ANDARE IN BICICLETTA.

Nasce la **nuova Area Clienti di Enel Energia**, da oggi ancora più comoda. Basta un click per pagare e archiviare le tue bollette, accedere ai servizi online anche da smartphone e tablet, analizzare i tuoi consumi, scegliere le offerte più adatte a te e molto altro ancora. Che aspetti? Scopri di più su **enelenergia.it**







Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

792 299 734

CODICE POD

IT001E91641862

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

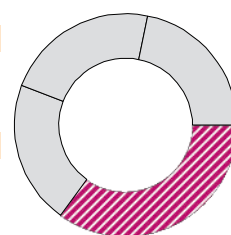
Pagina 1



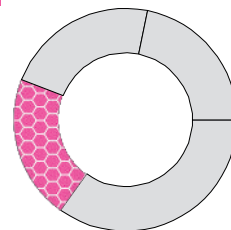
N. Fattura 4800778405

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

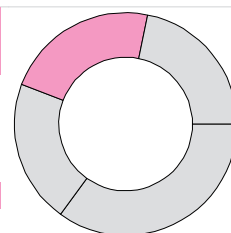
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Energia ore picco</b>						
Energia ore di picco	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,089300	487	43,49	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	51	4,55	P7
<b>Totale energia ore picco</b>					<b>48,04</b>	
<b>Energia ore fuori picco</b>						
Energia ore di fuori picco	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,069300	392	27,17	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	41	2,84	P7
<b>Totale energia ore fuori picco</b>					<b>30,01</b>	
<b>Altri importi materia energia</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Commercializzazione vendita	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/cliente/ mese	9,864808	mesi1	9,86	P7
<b>Quota energia</b>						
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,000884	879	0,78	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,013743	879	12,08	P7
<b>Totale altri importi materia energia</b>					<b>22,72</b>	
<b>Totale spesa per l'energia</b>					<b>100,77</b>	



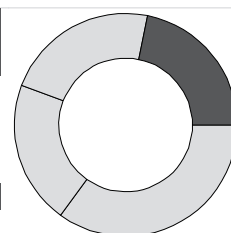
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/cliente/ mese	2,111950	mesi1	2,11	P7
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,506125	kW 20,0 mesi1	50,12	P7
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,009020	879	7,93	P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007040	22	0,15	P7
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>					<b>60,31</b>	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/cliente/ mese	10,445308	mesi1	10,45	P7
<b>Quota energia</b>						
Energia attiva	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,061382	879	53,95	P7
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>					<b>64,40</b>	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/17 al 31/05/17	€/kWh	0,012500	879	10,99	P7
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 236,47</b>		€			52,02	
<b>Totale imposte e IVA</b>					<b>63,01</b>	



**Totale Bolletta**

**288,49**

IVA in regime di Scissione	€	-52,02	VP
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972			
<b>Totale da pagare</b>		<b>236,47</b>	