



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Angeli 176
94010 ASSORO EN
Denominazione contratto
Anno sicuro p. a.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione della fornitura
01/03/2017
Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile
20,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
792 297 995

CODICE POD
IT001E95786870

CODICE FISCALE
00052420866

PARTITA IVA
00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4801560221
Del 10/11/2017

PERIODO
OTT. 2017

TOTALE DA PAGARE

98,29 €
Entro il 27/11/2017

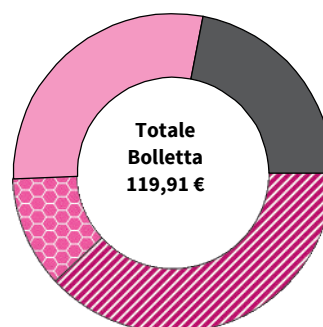
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4801403156 per un importo di euro 96,86. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	45,72 €	Spesa oneri di sistema (A)	34,24 €
Energia ore picco	11,79 €	Totale imposte e IVA (B)	26,40 €
Energia ore fuori picco	20,03 €		
Altri importi materia energia	13,90 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	13,55 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	93,51 €
Spesa (P7*)	93,51 €
Totale imposte e IVA (B)	26,40 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 382 a 0,012500 €/kWh (P7*)	4,78 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 98,29	21,62 €
Totale Bolletta	119,91 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-21,62 €
Totale da pagare	98,29 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.10.2017 al 31.10.2017		Consumo rilevato reattiva dal 01.10.2017 al 31.10.2017		Consumo fatturato dal 01.10.2017 al 31.10.2017	
Picco	2.265	F1	100	F1	21	Picco	120
Fuori picco	4.580	F2	121	F2	103	Fuori picco	262
		F3	161	F3	79		

Totale consumo
annuo in kWh **6.845**

Somma dei consumi fatturati
negli ultimi 12 mesi

Totale energia
attiva kWh **382**

Consumi attribuiti sulla base delle
letture rilevate dal distributore

Totale energia
reattiva kVarh **203**

Consumi attribuiti sulla base delle
letture rilevate dal distributore

Totale energia
attiva kWh **382**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

Entro il 75%	51
Oltre il 75%	12

POTENZA
FATTURATA kW 3,00

COSfi 0,76

Totale energia reattiva
fatturata in kVarh **63**

Energia reattiva fatturata
rilevata dal distributore

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2017	19.738	19.542	40.117	4.773	12.464	18.899	(rilevata)
31/10/2017	19.838	19.663	40.278	4.794	12.567	18.978	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: <http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su enelenergia.it.**
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Cosa puoi fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già provveduto al pagamento della bolletta, non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato, consulta il messaggio "Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco dove e come puoi farlo".

Se hai ricevuto il preavviso per la sospensione della fornitura (con preavviso di chiusura del contratto) o la chiusura è già avvenuta, devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.

Se invece il contratto è stato già chiuso, provvedi al più presto al pagamento delle bollette che ancora non hai saldato. Ti invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4801560221.20171110.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo Home Banking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Cosa succede se non paghi la bolletta e possibili indennizzi

Se non provvederai al pagamento, ti invieremo una comunicazione di costituzione in mora (diffida) che comporterà la sospensione/ chiusura della fornitura di energia e del contratto (come stabilito dalla delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico). La sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata, se tramite PEC, la sospensione avverrà il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio.

Come disposto dall'Autorità, se Enel Energia non ha inviato alcuna comunicazione e la fornitura ti è stata sospesa o ridotta senza preavviso, hai diritto a un indennizzo automatico di 30,00 euro. Attenzione! Questo indennizzo non ti verrà dato in caso di mancato recapito da parte del servizio postale.

L'indennizzo sarà invece di 20 euro nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza sia avvenuta perché:

- 1) non abbiamo rispettato il termine ultimo dei 20 giorni solari per il pagamento dell'importo riportato nella costituzione in mora;
- 2) non abbiamo rispettato il termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al servizio postale;
- 3) non abbiamo rispettato il termine minimo di 3 giorni lavorativi successivi ai 20 giorni solari per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura al distributore di competenza.

Ti informiamo che le spese previste in caso di sospensione della fornitura da parte del distributore fino a oggi, sono di 49,29 euro. Le spese previste in caso di riduzione di potenza sono di 36,15 euro.

Invece, le spese previste in caso di riallaccio della fornitura fino ad oggi sono di 23,00 euro e si vanno a sommare alle spese di sospensione o di riduzione della fornitura.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Rinnovo delle condizioni economiche

Gentile COMUNE DI ASSORO,

le condizioni economiche dell'offerta **Anno Sicuro P. A.** sono in scadenza; i nuovi prezzi dell'energia, validi per 12 mesi a partire dal 01/03/2018, sono:

- 0,0978 euro per i kWh consumati durante il giorno (dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì);
- 0,0778 euro per i kWh consumati di sera (dalle 20.00 alle 08.00 dal lunedì al venerdì) e nei weekend.

Se i tuoi consumi non sono ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, avrai un solo prezzo:

- 0,085 euro per i kWh consumati durante tutte le ore del giorno e della notte.

Tutti i prezzi indicati saranno applicati ai tuoi consumi di energia elettrica ed alle perdite di rete (imposte escluse).

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate. Eventuali variazioni verranno comunque preventivamente comunicate da Enel Energia.

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito enelenergia.it; in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al **numero verde 800 900 860**.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi e la tua fornitura è in bassa tensione puoi recedere dal Contratto, in qualunque momento e senza oneri, cambiando fornitore. Il tuo nuovo fornitore, a cui dovrai dare apposito mandato, ci invierà la comunicazione di recesso in tuo nome e conto.

Se hai una fornitura in media o alta tensione puoi comunicare il recesso, anche tramite il nuovo fornitore, rispettando i termini di preavviso previsti dal Contratto, con raccomandata, all'indirizzo Enel energia Fornitura Elettrica Casella Postale 8080 - 85100 Potenza (PZ).

Se vuoi invece richiedere la cessazione della fornitura puoi inviare una raccomandata allo stesso indirizzo con un preavviso di un mese.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.200/17

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enelenergia.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

792 297 995

CODICE POD

IT001E95786870

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

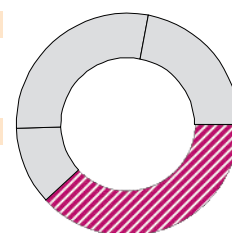
Pagina 1



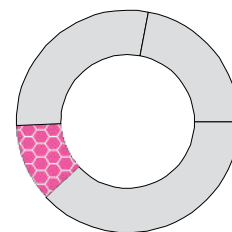
N. Fattura 4801560221

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

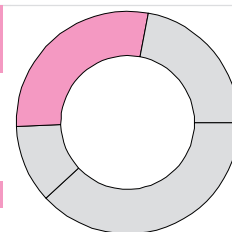
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,089300	120	10,72	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	12	1,07	P7
Totale energia ore picco					11,79	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,069300	262	18,16	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	27	1,87	P7
Totale energia ore fuori picco					20,03	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,000800	382	0,31	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	382	0,34	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,008864	382	3,39	P7
Totale altri importi materia energia					13,90	
Totale spesa per l'energia					45,72	



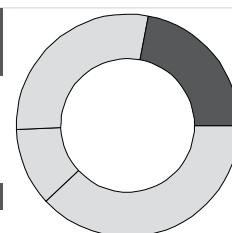
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	2,111950	mesi 1	2,11	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,506125	kW 3,0 mesi1	7,52	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,009020	382	3,45	P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007040	51	0,36	P7
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,009050	12	0,11	P7
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore					13,55	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	10,445308	mesi 1	10,45	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,062282	382	23,79	P7
Totale spesa oneri di sistema					34,24	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/17 al 31/10/17	€/kWh	0,012500	382	4,78	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 98,29		€			21,62	
Totale imposte e IVA					26,40	



Totale Bolletta		119,91
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-21,62 VP
Totale da pagare		98,29