

## Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



## **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in Via Nenni 11 94010 Assoro FN **Denominazione contratto** 

Anno sicuro p. a. Tipologia cliente Altri usi

Data di attivazione della fornitura

01/03/2018

Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt) Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)

**COMUNE DI ASSORO** c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

## **N° CLIENTE**

792 299 688

#### **CODICE POD**

IT001E95785624

**CODICE FISCALE** 00052420866 **PARTITA IVA** 

00052420866



#### **DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica N. Fattura 4810979686 Del 08/06/2018

## **PERIODO**

APR. 2018 - MAG. 2018



## **TOTALE DA PAGARE**

314,89 €

**TIPO FATTURA ORDINARIA** 



## **GRAZIE!**

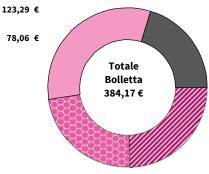
I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

#### HAI UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI 803500 Numero Verde da rete

fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500



## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI 🌺 Enga nav Hanavaia

	Spesa per l'energia (A)	94,09	€	Spesa oneri di sistema (A)	123,29 €	
	Energia ore picco	27,09	€	Totale imposte e IVA (B)	78,06 €	
	Energia ore fuori picco	38,75	€			Totale Bolletta
	Altri importi materia energia	28,25	€			384,17 €
<b>③</b>	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	88,73	€			

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa (A)	306,11€
Spesa (P7*)	306,11 €
Totale imposte e IVA (B)	78,06€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 394 a 0,012500 €/kWh (P7*)	4,93 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 308 a 0,012500 €/kWh (P7*)	3,85 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 314,89	69,28€
Totale Bolletta	384,17€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-69,28 €
Totale da pagare	314,89€

<sup>\*</sup>Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



#### **CONTATTI UTILI**

Sito web enel.it **APP Enel Energia** 

**Numero Verde Autolettura** 800 900 837

**Punto Enel** scopri quello più vicino su <u>enel.it</u>

**Numero Verde** 800 900 860

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza



## **AUTOLETTURA**

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della



#### **QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## **CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

Picco	3.927
Fuori	3.562

Consumo annuo

dal 01.0	04.2018 at 31.05.2018
F1	221
F2	177
F3	304

Consumo rilevato

	o rilevato rea: 4.2018 al 31.05.2	
F1		163
F2		84
F3		142



annuo in	 	7.489

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Totale energia	
attiva kWh	70

reattiva kVarh ..... 389 Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Totale energia

Totale energia attiva kWh ...... 702

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

## Dettaglio letture/consumi

Data	Е	nergia attiv	a	En	ergia reatti	va	Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	про
31/03/2018	36.045	15.215	18.987	22.676	10.070	12.731	(rilevata)
30/04/2018	36.158	15.323	19.160	22.775	10.125	12.826	(rilevata)
31/05/2018	36.266	15.392	19.291	22.839	10.154	12.873	(rilevata)

#### **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il titolare del trattamento dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: dpo.enelenergia@enel.com.

L'Informativa estesa aggiornata è disponibile sul sito www.enel.it, può essere ascoltata chiamando il numero 800 900 860, nonché reperita in tutti i negozi Enel.

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3
(o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 339.9903888, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810979686.20180608.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica

dove desideri ricevere la nostra risposta

- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica
- (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R.
		633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

PE, come da delibera ARG/elt n.188/18

DISP BT, come da delibera ARG/elt n.188/18

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.172/18

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**N° CLIENTE** 792 299 688

#### **CODICE POD**

IT001E95785624

**CODICE FISCALE** 

00052420866 **PARTITA IVA** 

00052420866

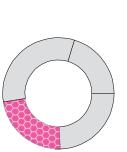


N. Fattura 4810979686

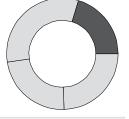
# **DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,097800	131	12,81	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,097800	14	1,37	P7
Energia ore di picco	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,097800	120	11,74	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,097800	12	1,17	P7
Totale energia ore picco					27,09	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,077800	263	20,46	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,077800	27	2,10	
Energia ore di fuori picco	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,077800	188	14,63	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,077800	20	1,56	P7
Totale energia ore fuori picco					38,75	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Commercializzazione vendita	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,000107	394	0,04	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	394	0,35	
Dispacciamento		€/kWh	0,011038	394	4,35	
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,000402	308	0,12	
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000884	308	0,27	
Dispacciamento		€/kWh	0,011038	308	3,40	P7
Totale altri importi materia energia					28,25	
Totale spesa per l'energia					94,09	

Totale spesa per l'energia					94,09	
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENER GESTIONE DEL CONTATORE	IGIA ELETTRICA E LA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	2,015842	mesi 1	2,02	P7
Quota fissa	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/cliente/ mese	2,015842	mesi 1	2,02	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,622033	kW 15,0 mesi1	39,33	P7
Quota potenza	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,622033	kW 15,0 mesi1	39,33	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,007740	394	3,05	
Energia attiva	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,007740	308	2,38	P7
Componenti relative ai meccanismi pe	•					
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18		0,037667	mesi 1	0,04	
Energia attiva		€/kWh	0,000740	394	0,29	
Quota fissa	dal 01/05/18 al 31/05/18		0,037667	mesi 1	0,04	P7
Energia attiva		€/kWh	0,000740	308	0,23	P7
Totale spesa per il trasporto dell'energi del contatore	a elettrica e la gestione				88,73	



SPESA ONERI DI SISTEMA				Quantità		
Oneri generali relativi al sostegno	delle energie rinnovabili ed					
alla cogenerazione (Asos)	· ·					
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	1,485100	mesi 1	1,49 P7	
Quota fissa	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/cliente/ mese	1,485100	mesi 1	1,49 P7	
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,051719	394	20,38 P7	
Energia attiva	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,051719	308	15,93 P7	
Quota potenza						
		€/kW di				
Ouata natana	dal 01/04/19 al 20/04/19	potenza	1 000000	kW 15,0	20.44 D7	
Quota potenza	dal 01/04/18 al 30/04/18	impegnata/	1,896200	mesi1	28,44 P7	
		mese				
		€/kW di				
	I leader to the terms	potenza	4 00	kW 15,0		
Quota potenza	dal 01/05/18 al 31/05/18	impegnata/	1,896200	mesi1	28,44 P7	
		mese				
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/cliente/ mese	0,627900	mesi 1	0,63 P7	
Quota fissa	dal 01/05/18 al 31/05/18		0,627900	mesi 1	0,63 P7	
Quota energia	uut 01/03/10 ut 31/03/10	c, cherree, mese	0,021300	111031 1	0,05 11	
Energia attiva	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,002592	394	1,02 P7	
Energia attiva Energia attiva	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,002592	308	0,80 P7	
Quota potenza	uat 01/03/16 at 31/03/18	C/KVVII	0,002332	306	0,60 F7	
Quota potenza		€/kW di				
		,		LW 1E O		
Quota potenza	dal 01/04/18 al 30/04/18	potenza	0,801600	kW 15,0	12,02 P7	
		impegnata/		mesi1		
		mese				
		€/kW di		114450		
Quota potenza	dal 01/05/18 al 31/05/18	potenza	0,801600	kW 15,0	12,02 P7	
		impegnata/	,	mesi1	,	
		mese			100.00	
Totale spesa oneri di sistema					123,29	
		Unità	Drozze		Totale Cod.	
IMPOSTE E IVA		di misura	Prezzo unitario	Quantità	euro IVA	
Accisa sull'energia elettrica		asara-				
<u> </u>						
Accisa sull'energia elettrica (entro	dal 01/04/18 al 30/04/18	€/kWh	0,012500	394	4,93 P7	
200000)	, ,	•	•			H
Accisa sull'energia elettrica (entro	dal 01/05/18 al 31/05/18	€/kWh	0,012500	308	3,85 P7	
200000)		€			69,28	
IVA Scissione Pagamenti 22% su in						



Totale Bolletta		384,17
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-69,28 VP
Totale da pagare		314,89