



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

<b>Forniamo gas in</b>	<b>Coefficiente C</b>
Via Crisa 297	0,938488
94010 Assoro EN	
<b>Tipologia cliente</b>	<b>Data attivazione fornitura</b>
Attività di servizio pubblico	01/04/2018
<b>Tipologia di uso</b>	<b>Comp.Sost.Mat.Prima contratto</b>
Tecnologico + riscaldamento	0,4000000 euro/smc
<b>Denominazione contratto</b>	
Anno sicuro gas	
<b>Matricola Contatore</b>	
0054093026	
<b>Classe misuratore</b>	
G0006	
<b>Codice REMI</b>	
34942201	
<b>Parametro P</b>	
0,040199	

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 297 SN  
94010 ASSORO EN

**N° CLIENTE**  
**790 495 609**

**CODICE PDR**  
02132701420651

**CODICE FISCALE**  
00052420866  
**PARTITA IVA**  
00052420866

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per il gas naturale (A)</b>	<b>6,57 €</b>
Altri importi materia gas	6,57 €
<b>Spesa trasporto e gestione contatore (A)</b>	<b>6,10 €</b>
<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>-2,25 €</b>
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>2,29 €</b>

## DATI BOLLETTA

**Fornitura** Gas Naturale  
**N. Fattura** 4811366893  
**Del** 08/08/2018  
**PERIODO**  
LUG. 2018

## TOTALE DA PAGARE

**10,42 €**

Entro il [23/08/2018](#)

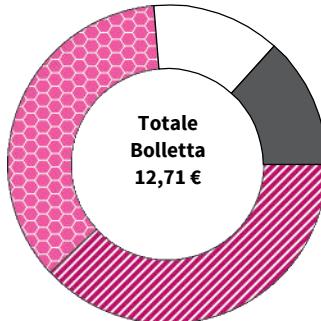
**TIPO FATTURA**  
ORDINARIA

## GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

## HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETtaglio fiscale

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>10,42 €</b>
Spesa (Q7*)	10,42 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>2,29 €</b>
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 10,42	2,29 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>12,71 €</b>
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-2,29 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>10,42 €</b>

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

## CONTATTI UTILI

- Sito web** [enel.it](#)
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**  
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](#)
- Numero Verde**  
800 900 860
- Casella Postale**  
1000 - 85100 Potenza,

## AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/08/2018 al 31/08/2018** sul sito [enel.it](#), con l'App Enel Energia, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **339.9903888**.

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da luglio 2018.

Consumo Fatturato smc	Consumi residui
0	0,764512
<i>Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488</i>	<i>Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc</i>

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

#### Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
30/06/2018	56.511	(stimata)
31/07/2018	56.511	(stimata)

Progressivo consumo annuo	1.184 smc al 31/07/2018
<b>Consumo annuo</b>	<b>1.683 smc</b>

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal **25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

**Enel Energia** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

### Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

### Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m<sup>3</sup> o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

## Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su [enel.it](http://enel.it).
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

## Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

### Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m<sup>3</sup> del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

## Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

## Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enel.it](http://enel.it)

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'ha effettuata.

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su [www.enel.it](http://www.enel.it) oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4811366893,20180808.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enel.it](http://enel.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

## Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Codici IVA****Aggiornamento corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
 Componenti Qti,UG3 e (se previsto) Cmem come da Del 365/2018/R/GAS del 28/6/2018  
 Componenti RE, RS, GS, UG1, UG2, come da Del 359/2018/R/COM del 28/6/2018 art3

**Informativa privacy**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.  
 Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [enel.it](http://enel.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

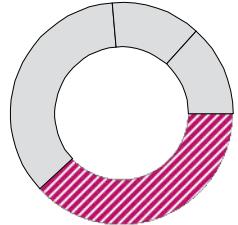
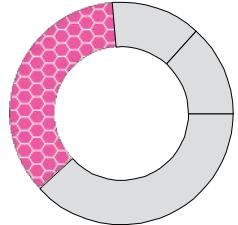
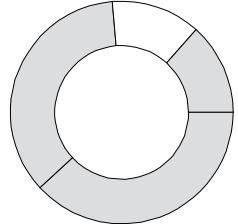
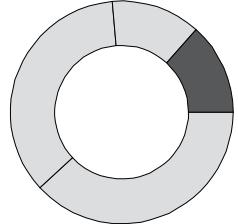
**COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)



**N. Fattura** 4811366893

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Altri importi materia gas</b>				
<b>Quota fissa</b>				
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	6,56833333	mesi 1 6,57 Q7
<b>Totale altri importi materia gas</b>				<b>6,57</b>
<b>Totale spesa per il gas naturale</b>				<b>6,57</b>
				
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Quota fissa</b>				
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	6,09540342	mesi 1 6,10 Q7
<b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>				<b>6,10</b>
				
SPESA ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Quota fissa</b>				
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1 -2,25 Q7
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>				<b>-2,25</b>
				
IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 10,42</b>	€			2,29
<b>Totale imposte e IVA</b>				<b>2,29</b>
				
<b>Totale Bolletta</b>				<b>12,71</b>
IVA in regime di Scissione	€			-2,29 VP
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972				
<b>Totale da pagare</b>				<b>10,42</b>

