

TIM S.p.A.
Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod Fisc:/ P.iva/ Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10

Α

# Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT. VIA PALMIRO TOGLIATTI S/N 94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

Fattura n.: 8V00420810

07/08/2017 Emessa il: 05/10/2017

Data prossima fattura:

Linea: 0935669795

che si trova in: CONTR. BANNO -94010 ASSORO

Codice di Migrazione: DCE 0935669795 U

Intestata a: DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.

. -QUARTIERE BANNO' 94010 ASSORO EN

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866 CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:** 42,15 Euro da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 34,55 Euro 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

## RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	31,58
TRAFFICO	2,97
DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO	gratis
IVA in addebito	7,60
TOTALE EURO	42,15

MODALITÀ DI PAGAMENTO: La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559 Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI









Numero linea: 0935669795	Fattura n.: Periodo:	8V00420810 Giugno - Luglio
--------------------------	-------------------------	-------------------------------

CONTRIBUTI E ABBONAMEN	TI	Period	lo		Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*		giugno - luglio			29,00	22%
Noleggio impianto principale*		giugno	giugno - luglio			22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI					31,58	
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce						
Locali*	Consip Fonia4	34	00:48:08	00:01:24	0,32	22%
Numeri mobili*	Consip Fonia4	21	00:53:02	00:02:31	2,65	22%
Totale Voce					2,97	
TOTALE TRAFFICO					2,97	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA					Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito					34,55	22%
IVA in addebito					7,60	
TOTALE IMPORTO FATTURA					42,15	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 42,15 euro (compresa IVA di 7,60 euro) sul totale di 42,15 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5517 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito 4018191 e utilizzare il suo PIN (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni 709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111 o verso i numeri a sovrapprezzo che cominciano con 4;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6 sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti 800.191.101 o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

# Le sue offerte

### **CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24**

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

# In primo piano

## LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito mybusiness.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tampa di famitura	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
dell'allaccial fiel ito il liziale	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
Tempo di riparazione dei	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
malfunzionamenti	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

<sup>(1)</sup> Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

<sup>(2)</sup> Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

# C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale. Cos'è è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza. Vantaggi è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente

bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati Come aderire

nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

# · Ricevuta di Accredito CONTI CORRENTI POSTALI Banco Posta CONTICORRENTI POSTALI . Ricevuta di versamento SUL. 9134

SULCAC N.

DI EURO \*\*\*

9134

TD 896 INTESTATO A 

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

107559350669795029

31/10/2017 PERIODO 5/17 ဌ CODICI 19 0935669795 N. TELEFONO

891551709350066979500000345527

Aut. N. DB/SSIC/E 0684 del 14/12/2001

BOLLO DELL' UFF. POSTALE

5/17 31/10/2017 SCADENZA S 9 8V00420810 0935669795

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

INTESTATO A:

ESEGUITO DA:

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT. , -QUARTIERE BANNO' 94010 ASSORO EN

18107559350669795029120000000001341000000034553896 SOTTOSTANTE MPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA BOLLO DELL'UFF. POSTALE