

## Fattura bimestrale

**5° 2017: Giugno - Luglio**

COMUNE DI ASSORO/ SCUOLA ELEMENTARE  
VIA GIACOMO MATTEOTTI SNC  
94010 SAN GIORGIO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.: 8V00421337**

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**

MUNICIPIO  
C. PROVINCIALE  
94010 ASSORO EN

**A****Linea: 0935669165**che si trova in: C. MATTEOTTI - SAN GIORGIO, 21  
94010 ASSORO EN

Codice di Migrazione: DCE 0935669165 A

Codice Fiscale: 0000000052420866

Partita IVA: 00052420866

CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:****da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017****41,37 Euro**

Scissione dei pagamenti

**33,91 Euro****RIEPILOGO COSTI**

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI    | 31,58  |
| TRAFFICO                    | 2,33   |
| DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO | gratis |
| IVA in addebito             | 7,46   |
| TOTALE EURO                 | 41,37  |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

**CONTATTI**

**SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361**



**WEB**  
[www.convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://www.convenzionefonia4.telecomitalia.it)



**SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS**

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)



Numero Verde Fax

**800.596.596**

Numero linea: 0935669165

Fattura n.: 8V00421337  
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

|                                             | Periodo         | Importo | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|-----------------|---------|----------|
| Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria* | giugno - luglio | 29,00   | 22%      |
| Noleggio impianto principale*               | giugno - luglio | 2,58    | 22%      |

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI****31,58**

| TRAFFICO           | Offerta       | Quantità | Unità | Durata   | Durata Media | Importo | Rif. IVA |
|--------------------|---------------|----------|-------|----------|--------------|---------|----------|
| <b>Voce</b>        |               |          |       |          |              |         |          |
| Locali*            | Consip Fonia4 | 29       |       | 00:46:13 | 00:01:35     | 0,30    | 22%      |
| Numeri mobili*     | Consip Fonia4 | 38       |       | 00:40:21 | 00:01:03     | 2,03    | 22%      |
| <i>Totale Voce</i> |               |          |       |          |              | 2,33    |          |

**TOTALE TRAFFICO****2,33****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

|                               | Importo | Rif. IVA |
|-------------------------------|---------|----------|
| Totale imponibile in addebito | 33,91   | 22%      |
| IVA in addebito               | 7,46    |          |

**TOTALE IMPORTO FATTURA****41,37**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 41,37 euro (compresa IVA di 7,46 euro) sul totale di 41,37 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5517 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i numeri a **sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiami **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate **verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6** sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 9 giorni   |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 98,6%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 32 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 72 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 96,5%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,10%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,14%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 53 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 60 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 55%        |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è

è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi

è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire

è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



SUL  
C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

CODICE IBAN [\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*]

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

| N. TELEFONO | CODICI | PERIODO    |
|-------------|--------|------------|
| 0935669165  | 11 CP  | 5/17       |
| FATTURA     |        | SCADENZA   |
| 8V00421337  |        | 31/10/2017 |

ESEGUITO DA :

MUNICIPIO  
C. PROVINCIALE  
94010 ASSORO EN

BOLLO DELL' UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO \*\*\*\*

TD 896 CODICE IBAN [\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*][\*]

INTESTATO A :

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

891551709350066916500000339177

107559350669165053

| N. TELEFONO | CODICI | PERIODO | SCADENZA   |
|-------------|--------|---------|------------|
| 0935669165  | 11 CP  | 5/17    | 31/10/2017 |



1810755935066916505312000000091341000000033913896

BOLLO DELL' UFF. POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro numero conto

td

<107559350669165053>

00000033+91>

00000009134< 896>

