



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via P. nenni SN
94010 Assoro EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
0035432276

Classe misuratore
G0025

Codice REMI
34942201

Matricola Correttore:
SK13401231701

Parametro P
0,040199

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/05/2017

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4810767911
Del 08/05/2018

PERIODO

APR. 2018



TOTALE DA PAGARE

156,36 €

Entro il **23/05/2018**

TIPO FATTURA

ORDINARIA CON
RETTIFICA

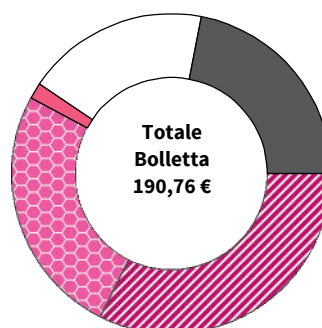


RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4810591082 per un importo di euro 2.275,32. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	98,03 €	Totale imposte e IVA (C)	66,65 €
Componente sostitutiva materia prima gas	89,75 €		
Altri importi materia gas	8,28 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	77,27 €		
Spesa oneri di sistema (A)	4,93 €		
Ricalcoli (B)	-56,12 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	180,23 €
Spesa (Q7*)	180,23 €
Ricalcoli (B)	-56,12 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	-45,47 €
Ricalcolo Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 3667 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	550,05 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -3738 (Q7*)	-560,70 €
Totale imposte e IVA (C)	66,65 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 215 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	32,25 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 156,36	34,40 €
Totale Bolletta	190,76 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-34,40 €
Totale da pagare	156,36 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/05/2018** al **31/05/2018**. Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta.

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 28.02.2018	12.134	Lettura precedentemente	3.667	-56,12
al 31.03.2018	15.801	errata		

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da marzo a aprile 2018.

Consumo rilevato		Consumo stimato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	Periodo	mc	
Al 31.03.2018	3.667	Al 30.04.2018	215	3.882
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura		Consumi stimati da Enel Energia		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

Dettaglio letture

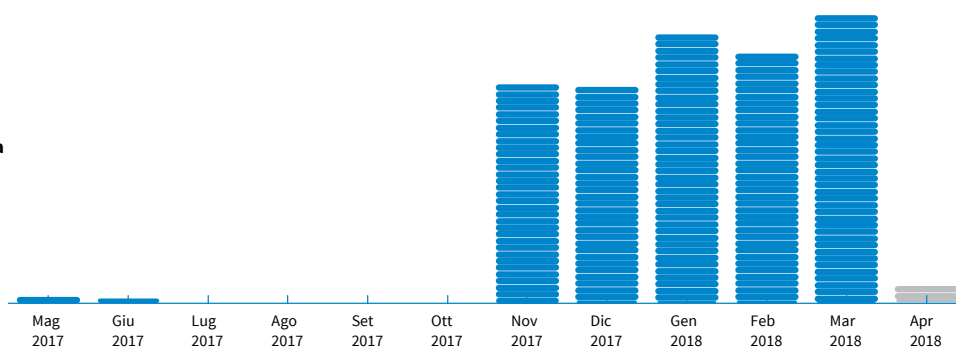
Data	Letture	Tipo
28/02/2018	12.134	(rilevata)
31/03/2018	15.801	(rilevata)
30/04/2018	16.016	(stimata)

Progressivo consumo annuo	10.483 smc al 30/04/2018
Consumo annuo Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	16.154 smc

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi

Media annua
1346 SMC



Tipologia	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Stimato
SMC	79	59	0	0	0	0	2.783	2.750	3.422	3.179	3.667	215



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 0,00; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 0,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarti la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- Area Clienti su enel.it.

- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810767911,20180508.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4810591082 del 08.04.2018

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente GS come da delibera n. 172/2018/R/COM del 29/3/2018 - art.3

Componenti Cmem (se previsto) e Qti come da delib. 189/2018/R/GAS del 29/3/2018

Componenti Cpr(se previsto)come da TIVG (versione valida dal 1/1/2018) AllegatoA

Componenti UG1, RE, RS come da delibera n. 172/2018/R/COM del 29/3/2018 - art.3

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enel.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

Pagina I



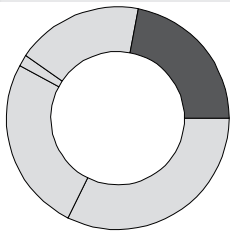
N. Fattura 4810767911

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Componente sostitutiva materia prima gas						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/smc	0,41743510	215	89,75	Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					89,75	
Altri importi materia gas						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	6,56833333	mesi 1	6,57	Q7
Quota energia						
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/smc	0,00794600	215	1,71	Q7
Totale altri importi materia gas					8,28	
Totale spesa per il gas naturale					98,03	
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	40,03666258	mesi 1	40,04	Q7
Quota energia						
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/smc	0,17315621	215	37,23	Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					77,27	
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25	Q7
Quota energia						
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/smc	0,03339700	215	7,18	Q7
Totale spesa oneri di sistema					4,93	
RICALCOLI		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA	
Spesa per il gas naturale						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/smc	0,41743510	3667	1.530,73	Q7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/smc	0,00794600	3667	29,14	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 3738		€			-1.590,07	Q7
Spesa trasporto e gestione contatore						
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/smc	0,18165481	3667	666,13	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 3738		€			-679,03	Q7
Spesa oneri di sistema						
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/smc	0,03339700	3667	122,47	Q7
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 3738		€			-124,84	Q7
Imposte						
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/03/18 al 31/03/18	€/smc	0,15000000	3667	550,05	Q7

Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 3738	€	-560,70	Q7
Totale ricalcoli		-56,12	

IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sul gas				
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/smc	0,15000000	215
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 156,36				32,25 Q7
Totale imposte e IVA				34,40
				66,65



Totale Bolletta		190,76
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-34,40 VP
Totale da pagare		156,36