



**Enel Energia** - Mercato Libero dell'energia  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

**Forniamo gas in**  
Via Togliatti 196  
94010 ASSORO EN

**Tipologia cliente**  
Attività di servizio pubblico

**Tipologia di uso**  
Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

**Denominazione contratto**  
Anno sicuro gas

**Matricola Contatore**  
MIT0030508804898

**Classe misuratore**  
G0004

**Codice REMI**  
34942201

**Parametro P**  
0,040780

**Coefficiente C**  
0,938488

**Data attivazione fornitura**  
01/04/2017

**Comp.Sost.Mat.Prima contratto**  
0,40000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 297 SN  
94010 ASSORO EN

## N° CLIENTE

**790 495 552**

## CODICE PDR

02132701432755

## CODICE FISCALE

00052420866

## PARTITA IVA

00052420866



## DATI BOLLETTA

**Fornitura** Gas Naturale  
**N. Fattura** 4810084219  
**Del** 08/01/2018

## PERIODO

DIC. 2017



## TOTALE DA PAGARE

**332,08 €**

Entro il **23/01/2018**

## TIPO FATTURA

ORDINARIA



## GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



## HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



## CONTATTI UTILI

- Sito web** [enel.it](http://enel.it)
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**  
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](http://enel.it)
- Numero Verde**  
800 900 860
- Casella Postale**  
1000 - 85100 Potenza,

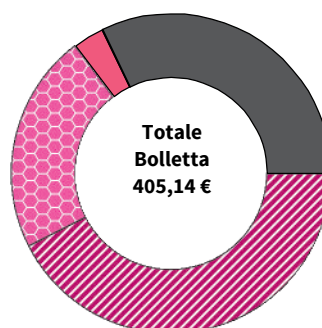


## AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/01/2018** al **31/01/2018** sul sito [enel.it](http://enel.it), con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per il gas naturale (A)</b>	<b>172,19 €</b>	<b>Totale imposte e IVA (C)</b>	<b>129,91 €</b>
Componente sostitutiva materia prima gas	160,49 €		
Altri importi materia gas	11,70 €		
<b>Spesa trasporto e gestione contatore (A)</b>	<b>90,12 €</b>		
<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>12,42 €</b>		
<b>Altre partite (B)</b>	<b>0,50 €</b>		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>274,73 €</b>
Spesa (Q7*)	274,73 €
<b>Altre partite soggette IVA (B)</b>	<b>0,50 €</b>
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas (Q7*)	0,50 €
<b>Totale imposte e IVA (C)</b>	<b>129,91 €</b>
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 379 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	56,85 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 332,08	73,06 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>405,14 €</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-73,06 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>332,08 €</b>

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da dicembre 2017.

Consumo stimato		Consumo Fatturato smc	Consumi residui
Periodo	mc		
Al 31.12.2017	403	379	0,011624
<i>Consumi stimati da Enel Energia</i>		<i>Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488</i>	<i>Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc</i>



### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
30/11/2017	8.033	(stimata)
31/12/2017	8.436	(stimata)

Progressivo consumo annuo	3.552 smc al 31/12/2017
<b>Consumo annuo</b> Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	<b>3.552 smc</b>

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

### Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m<sup>3</sup> o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

### Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**;
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

### Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

### Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m<sup>3</sup> del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

### Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enel.it](http://enel.it)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Pagare la tua bolletta  
è semplice e veloce.  
Ecco come e dove puoi  
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enel.it](http://www.enel.it) o presso il tuo istituto finanziario.
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810084219,20180108.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Codici IVA**

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Consumo medio  
giornaliero**

Il consumo medio giornaliero dal 01/01/2016 al 31/12/2016 è Smc 9,70; dal 01/01/2017 al 31/12/2017 è Smc 9,73.

**Assicurazione clienti  
finali**

Nella presente bolletta trovi la voce a debito 0,50 euro a titolo di quota annuale 2018 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

**Informativa sulla  
privacy ai sensi  
dell'art. 13 del d.lgs.  
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U.29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [www.enel.it](http://www.enel.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

**COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

**N° CLIENTE**

790 495 552

**CODICE PDR**

02132701432755

**CODICE FISCALE**

00052420866

**PARTITA IVA**

00052420866

**N. Fattura** 4810084219**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER IL GAS NATURALE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Componente sostitutiva materia prima gas								
Componente Sostitutiva Materia prima gas				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,42346833	379	160,49 Q7
<b>Totale componente sostitutiva materia prima gas</b>							<b>160,49</b>	
<b>Altri importi materia gas</b>								
<b>Quota fissa</b>								
Quota fissa				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	6,52916667	mesi 1	6,53 Q7
<b>Quota energia</b>								
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,00794600	379	3,01 Q7
Oneri di gradualità					€/smc	0,00570000	379	2,16 Q7
<b>Totale altri importi materia gas</b>							<b>11,70</b>	
<b>Totale spesa per il gas naturale</b>							<b>172,19</b>	
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa								
Quota fissa				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	6,05083333	mesi 1	6,05 Q7
<b>Quota energia</b>								
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,22180823	379	84,07 Q7
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>							<b>90,12</b>	
SPESA ONERI DI SISTEMA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa								
Quota fissa				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25 Q7
<b>Quota energia</b>								
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,03869700	379	14,67 Q7
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>							<b>12,42</b>	
ALTRE PARTITE				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota annuale per l'assicurazione								
contro i rischi derivanti dall'uso del gas					€		0,50	Q7
<b>Totale altre partite</b>							<b>0,50</b>	
IMPOSTE E IVA				Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Accisa sul gas								
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561				dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,15000000	379	56,85 Q7
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 332,08</b>					€		<b>73,06</b>	
<b>Totale imposte e IVA</b>							<b>129,91</b>	

<b>Totale Bolletta</b>		<b>405,14</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-73,06 VP
<b>Totale da pagare</b>		<b>332,08</b>