

## Fattura bimestrale

**5° 2017: Giugno - Luglio**

COMUNE DI ASSORO  
VIA PIETRO NENNI S/N  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.: 8V00421117**

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**  
COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

**A****Linea: 0935667510**che si trova in: V. PIETRO NENNI  
94010 ASSORO EN

Codice di Migrazione: DCE 0935667510 U

Codice Fiscale: 0000000052420866  
Partita IVA: 00052420866  
CIG: Z6F020CF33

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_ **35,64 Euro**  
**da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017** \_\_\_\_\_ **29,24 Euro**  
Scissione dei pagamenti

### RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,00
TRAFFICO	0,08
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,16
IVA in addebito	6,40
<b>TOTALE EURO</b>	<b>35,64</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

## CONTATTI



**SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361**



**WEB**  
[www.convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://www.convenzionefonia4.telecomitalia.it)



**SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS**

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)



Numero Verde Fax

**800.596.596**

Numero linea: 0935667510

Fattura n.: 8V00421117  
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				Periodo		Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*				giugno - luglio		29,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI						29,00	
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Interurbane*	Consip Fonia4	10		00:08:49	00:00:52	0,08	22%
Totale Voce						0,08	
TOTALE TRAFFICO						0,08	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				Periodo		Importo	Rif. IVA
Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17*						0,16	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						0,16	
CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						29,08	22%
IVA in addebito						6,40	
Importi Fuori Campo IVA						0,16	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO FATTURA						35,64	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 35,64 euro (compresa IVA di 6,40 euro) sul totale di 35,64 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	F.C.I.	Importi fuori campo IVA
-----	---	--------	-------------------------

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

17 CP +CP 5517 +A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7,8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	9 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	98,6%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	32 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	72 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	96,5%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,10%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,14%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	53 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	60 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



