



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in	Parametro P
Via P.nenni SN	0,040780
94010 ASSORO EN	
Tipologia cliente	Coefficiente C
Attività di servizio pubblico	1,000000
Tipologia di uso	Data attivazione fornitura
Riscaldamento	01/05/2017
Denominazione contratto	Comp.Sost.Mat.Prima contratto
Anno sicuro gas	0,4000000 euro/smc
Matricola Contatore	
0035432276	
Classe misuratore	
G0025	
Codice REMI	
34942201	
Matricola Correttore:	
SK13401231701	

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
785 396 822

CODICE PDR
02132701330843

CODICE FISCALE
00052420866
PARTITA IVA
00052420866

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

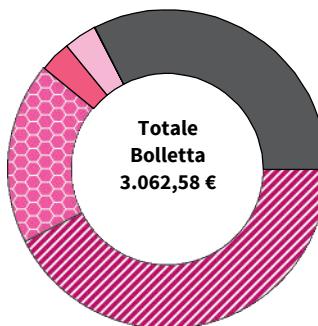
Spesa per il gas naturale (A)	1.302,13 €	Altre partite (C)	0,50 €
Componente sostitutiva materia prima gas	1.255,16 €		
Altri importi materia gas	46,97 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	564,31 €		
Spesa oneri di sistema (A)	96,74 €		
Ricalcoli (B)	102,03 €		

TOTALE DA PAGARE

2.510,31 €

Entro il [23/01/2018](#)

TIPO FATTURA
ORDINARIA CON
RETTIFICA



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETtaglio fiscale

Totale spesa (A)	1.963,18 €
Spesa (Q7*)	1.963,18 €
Ricalcoli (B)	102,03 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	82,83 €
Ricalcolo Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2783 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	417,45 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -2655 (Q7*)	-398,25 €
Altre partite soggette IVA (C)	0,50 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas (Q7*)	0,50 €
Totale imposte e IVA (D)	996,87 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2964 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	444,60 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.510,31	552,27 €
Totale Bolletta	3.062,58 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-552,27 €
Totale da pagare	2.510,31 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari.

HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

CONTATTI UTILI

- Sito web** [enel.it](#)
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](#)
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 – 85100 Potenza,

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/01/2018** al **31/01/2018**. Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Lettura	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 31.10.2017 al 30.11.2017	0 2.783	Lettura precedentemente errata	2.783	102,03

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da novembre a dicembre 2017.

Consumo rilevato	Consumo stimato	Consumo Fatturato smc
Periodo	Periodo	mc
Al 30.11.2017 <i>Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura</i>	Al 31.12.2017 <i>Consumi stimati da Enel Energia</i>	5.747
		<i>Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000</i>

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
31/10/2017	0	(rilevata)
30/11/2017	2.783	(rilevata)
31/12/2017	5.747	(stimata)
Progressivo consumo annuo		18.624 smc al 31/12/2017
Consumo annuo		18.624 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese per i solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora, pari a Tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Per sospendere il servizio, se è previsto, faremo richiesta al tuo distributore di competenza oppure provvederemo alla chiusura del contratto.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'AEEGSI art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Pagare la tua bolletta
è semplice e veloce.
Ecco come e dove puoi
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enel.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810081541,20180108.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Dettaglio Fatture
Rettificate**

Fattura n. 4801784474 del 07.12.2017

Codici IVA	Codice IVA	Aliquota	Descrizione
	Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
	VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Consumo medio
giornaliero**

Il consumo medio giornaliero dal 01/01/2016 al 31/12/2016 è Smc 49,03; dal 01/01/2017 al 31/12/2017 è Smc 51,02.

**Assicurazione clienti
finali**

Nella presente bolletta trovi la voce a debito 0,50 euro a titolo di quota annuale 2018 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

**Informativa sulla
privacy ai sensi
dell'art. 13 del d.lgs.
n. 196/03**

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U.29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile COMUNE DI ASSORO,

le condizioni economiche dell'offerta **Anno Sicuro Gas** sono in scadenza; il nuovo prezzo, valido per 12 mesi a partire dal 01/05/2018, è:

- 0,43 euro/Smc.

Questo è il prezzo della materia prima gas. Sono escluse le imposte, i servizi di rete e gli altri oneri previsti dal Contratto e stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI). Fino alla prossima scadenza, la componente di commercializzazione al dettaglio del gas è uguale a quella stabilita dall'AEEGSI.

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate. Eventuali variazioni verranno comunque preventivamente comunicate da Enel Energia.

Rinnovo delle condizioni economiche

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito [enel.it](#); in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al **numero verde 800 900 860**.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi, ed hai un consumo annuo inferiore ai 200.000 Smc puoi recedere dal Contratto, in qualunque momento e senza oneri, cambiando fornitore. Il tuo nuovo fornitore, a cui dovrà dare apposito mandato, ci invierà la comunicazione per recedere in tuo nome e conto.

Se il tuo consumo annuo è superiore ai 200.000 Smc, puoi comunicare il recesso, anche tramite il nuovo fornitore, rispettando i termini di preavviso previsti dal Contratto, con raccomandata, all'indirizzo Enel energia Fornitura Gas Casella Postale 1000 - 85100 Potenza (PZ).

Se invece vuoi richiedere la cessazione della fornitura puoi inviare una raccomandata allo stesso indirizzo con un preavviso di un mese.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

I prezzi indicati si riferiscono a consumi di gas misurati in Standard metri cubi (Smc); questa è l'unità di misura convenzionale che considera un contenuto energetico, espresso dal Potere Calorifico Superiore (PCS), pari a 38,52 MJ/mc. In fattura i prezzi vengono calcolati in base al PCS specifico dell'impianto di distribuzione in cui si trova la tua fornitura. Il valore del PCS utilizzato è indicato nel "Parametro P".

I volumi di gas che trovi in fattura sono ricondotti alle condizioni di Standard metro cubo (Smc) direttamente dal contatore. Se il tuo contatore non adegua automaticamente i consumi agli Standard metri cubi, per ottenere il valore corretto, applichiamo il coefficiente di conversione "C"; si tratta di un coefficiente che cambia in base alla località in cui si trova la fornitura.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [enel.it](#) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

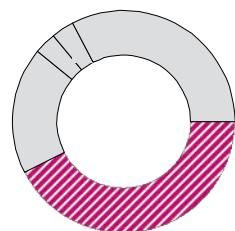
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](#)



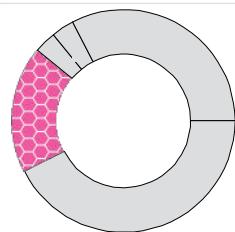
N. Fattura 4810081541

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

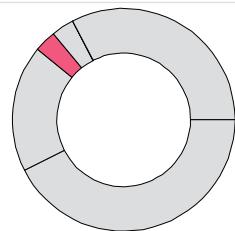
SPESA PER IL GAS NATURALE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IV.A.
Componente sostitutiva materia prima gas					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,42346833	2964	1.255,16 Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					1.255,16
Altri importi materia gas					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	6,52916667	mesi 1	6,53 Q7
Quota energia					
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,00794600	2964	23,55 Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	2964	16,89 Q7
Totale altri importi materia gas					46,97
Totale spesa per il gas naturale					1.302,13



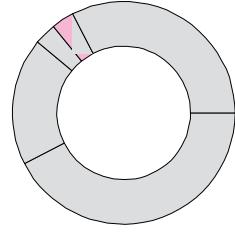
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IV.A.
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	40,64083333	mesi 1	40,64 Q7
Quota energia					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,17667523	2964	523,67 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					564,31



SPESA ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IV.A.
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25 Q7
Quota energia					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,03339700	2964	98,99 Q7
Totale spesa oneri di sistema					96,74



RICALCOLI	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IV.A.
Spesa per il gas naturale					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/11/17 al 30/11/17	€/smc	0,42346833	2783	1.178,51 Q7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/11/17 al 30/11/17	€/smc	0,00794600	2783	22,11 Q7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00570000	2783	15,86 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 2655		€			-1.160,54 Q7
Spesa trasporto e gestione contatore					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/11/17 al 30/11/17	€/smc	0,17667523	2783	491,69 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 2655		€			-469,07 Q7
Spesa oneri di sistema					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/11/17 al 30/11/17	€/smc	0,03339700	2783	92,94 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 2655		€			-88,67 Q7
Imposte					



Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/11/17 al 30/11/17	€/smc	0,15000000	2783	417,45 Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su		€			-398,25 Q7
Smc 2655	Totale ricalcoli				
ALTRÉ PARTITE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€			0,50 Q7
Totale altre partite					0,50
IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sul gas					
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/smc	0,15000000	2964	444,60 Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.510,31		€			552,27
Totale imposte e IVA					996,87
Totale Bolletta					3.062,58
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-552,27 VP
Totale da pagare					2.510,31

