

## Fattura periodo:

**2° 2018: Dicembre - Gennaio**

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.  
VIA PALMIRO TOGLIATTI S/N  
94010 ASSORO EN

Codice Ufficio: ELW6AR

**Fattura n.:** **8V00053070**

Emessa il: 06/02/2018

Data prossima fattura: 06/04/2018

**A**

**Intestata a:**

DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.  
, -QUARTIERE BANNO'  
94010 ASSORO EN

**Linea:** **0935669795**

che si trova in:  
, CONTR. BANNO - '  
94010 ASSORO

Codice di Migrazione: DCE 0935669795 U

Codice Fiscale: 0000000052420866  
Partita IVA: 00052420866  
CIG: Z6F020CF33

## IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 30/04/2018

**48,54 Euro**  
**39,79 Euro**

Scissione dei pagamenti

## RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	31,58
TRAFFICO	8,21
DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO	gratis
IVA in addebito	8,75
<b>TOTALE EURO</b>	<b>48,54</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** La fattura potrà essere pagata solo tramite bonifico, utilizzando le coordinate di seguito riportate con indicazione del CUP/CIG:

Bonifico bancario: IT08K0200809440000500009559

Bonifico postale: IT48J0760101600000009556704

## CONTATTI



SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361



WEB

[www.convenzionefonia4.telecomitalia.it](http://www.convenzionefonia4.telecomitalia.it)



SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: [convenzionefonia4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonia4@telecomitalia.it)



Numero Verde Fax

**800.596.596**

**Numero linea:** 0935669795

**Fattura n.:** 8V00053070  
**Periodo:** Dicembre - Gennaio

<b>CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>		<b>Periodo</b>	<b>Importo</b>	<b>Rif. IVA</b>
Linea base Consip Fonia4 - Area Secondaria*		dicembre - gennaio	29,00	22%
Noleggio impianto principale*		dicembre - gennaio	2,58	22%
<b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>				<b>31,58</b>
<b>TRAFFICO</b>		<b>Offerta</b>	<b>Quantità</b>	<b>Unità</b>
<b>Voce</b>			Durata	Durata Media
Locali*		Consip Fonia4	83	02:44:33
Numeri mobili*		Consip Fonia4	65	02:22:21
<i>Total Voce</i>				8,21
<b>TOTALE TRAFFICO</b>				<b>8,21</b>
<b>CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA</b>				<b>Importo</b>
Totale imponibile in addebito				39,79 22%
IVA in addebito				8,75
<b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>				<b>48,54</b>

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 48,54 euro (compresa IVA di 8,75 euro) sul totale di 48,54 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecommunicazione		
-----	--	--	--

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5218 + A

# Informazioni e novità

## Si ricordi che

Con l'Accesso Selettivo di Chiamata attivo sulla sua linea, lei può telefonare in qualunque momento al numero gratuito **4018191** e utilizzare il suo **PIN** (Codice Personale) per:

- abilitare o disabilitare la sua linea alle chiamate verso ciascuna delle numerazioni **709, 892, 893, 894, 895, 899, 89111** o verso i **numeri a sovrapprezzo che cominciano con 4**;
- conoscere lo stato di disabilitazione o abilitazione a tali numerazioni;
- cambiare il suo PIN. Il cambio è consigliabile per motivi di sicurezza.

Se ha dimenticato il suo PIN chiavi **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Le chiamate **verso i prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a quello applicato alla Zona 6** sono disabilitate. Se desidera darci altre disposizioni, visiti il sito **nuvolaitaliana.it** o chiama il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](#) e [tim.it](#), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

## Le sue offerte

### **CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24**

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.

# Informazioni e novità

## In primo piano

### OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2018

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 479/17/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondate sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare consultare la sezione Infoconsumatori" del sito myBusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito **mybusiness.it**. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la **domiciliazione bancaria o postale**

**è il pagamento** tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.  
**è comodo.** Niente spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.  
**è sicuro.** Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.

**è conveniente.** L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale. È facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

**Per ulteriori informazioni, chiama il Servizio Clienti al numero indicato in fattura.** la telefonata è gratuita.

**CONTI CORRENTI POSTALI** Conto corrente postale

**\*\*\* TIM \*\*\***

**€ 9134** SUL C/C N. **9134** DI EURO **\*\*\*\*\***

**TD 896** CODICE IBAN **\*\*\*\*\***

INTESTATO A:  
TELECOMMITTUTO S.p.A. - TORINO

INTESTATO A : TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
<b>0935669795</b>	<b>19</b>	<b>2118</b>
FAITTURA		SCADENZA
		<b>30/04/2018</b>
8V000053070		

ESEGUITO DA:

**DIREZ.DIDATT.SCUOLE ELEMENT.  
-QUARTIERE BANNO'  
94010 ASSORO EN**

BOLLO DELLA LIFFE BOSTAN

BOLLO DELL' UFF. POSTALE

A standard linear barcode is positioned vertically on the right side of the page.

**IMPORTANTE:** NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<108259350669795057>

000000039+79> 000000009134<

