



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Cottone 2A
94010 ASSORO EN
Denominazione contratto
Anno sicuro p. a.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione della fornitura
01/03/2018
Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile
22,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
792 299 734

CODICE POD
IT001E91641862

CODICE FISCALE
00052420866
PARTITA IVA
00052420866

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	133,82 €	Spesa oneri di sistema (A)	101,68 €
Energia ore picco	80,39 €	● Totale imposte e IVA (B)	82,01 €
Energia ore fuori picco	30,27 €		
Altri importi materia energia	23,16 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	61,26 €		

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4810580455

Del 08/04/2018

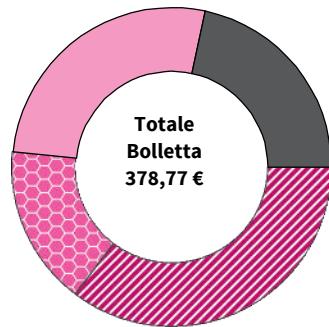
PERIODO
MAR. 2018

TOTALE DA PAGARE

310,47 €

Entro il **23/04/2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	296,76 €
Spesa (P7*)	296,76 €
Totale imposte e IVA (B)	82,01 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 1097 a 0,012500 €/kWh (P7*)	13,71 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 310,47	68,30 €
Totale Bolletta	378,77 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-68,30 €
Totale da pagare	310,47 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- **Sito web** enel.it
- **APP Enel Energia**
- 📞 **Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- 📍 **Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- 📞 **Numero Verde** 800 900 860
- ✉ **Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumo rilevato dal 01.03.2018 al 31.03.2018	Consumo rilevato reattiva dal 01.03.2018 al 31.03.2018	Consumo fatturato dal 01.03.2018 al 31.03.2018
Picco 6.690	F1 715	F1 172	Picco 745
Fuori picco 4.355	F2 207	F2 89	Fuori picco 352
	F3 175	F3 118	

**Totale consumo
anno in kWh 11.045**

Somma dei consumi fatturati
negli ultimi 12 mesi

**Totale energia
attiva kWh 1.097**

**Totale energia
reattiva kVarh 379**

**Totale energia
attiva kWh 1.097**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Reattiva fatturata

POTENZA kW 20,00
FATTURATA

Entro il 75%

21

Oltre il 75%

0

COSFi 0,91

**Totale energia reattiva
fatturata in kVarh**

21

Energia reattiva fatturata
rilevata dal distributore

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2018	30.003	8.236	12.126	6.952	3.866	7.031	(rilevata)
31/03/2018	30.718	8.443	12.301	7.124	3.955	7.149	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su enel.it.**
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2015*		Anno 2016**	
	Anno 2015*	Anno 2016**	Anno 2015*	Anno 2016**
- Fonti rinnovabili	58,82%	48,90%	40,79%	38,64%
- Carbone	13,40%	13,18%	19,41%	15,90%
- Gas Naturale	22,04%	31,60%	30,62%	37,63%
- Prodotti petroliferi	0,91%	0,66%	1,29%	0,79%
- Nucleare	2,67%	3,03%	4,85%	3,89%
- Altre fonti	2,16%	2,63%	3,04%	3,15%

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito: informazioni e attivazione chiamando l'800900860, su www.enel.it o presso il tuo istituto finanziario.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810580455.20180408.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17-ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enel.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

In questa bolletta trovi applicate le nuove condizioni economiche valide dal 01.03.2018



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER L'ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Energia ore picco					
Energia ore di picco	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,097800	745	72,86 P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,097800	77	7,53 P7
Totale energia ore picco				80,39	
Energia ore fuori picco					
Energia ore di fuori picco	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,077800	352	27,39 P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,077800	37	2,88 P7
Totale energia ore fuori picco				30,27	
Altri importi materia energia					
Quota fissa					
Commercializzazione vendita	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86 P7
Quota energia					
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,000330	1097	0,36 P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	1097	0,97 P7
Dispacciamento		€/kWh	0,010909	1097	11,97 P7
Totale altri importi materia energia				23,16	
Totale spesa per l'energia				133,82	
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/cliente/ mese	1,976575	mesi 1	1,98 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,490267	kW 20,0 mesi1	49,81 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,007720	1097	8,47 P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007260	21	0,15 P7
Componenti relative ai meccanismi perequativi					
Quota fissa	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/cliente/ mese	0,037667	mesi 1	0,04 P7
Energia attiva		€/kWh	0,000740	1097	0,81 P7
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore				61,26	
SPESA ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro	IVA
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/cliente/ mese	1,308900	mesi 1	1,31 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,046293	1097	50,78 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,618200	kW 20,0 mesi1	32,36 P7
Rimanenti oneri generali (Arim)					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/cliente/ mese	0,567700	mesi 1	0,57 P7
Quota energia					

Energia attiva	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,002384	1097	2,62	P7
Quota potenza		€/kW di potenza impegnata/ mese	0,701900	kW 20,0 mesi1	14,04	P7
Totale spesa oneri di sistema						101,68
IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Total Cod. euro	IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/kWh	0,012500	1097	13,71	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 310,47		€			68,30	
Totale imposte e IVA						82,01
Totale Bolletta						378,77
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-68,30	VP
Totale da pagare						310,47

