



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Borgo SN
94010 Assoro EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Tecnologico + riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
SMGR034115146139

Classe misuratore
G0004

Codice REMI
34942201

Parametro P
0,040199

Coefficiente C
0,938488

Data attivazione fornitura
01/04/2018

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,40000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA' SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

790 915 845

CODICE PDR

02132701339455

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 4811376573
Del 08/08/2018

PERIODO

LUG. 2018



TOTALE DA PAGARE

-44,58 €

TIPO FATTURA

ORDINARIA CON
RETTIFICA

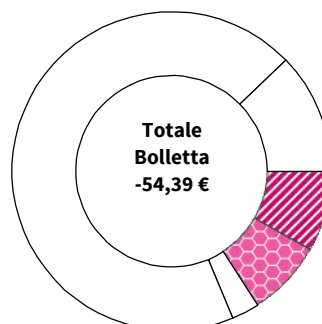


RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4811161296 per un importo di euro 425,32. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il gas naturale (A)	6,57 €
	Altri importi materia gas	6,57 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	6,10 €
	Spesa oneri di sistema (A)	-2,25 €
	Ricalcoli (B)	-55,00 €
	Totale imposte e IVA (C)	-9,81 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972
Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare.

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	10,42 €
Spesa (Q7*)	10,42 €
Ricalcoli (B)	-55,00 €
Ricalcoli Spesa (Q7*)	-45,10 €
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc -66 (Q7*)	-9,90 €
Totale imposte e IVA (C)	-9,81 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro -44,58	-9,81 €
Totale Bolletta	-54,39 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	9,81 €
Totale da pagare	-44,58 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



ATTENZIONE!

Rimborso nota di credito

L'importo riportato nel **Totale della bolletta o Totale a credito (se presente)** ti verrà rimborsato sulla prossima fattura. Dal rimborso verranno sottratti eventuali importi ancora da pagare. Se lo desideri, puoi richiederci il rimborso con bonifico, punto Sisal (fino a 500 € per le persone fisiche) o assegno (per importi fino a 5000 €). Per maggiori informazioni chiama il nostro servizio Clienti.



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

Periodo	Letture	Motivo	Consumo (Smc)	Importo Totale (€)
Dal 07.05.2018	11.104	Letture precedentemente		
al 30.06.2018	11.104	errata	0	-55,00

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da maggio a luglio 2018.

Consumo Fatturato smc

0

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488

Consumi residui

0,976976

Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc

Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
07/05/2018	11.104	(rilevata)
30/06/2018	11.104	(rilevata)
31/07/2018	11.104	(stimata)

Progressivo consumo annuo	2.983 smc al 31/07/2018
Consumo annuo	4.047 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal **25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.



CONTATTI UTILI



Sito web enel.it



APP Enel Energia



Numero Verde Autolettura
800 900 837



Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it



Numero Verde
800 900 860



Casella Postale
1000 - 85100 Potenza,



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/08/2018** al **31/08/2018** sul sito **enel.it**, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito **enel.it** e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- Area Clienti su enel.it.

- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT7820558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4811376573,20180808.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito www.enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 4811161296 del 07.07.2018

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componenti Qti,UG3 e (se previsto) Cmem come da Del 365/2018/R/GAS del 28/6/2018

Componenti RE, RS, GS, UG1, UG2, come da Del 359/2018/R/COM del 28/6/2018 art3

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito www.enel.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

790 915 845

CODICE PDR

02132701339455

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

**N. Fattura** 4811376573**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER IL GAS NATURALE					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Altri importi materia gas										
Quota fissa										
Quota fissa					dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	6,56833333	mesi 1		6,57 Q7
Totale altri importi materia gas										6,57
Totale spesa per il gas naturale									6,57	
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa										
Quota fissa					dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	6,09540342	mesi 1		6,10 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore										6,10
SPESA ONERI DI SISTEMA					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Quota fissa										
Quota fissa					dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1		-2,25 Q7
Totale spesa oneri di sistema										-2,25
RICALCOLI					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
Spesa per il gas naturale										
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 66					€			-28,07 Q7		
Spesa trasporto e gestione contatore										
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 66					€			-14,48 Q7		
Spesa oneri di sistema										
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 66					€			-2,55 Q7		
Imposte										
Restituzione acconto per ricalcoli su Smc 66					€			-9,90 Q7		
Totale ricalcoli										-55,00
IMPOSTE E IVA					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA		
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro -44,58					€			-9,81		
Totale imposte e IVA										-9,81

Totale Bolletta		-54,39
IVA in regime di Scissione	€	9,81 VP
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		
Totale da pagare		-44,58