



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

Via P. Nenni SNC  
94010 Assoro EN

### Denominazione contratto

Anno sicuro p. a.

### Tipologia cliente

Altri usi

### Data di attivazione della fornitura

01/03/2018

### Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

### Potenza disponibile

33,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO  
c/o COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 280  
94010 ASSORO EN

### N° CLIENTE

**792 297 511**

### CODICE POD

IT001E95785357

### CODICE FISCALE

00052420866

### PARTITA IVA

00052420866



### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 4810983865

Del 08/06/2018

### PERIODO

MAG. 2018



### TOTALE DA PAGARE

**215,34 €**

Entro il 25/06/2018

### TIPO FATTURA

ORDINARIA

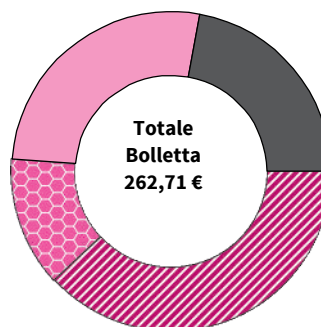


### RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4810761677 per un importo di euro 255,96. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

|                                                                                      |                 |                                   |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------|
| <b>Spesa per l'energia (A)</b>                                                       | <b>100,06 €</b> | <b>Spesa oneri di sistema (A)</b> | <b>70,01 €</b> |
| Energia ore picco                                                                    | 28,75 €         | <b>Totale imposte e IVA (B)</b>   | <b>58,10 €</b> |
| Energia ore fuori picco                                                              | 50,88 €         |                                   |                |
| Altri importi materia energia                                                        | 20,43 €         |                                   |                |
| <b>Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)</b> | <b>34,54 €</b>  |                                   |                |



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETTAGLIO FISCALE

|                                                                                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Totale spesa (A)</b>                                                        | <b>204,61 €</b> |
| Spesa (P7*)                                                                    | 204,61 €        |
| <b>Totale imposte e IVA (B)</b>                                                | <b>58,10 €</b>  |
| Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 858 a 0,012500 €/kWh (P7*) | 10,73 €         |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 215,34                       | 47,37 €         |
| <b>Totale Bolletta</b>                                                         | <b>262,71 €</b> |
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)         | -47,37 €        |
| <b>Totale da pagare</b>                                                        | <b>215,34 €</b> |

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



### HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



### CONTATTI UTILI

- Sito web** [enel.it](http://enel.it)
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**  
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](http://enel.it)
- Numero Verde**  
800 900 860
- Casella Postale**  
8080 - 85100 Potenza



### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

| Consumo annuo |       | Consumo rilevato<br>dal 01.05.2018 al 31.05.2018 |     | Consumo rilevato reattiva<br>dal 01.05.2018 al 31.05.2018 |     | Consumo fatturato<br>dal 01.05.2018 al 31.05.2018 |     |
|---------------|-------|--------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|-----|
| Picco         | 4.746 | F1                                               | 227 | F1                                                        | 126 | Picco                                             | 266 |
| Fuori picco   | 8.390 | F2                                               | 229 | F2                                                        | 27  | Fuori picco                                       | 592 |
|               |       | F3                                               | 402 | F3                                                        | 110 |                                                   |     |

Totale consumo  
annuo in kWh ..... **13.136**

Somma dei consumi fatturati  
negli ultimi 12 mesi

Totale energia  
attiva kWh ..... **858**

Consumi attribuiti sulla base delle  
letture rilevate dal distributore

Totale energia  
reattiva kVarh ..... **263**

Consumi attribuiti sulla base delle  
letture rilevate dal distributore

Totale energia  
attiva kWh ..... **858**

Consumo fatturato nel periodo  
in base all'offerta sottoscritta

### Reattiva fatturata

POTENZA  
FATTURATA kW 10,00

#### Entro il 75%

51

#### Oltre il 75%

0

COSfi 0,87

Totale energia reattiva  
fatturata in kVarh ..... **51**

Energia reattiva fatturata  
rilevata dal distributore

### Dettaglio letture/consumi

| Data       | Energia attiva |        |        | Energia reattiva |       |       | Tipo       |
|------------|----------------|--------|--------|------------------|-------|-------|------------|
|            | F1             | F2     | F3     | F1               | F2    | F3    |            |
| 30/04/2018 | 21.874         | 15.444 | 21.757 | 11.592           | 3.719 | 3.791 | (rilevata) |
| 31/05/2018 | 22.101         | 15.673 | 22.159 | 11.718           | 3.746 | 3.901 | (rilevata) |

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Nuove regole per la protezione dei tuoi dati**

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

**Enel Energia** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

**Per l'esercizio dei Tuoi diritti**, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

**Le due quote che compongono la tua energia elettrica**

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

**Che tipo di bollette puoi ricevere**

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

**PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout**

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

**Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore**

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- **Area Clienti** su **enel.it**.

- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

**Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto**

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito **enel.it** cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito **enel.it** oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

### Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito [enel.it](http://enel.it)

### Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su [www.enel.it](http://www.enel.it) oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4810983865.20180608.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enel.it](http://enel.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enel.it](http://enel.it)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Codici IVA

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione                                        |
|------------|----------|----------------------------------------------------|
| P7         | 22%      | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |
| VP         |          | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72               |

### Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

### Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [enel.it](http://enel.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**





Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

792 297 511

CODICE POD

IT001E95785357

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

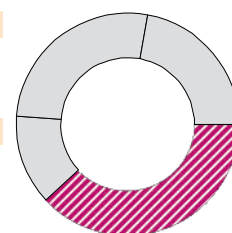
Pagina 1



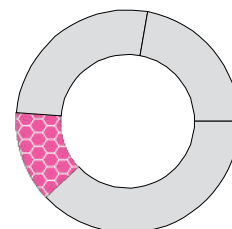
N. Fattura 4810983865

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

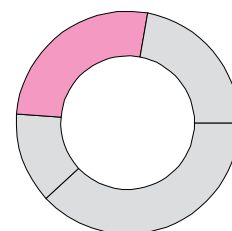
| SPESA PER L'ENERGIA                         |                          | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro   | Cod. IVA |
|---------------------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------|----------|
| <b>Energia ore picco</b>                    |                          |                 |                 |          |               |          |
| Energia ore di picco                        | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh           | 0,097800        | 266      | 26,01         | P7       |
| Perdite di rete ore di picco                |                          | €/kWh           | 0,097800        | 28       | 2,74          | P7       |
| <b>Totale energia ore picco</b>             |                          |                 |                 |          | <b>28,75</b>  |          |
| <b>Energia ore fuori picco</b>              |                          |                 |                 |          |               |          |
| Energia ore di fuori picco                  | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh           | 0,077800        | 592      | 46,06         | P7       |
| Perdite di rete ore di fuori picco          |                          | €/kWh           | 0,077800        | 62       | 4,82          | P7       |
| <b>Totale energia ore fuori picco</b>       |                          |                 |                 |          | <b>50,88</b>  |          |
| <b>Altri importi materia energia</b>        |                          |                 |                 |          |               |          |
| <b>Quota fissa</b>                          |                          |                 |                 |          |               |          |
| Commercializzazione vendita                 | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/cliente/ mese | 9,864808        | mesi 1   | 9,86          | P7       |
| <b>Quota energia</b>                        |                          |                 |                 |          |               |          |
| Corrispettivo di Sbilanciamento             | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh           | 0,000402        | 858      | 0,34          | P7       |
| Reintegro Salvaguardia Transitoria          |                          | €/kWh           | 0,000884        | 858      | 0,76          | P7       |
| Dispacciamento                              |                          | €/kWh           | 0,011038        | 858      | 9,47          | P7       |
| <b>Totale altri importi materia energia</b> |                          |                 |                 |          | <b>20,43</b>  |          |
| <b>Totale spesa per l'energia</b>           |                          |                 |                 |          | <b>100,06</b> |          |



| SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE               |                          | Unità di misura                 | Prezzo unitario | Quantità      | Totale euro  | Cod. IVA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|--------------|----------|
| <b>Quota fissa</b>                                                                      |                          |                                 |                 |               |              |          |
| Quota fissa                                                                             | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/cliente/ mese                 | 1,976575        | mesi 1        | 1,98         | P7       |
| <b>Quota potenza</b>                                                                    |                          |                                 |                 |               |              |          |
| Quota potenza                                                                           | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 2,490267        | kW 10,0 mesi1 | 24,90        | P7       |
| <b>Quota energia</b>                                                                    |                          |                                 |                 |               |              |          |
| Energia attiva                                                                          | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh                           | 0,007720        | 858           | 6,62         | P7       |
| Energia Reattiva entro il 75%                                                           |                          | €/kVarh                         | 0,007260        | 51            | 0,37         | P7       |
| <b>Componenti relative ai meccanismi perequativi</b>                                    |                          |                                 |                 |               |              |          |
| Quota fissa                                                                             | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/cliente/ mese                 | 0,037667        | mesi 1        | 0,04         | P7       |
| Energia attiva                                                                          |                          | €/kWh                           | 0,000740        | 858           | 0,63         | P7       |
| <b>Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b> |                          |                                 |                 |               | <b>34,54</b> |          |

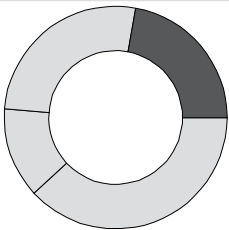


| SPESA ONERI DI SISTEMA                                                                            |                          | Unità di misura                 | Prezzo unitario | Quantità      | Totale euro | Cod. IVA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|-------------|----------|
| <b>Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)</b> |                          |                                 |                 |               |             |          |
| <b>Quota fissa</b>                                                                                |                          |                                 |                 |               |             |          |
| Quota fissa                                                                                       | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/cliente/ mese                 | 1,357400        | mesi 1        | 1,36        | P7       |
| <b>Quota energia</b>                                                                              |                          |                                 |                 |               |             |          |
| Energia attiva                                                                                    | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh                           | 0,048260        | 858           | 41,41       | P7       |
| <b>Quota potenza</b>                                                                              |                          |                                 |                 |               |             |          |
| Quota potenza                                                                                     | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 1,678200        | kW 10,0 mesi1 | 16,78       | P7       |
| <b>Rimanenti oneri generali (Arim)</b>                                                            |                          |                                 |                 |               |             |          |
| <b>Quota fissa</b>                                                                                |                          |                                 |                 |               |             |          |
| Quota fissa                                                                                       | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/cliente/ mese                 | 0,615800        | mesi 1        | 0,62        | P7       |
| <b>Quota energia</b>                                                                              |                          |                                 |                 |               |             |          |



|                               |                          |                                          |          |                  |       |    |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|----------|------------------|-------|----|
| Energia attiva                | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh                                    | 0,002587 | 858              | 2,22  | P7 |
| <b>Quota potenza</b>          |                          |                                          |          |                  |       |    |
| Quota potenza                 | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kW di<br>potenza<br>impegnata/<br>mese | 0,761500 | kW 10,0<br>mesi1 | 7,62  | P7 |
| Totale spesa oneri di sistema |                          |                                          |          |                  | 70,01 |    |

| IMPOSTE E IVA                                                   |                          | Unità<br>di misura | Prezzo<br>unitario | Quantità | Totale<br>euro | Cod.<br>IVA |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------------|-------------|
| <b>Accisa sull'energia elettrica</b>                            |                          |                    |                    |          |                |             |
| Accisa sull'energia elettrica (entro<br>200000)                 | dal 01/05/18 al 31/05/18 | €/kWh              | 0,012500           | 858      | 10,73          | P7          |
| <b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 215,34</b> |                          |                    |                    |          | 47,37          |             |
| Totale imposte e IVA                                            |                          |                    |                    |          | 58,10          |             |



|                                                                     |               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Totale Bolletta</b>                                              | <b>262,71</b> |
| IVA in regime di Scissione<br>Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 | -47,37 VP     |
| <b>Totale da pagare</b>                                             | <b>215,34</b> |