

# Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



# **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in Via Nenni 11 94010 ASSORO EN Denominazione contratto Anno sicuro p. a.

Tipologia cliente Altri usi Data di attivazione della fornitura

01/03/2017

Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt) Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

# **N° CLIENTE**

792 299 688

#### **CODICE POD**

IT001E95785624

CODICE FISCALE 00052420866 PARTITA IVA 00052420866

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI



# **DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4810255374
Del 07/02/2018

# **PERIODO**

DIC. 2017 - GEN. 2018



# **TOTALE DA PAGARE**

546,77 €

Entro il 22/02/2018

TIPO FATTURA ORDINARIA



# **GRAZIE!**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

# ₹ŽŽ

### HAI UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI
803500
Numero Verde da rete

fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500



# **CONTATTI UTILI**

Sito web enel.it

APP Enel EnergiaNumero Verde Autolettura 800 900 837

Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it

Numero Verde 800 900 860

**Casella Postale** 8080 – 85100 Potenza



# **AUTOLETTURA**

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



# **QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

#### Spesa per l'energia (A) Spesa oneri di sistema (A) 179,03 € 238,88 € Totale imposte e IVA (B) Energia ore picco 135,83 € 147,21 € 59,31 € Energia ore fuori Totale Bolletta Altri importi materia energia 43,74 € 667,06€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) 101,94 €

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

# **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa (A)	519,85€
Spesa (P7*)	519,85€
Totale imposte e IVA (B)	147,21€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1002 a 0,012500 €/kWh (P7*)	12,53 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1151 a 0,012500 €/kWh (P7*)	14,39 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 546,77	120,29 €
Totale Bolletta	667,06€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-120,29€
Totale da pagare	546,77€

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

# **CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

# Picco 3.589

Consumo annuo



	2.2017 al 31.01.20	
F1		633
F2		213
F3		241

Consumo fatturato					
dal 01.12.2017 al 31	.01.2018				
Picco	1.378				
Fuori picco	775				

Somma dei consumi fattu	ırati
annuo in kWh	6.979
Totale consumo	

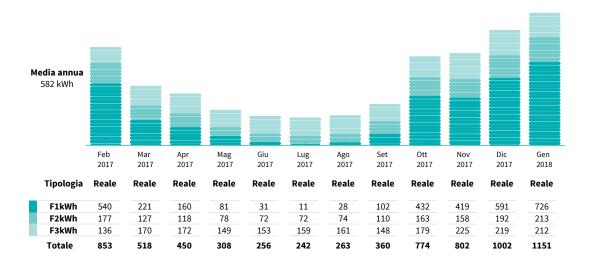
Totale energia reattiva kVarh ...... 1.087
Consumi attribuiti sulla base delle

Somma dei consumi fatturat negli ultimi 12 mesi Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

# Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
Dala	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Про
30/11/2017	33.618	14.438	18.101	21.440	9.609	12.175	(rilevata)
31/12/2017	34.209	14.630	18.320	21.728	9.708	12.287	(rilevata)
31/01/2018	34.935	14.843	18.532	22.073	9.822	12.416	(rilevata)

# Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi



### **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

# Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico al seguente link: http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHome

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 339.9903888, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera AEEGSI nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enel.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810255374.20180207.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica
- dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica
- (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

# Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Consumo medio giornaliero

Il consumo medio giornaliero dal 01/01/2016 al 31/12/2016 è kWh 9,62 in picco e kWh 7,94 fuori picco; dal 01/01/2017 al 31/12/2017 è kWh 9,58 in picco e kWh 9,37 fuori picco.

# Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

# Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza **N° CLIENTE** 792 299 688

**CODICE POD** 

IT001E95785624

**CODICE FISCALE** 

00052420866 PARTITA IVA

00052420866

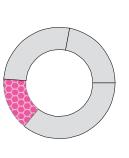


**N. Fattura** 4810255374

# **DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

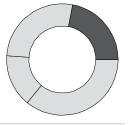
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,089300	620	55,37	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	64	5,72	P7
Energia ore di picco	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,089300	758	67,69	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	79	7,05	P7
Totale energia ore picco					135,83	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,069300	382	26,47	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	40	2,77	P7
Energia ore di fuori picco	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,069300	393	27,23	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	41	2,84	P7
Totale energia ore fuori picco					59,31	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,000267	1002	0,27	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	1002	0,89	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,008944	1002	8,96	P7
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,000278	1151	0,32	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	1151	1,02	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,010909	1151	12,56	P7
Totale altri importi materia energia					43,74	
Totale spesa per l'energia					238,88	

rotate spesa per t'eriergia					230,00	
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENE	RGIA ELETTRICA E LA	Unità	Prezzo	Ouantità	Totale	Cod.
GESTIONE DEL CONTATORE		di misura	unitario	Quaritita	euro	IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	2,151408	mesi 1	2,15	P7
Quota fissa	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/cliente/ mese	2,015842	mesi 1	2,02	P7
Quota potenza						
		€/kW di				
Quota potenza	dal 01/12/17 al 31/12/17	potenza	2,638725	kW 15,0	39,58	P7
Quota potenza	aa. 01/12/11 a. 01/12/11	impegnata/	2,000.20	mesi1	00,00	• •
		mese				
		€/kW di		_		
Quota potenza	dal 01/01/18 al 31/01/18	potenza	2,622033	kW 15,0	39,33	P7
Control of the contro	, , . , . , .	impegnata/	,	mesi1	,	
		mese				
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,009040	1002	9,06	P7
Energia attiva	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,007740	1151	8,91	P7
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/cliente/ mese	0,037667	mesi 1	0,04	P7
Energia attiva		€/kWh	0,000740	1151	0,85	P7
Totale spesa per il trasporto dell'energ	gia elettrica e la gestione				101,94	
del contatore					101,94	



SPESA ONERI DI SISTEMA				Quantità	
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/cliente/ mese	11,244392	mesi 1	11,24 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,067042	1002	67,18 P7
Oneri generali relativi al sostegno d	lelle energie rinnovabili ed				
alla cogenerazione (Asos)	-				
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/cliente/ mese	1,435700	mesi 1	1,44 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,049751	1151	57,26 P7
Quota potenza					
		€/kW di			
Quota potenza	dal 01/01/18 al 31/01/18	potenza	1,833200	kW 15,0	27,50 P7
Quota poteriza	uat 01/01/16 at 31/01/16	impegnata/	1,033200	mesi1	21,50 F1
		mese			
Rimanenti oneri generali (Arim)					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/cliente/ mese	0,578800	mesi 1	0,58 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,002389	1151	2,75 P7
Quota potenza					
		€/kW di			
Quota potenza	dal 01/01/18 al 31/01/18	potenza	0,738900	kW 15,0	11,08 P7
Quota poteriza	uat 01/01/18 at 31/01/18	impegnata/	0,736900	mesi1	11,00 F7
		mese			
Totale spesa oneri di sistema					179,03
IMPOSTE E IVA		Unità	Prezzo	Ouantità	Totale Cod.
TMI OSTE LIVA		di misura	unitario	<del>Qu</del> antita	euro IVA

IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario Q	uantità	Totale C euro	
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/12/17 al 31/12/17	€/kWh	0,012500	1002	12,53	P7
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/18 al 31/01/18	€/kWh	0,012500	1151	14,39	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imp	ponibile di euro 546,77	€			120,29	
Totale imposte e IVA					147,21	



Totale Bolletta		667,06
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-120,29 VP
Totale da pagare		546,77