



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via P. nenni SN
94010 ASSORO EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
0035432276

Classe misuratore
G0025

Codice REMI
34942201

Matricola Correttore:
SK13401231701

Parametro P
0,040780

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/05/2017

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc **

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4801526373
Del 07/11/2017

PERIODO

OTT. 2017



TOTALE DA PAGARE

213,59 €

Entro il **22/11/2017**

TIPO FATTURA

ORDINARIA CON
RETTIFICA



GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari.



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enelenergia.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enelenergia.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,

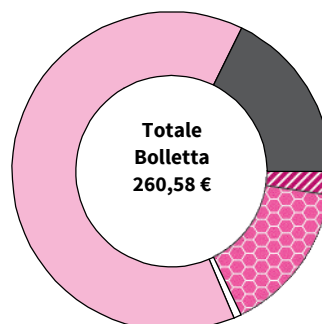


AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/11/2017** al **30/11/2017** sul sito enelenergia.it, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	6,53 €
Altri importi materia gas	6,53 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	40,64 €
Spesa oneri di sistema (A)	-2,26 €
Ricalcoli (B)	168,68 €
Totale imposte e IVA (C)	46,99 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	44,91 €
Spesa (Q7*)	44,91 €
Ricalcoli (B)	168,68 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	136,43 €
Ricalcolo Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 215 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	32,25 €
Totale imposte e IVA (C)	46,99 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 213,59	46,99 €
Totale Bolletta	260,58 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-46,99 €
Totale da pagare	213,59 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enelenergia.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 31.03.2017	69.913	Modifica misuratore	218	168,68
al 30.09.2017	3			

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da aprile a ottobre 2017.

Consumo rilevato		Consumo stimato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	Periodo	mc	218
Al 23.06.2017	215	Al 31.10.2017	3	
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura		Consumi stimati da Enel Energia		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/03/2017	69.913	(rilevata)
23/06/2017	70.128	(rimozione)
24/06/2017	0	(montaggio)
30/06/2017	0	(stimata)
31/07/2017	0	(stimata)
31/08/2017	0	(stimata)
30/09/2017	3	(stimata)
31/10/2017	3	(stimata)

Progressivo consumo annuo	12.880 smc al 31/10/2017
Consumo annuo	18.499 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enelenergia.it**.
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostituiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enelenergia.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Pagare la tua bolletta
è semplice e veloce.
Ecco come e dove puoi
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il tuo istituto finanziario.
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4801526373,20171107.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enelenergia.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Dettaglio Fatture
Rettificate**

Fattura n. 4801400798 del 11.10.2017

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U.29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

- Componente CCR (se previsto) come da TIVG valido dal 01/04/2017 All. A Tab. 9
- Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da del. 203 del 30/03/2017
- Componenti Cmem (se previsto) e Qti come da delib. n.492/2017/R/GAS del 28/06/17
- Componenti Qvd, GRAD e (se previsto) CCR e CPR come da TIVG valido dal 20/04/17
- Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n. 774/2016/R/GAS del 22/12/2016
- Componenti UG1, RE, RS, GS come da delibera n. 480/2017/R/COM del 28/06/2017
- Componente(se previsto)CCR come da TIVG(versione valida dal 1/4/2017)All.A Tab9
- Componenti Cmem(se previsto)e Qti come da delib.658/2017/R/GAS del 28/09/2017
- Componenti UG1,RE come da Delibera 656/2017/R/COM del 28/09/2017(e Tab allegata)

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enelenergia.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

**N. Fattura** 4801526373**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER IL GAS NATURALE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Altri importi materia gas									
Quota fissa									
Quota fissa				dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	6,52916667	mesi 1		6,53 Q7
Totale altri importi materia gas									6,53
Totale spesa per il gas naturale								6,53	
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa									
Quota fissa				dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	40,64083333	mesi 1		40,64 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore									40,64
SPESA ONERI DI SISTEMA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa									
Quota fissa				dal 01/10/17 al 31/10/17	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1		-2,26 Q7
Totale spesa oneri di sistema									-2,26
RICALCOLI				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Spesa per il gas naturale									
Componente Sostitutiva Materia prima gas		dal 01/04/17 al 23/06/17	€/smc	0,42346833	215	91,05 Q7			
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		dal 01/04/17 al 23/06/17	€/smc	0,00794600	215	1,71 Q7			
Oneri di gradualità			€/smc	0,00570000	215	1,23 Q7			
Spesa trasporto e gestione contatore									
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000		dal 01/04/17 al 23/06/17	€/smc	0,16705640	215	35,92 Q7			
Spesa oneri di sistema									
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000		dal 01/04/17 al 23/06/17	€/smc	0,03032700	215	6,52 Q7			
Imposte									
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561		dal 01/04/17 al 23/06/17	€/smc	0,15000000	215	32,25 Q7			
Totale ricalcoli								168,68	
IMPOSTE E IVA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 213,59				€			46,99		
Totale imposte e IVA									46,99

Totale Bolletta		260,58
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-46,99 VP
Totale da pagare		213,59